



VERENIGING VAN OUD-EMPLOYÉ'S DER "KONINKLIJKE/SHELL"

JAARVERSLAG 2019



Shell in Nederland: Amsterdam, Assen, Moerdijk, Pernis, Den Haag

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
----------------	---

Algemeen Jaarverslag 2019

Bestuurlijke activiteiten.....	5
Bestuursbeleid en vergaderingen.....	9
Contacten met leden.....	10
Bureau Voeks.....	11
Voeksnieuws en Voeks.nl	12
Algemene Ledenvergadering	17
Welzijnswerk.....	19
Vitale Zaken en Activiteiten	20
Pensioenbelangen.....	22
Belangenbehartiging – KNVG	24

Inleiding

HAN KOOY, VOORZITTER



De overgang in 2018 van een substantieel deel van de administratieve taken van het Shell Pensioenfonds die voorheen door het Shell Pensioenbureau Nederland werden uitgevoerd, aan Achmea Pensioenservices is, na enige aanloopproblemen in 2018, in 2019 verder zonder grote haperingen verlopen. Ook organisatorisch zijn de zaken inmiddels goed op orde.

De acht vertegenwoordigers van de gepensioneerden in het Verantwoordingsorgaan werken goed samen met het bestuur van het Shell Pensioenfonds. In Voeksnieuws wordt daarvan geregeld verslag gedaan. Er vonden wederom enkele personele wisselingen in het Verantwoordingsorgaan plaats. Dat zal ook per 1 juli weer het geval zijn.

Het nieuwe pensioenfonds van Shell, de Shell Nederland Pensioenfonds Stichting kent nog geen Verantwoordingsorgaan waarin gepensioneerden zijn vertegenwoordigd. Dat zal pas het geval zijn indien aan bepaalde quorum eisen ten aanzien van het aantal gepensioneerden van dat Fonds zal zijn voldaan, hetgeen nog wel een aantal jaren zal duren. Nieuwe gepensioneerden van SNPS kunnen uiteraard al wel lid van Voeks worden, evenals ex-Shellers die in de toekomst uitzicht hebben op een uitkering van SNPS. Kortom, dezelfde regels als voor het Shell Pensioenfonds gelden.

Op het politieke pensioenfront heerst nog immer geen rust. Weliswaar werd dit jaar het Pensioenakkoord gesloten maar de uitwerking daarvan zal nog veel discussie en overleg van alle betrokkenen vergen. Voeks tracht door haar lidmaatschap van de landelijke pensioenorganisaties haar invloed aan te wenden. Op 1 januari 2020 is de KNVG gefuseerd met de NVOG. Samen gaat men verder onder de naam Koepel Gepensioneerden (KG). Men tracht zijn invloed aan te wenden door aan de relevante gremia aan tafel te zitten.

De Voeks/ZK collectiviteit voor zorgverzekeringen, met een relatief hoge korting op de premies voor de aanvullende verzekeringen, is voor bepaalde groepen leden (vooral degenen die niet meer in het Shell/ZKA collectief zitten) interessant. Steeds meer leden hebben dit inmiddels ontdekt (circa 825). In 2020 is de maximale korting op de basisverzekering wettelijk beperkt tot 5% (was 10%).

De talloze gebruikelijke activiteiten vonden ook dit jaar weer plaats: het golftoernooi, lezingen, wandelingen, bezoeken aan musea en andere bezienswaardigheden. Als geregeld lezer van het Regionieuws (in Voeksnieuws of op de website) wordt u op de hoogte gehouden van deze activiteiten. Bezoek ook eens een activiteit in een aangrenzende Regio.

En er is natuurlijk waardering voor de redactie van Voeksnieuws. In dit blad leest u naast zaken die specifiek des Voeks zijn ook interessante verhalen over boeken, aardbevingen, zonsverduisteringen, reizen, poolreizen, buitenlandse verkiezingen, geologische onderwerpen, alsmede puzzels, etc. En, zeker niet te vergeten, dit jaar de reeks interessante artikelen over de energietransitie, geschreven door terzake kundige Voeksleden. Dat is toch een onderwerp waar wij als ex-Shellers allemaal verstand van

(menen te) hebben. De redactie ontving dan ook de nodige reacties van Voeksleden. Deze zijn gebundeld in een speciale editie van Voeksnieuws die op de website te vinden is.

Het Groene Boekje, met algemene uitgangspunten van het Welzijnswerk werd geactualiseerd, evenals de Handleidingen. Nieuwe vrijwilligers als contactpersoon zijn altijd welkom. Dit voor velen bevredigende werk maakt Voeks uniek onder Nederlandse verenigingen van gepensioneerden. Er verscheen een aanhangsel bij de brochure "Voorbereiding op overlijden" waarin vooral praktische zaken zijn opgenomen. Beide zijn op de website en als gedrukte versie beschikbaar.

Er zijn diverse werkgroepen geformeerd die tot taak hebben het evalueren van de huidige situatie van Voeks, het verbeteren van de communicatie en het ouderenbeleid. De resultaten van deze werkgroepen zullen in 2020 worden gepresenteerd.

Tenslotte spreek ik graag mijn waardering uit voor alle bestuursleden, commissieleden en de redactie voor het vele werk dat zij het afgelopen jaar voor Voeks hebben verricht.

Alles overziende kijken we terug op een bevredigend Voeksjaar.

Han Kooy, voorzitter Voeks

Bestuurlijke activiteiten

Ledenbestand

Het aantal leden en donateurs in de centrale ledenadministratie bedraagt:

per 01-01-2019: 12.005

per 31-12-2019: 11.660

Derhalve een netto afname van 345 leden en donateurs.

De regionale onderverdeling van het aantal leden, inclusief aspirant-leden:

	Aantal leden	Aantal leden	Mutaties
Regio	01-01-19	31-12-19	2019
Amsterdam	644	616	-28
Apeldoorn	317	306	-11
Arnhem	323	300	-23
Het Sticht	524	521	-3
Den Haag	2.025	1.983	-42
Haarlem/Alkmaar	698	684	-14
Leiden	612	601	-11
Het Noorden	1.902	1.877	-25
Rijnmond	2.827	2.726	-101
Twente	188	176	-12
Het Zuiden	1.329	1.304	-25
Subtotaal	11.389	11.094	-295
Buitenland/correctie	616	566	-50
Totaal	12.005	11.660	-345

Een paar wetenswaardige gegevens:

- Voeks heeft 15 ereleden en 62 leden van verdienste
- Voeks kent 358 aspirant-leden
- Voeks wordt door 59 donateurs gesteund
- 67 Voeksleden zijn lid van een Regio waar zij niet wonen.

Benoemde Leden van Verdienste

Wiebe A. de Boer, Regio Het Zuiden op 24-10-2019

Theo J. Eyckenschild, Secretaris Dagelijks Bestuur op 17-04-2019

Erik E. Werner, Regio Den Haag op 17-04-2019

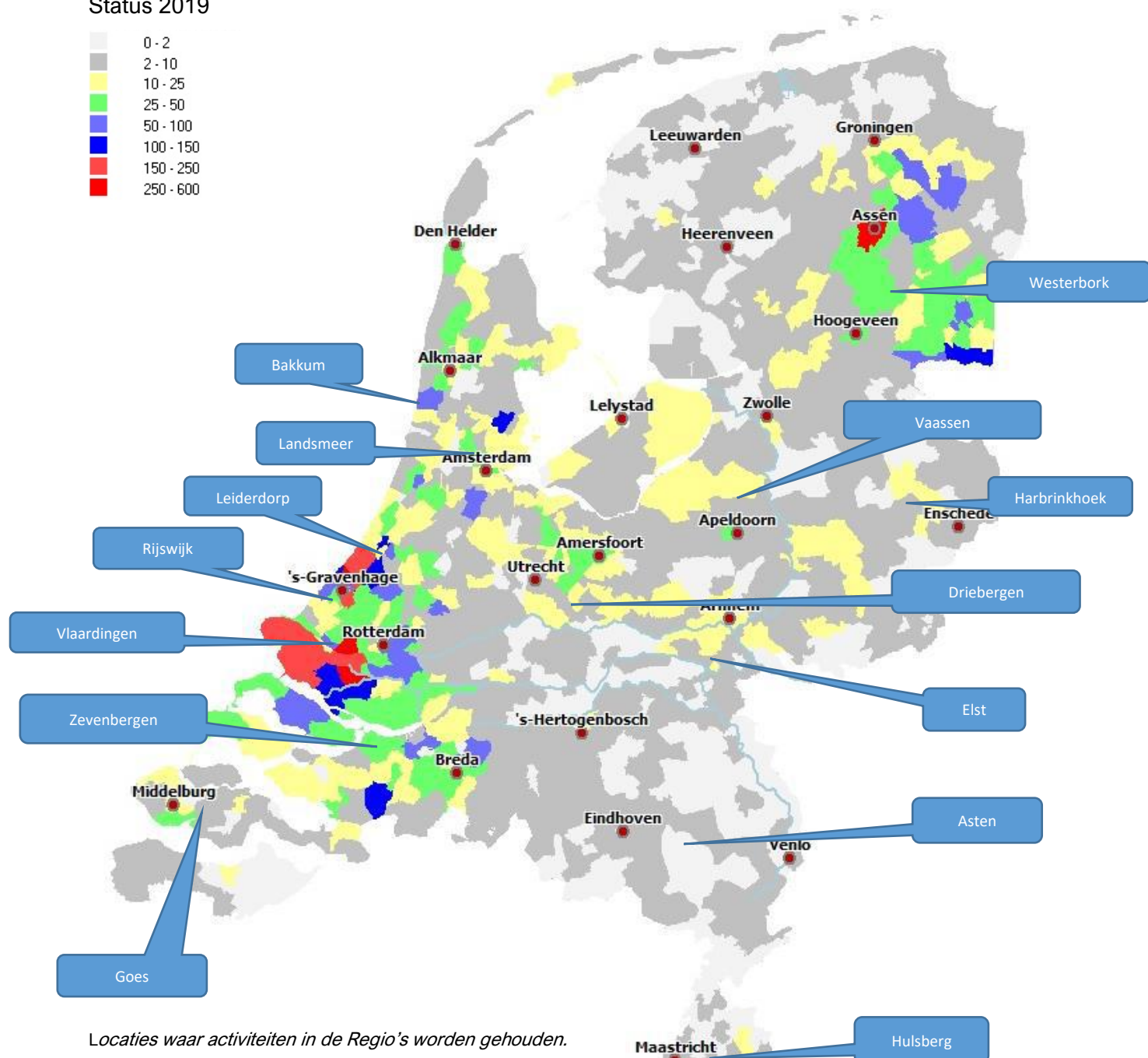
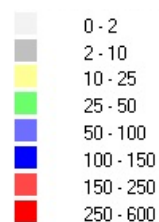
Overleden Leden van Verdienste

F. J. Reinders, Regio Amsterdam op 15-08-2019

H. J. Helder, Regio Apeldoorn op 24-12-2019

Verdeling leden over Nederland en hun bijeenkomstlocaties

Status 2019



Locaties waar activiteiten in de Regio's worden gehouden.

Amsterdam
Apeldoorn
Arnhem
Den Haag
Haarlem-Alkmaar
Leiden
Het Noorden
Rijnmond
Het Sticht
Twente
Het Zuiden

Vrij en Blij, Landsmeer
De Rank, Vaassen
De Hucht, Elst
Te Werve, Rijswijk
Johanna's Hof, Bakkum, (Castricum)
Brasserie Park, Leiderdorp
Meursinge, Westerbork
Polderpoort, Vlaardingen
Champ'Aubert, Driebergen
Kampkuiper, Harbrinkhoek
Van der Valk, Gilze Rijen - Van der Hooft, Zevenbergen - Terminus, Goes - Nobis,
Asten - Preuverie in de Wiesj, Hulsberg

Samenstelling van het Hoofdbestuur

Dagelijks Bestuur

Han Kooy	Voorzitter
Piet Hein Deiters	Vicevoorzitter / penningmeester
Job Kok	Penningmeester
Tim van Kooten	Commissaris Zorg, Commissie Vitale Zaken
Willem van den Boom	Commissaris Pensioenzaken
Albert Don	Landelijk Coördinator Welzijnswerk
Pieter Poortstra	Commissaris IT
Reinier Nijmeijer	Secretaris (te bekrachtigen bij de 2020 ALV)



Dagelijks Bestuur: Job Kok, Willem van den Boom, Piet Hein Deiters, Tim van Kooten, Han Kooy, Theo Eyckenschild, Albert Don (v.l.n.r.)

Per 1 juli 2019:



Pieter Poortstra

Per 19 september 2019:



Reinier Nijmeijer

Regio vertegenwoordigers (voorzitters) in HB

Amsterdam	Nico Beek
Apeldoorn	Désirée Brakenhoff
Arnhem	Liesbet Petersen
Het Sticht	Jac Eekhof (plaatsvervanger George Reman)
Den Haag	Kees van Gelder / Richard van Ruler
Haarlem /Alkmaar	Peter Hougardy
Leiden	Ton Sluman
Het Noorden	Art Timmer
Rijnmond	Hans Burger
Twente	Henk Plasman
Het Zuiden	Kees IJzerman



Regio-afgevaardigden: Henk Plasman, Peter Hougardy, George Reman, Kees IJzerman, Art Timmer, Nico Beek, Ton Sluman, Hans Burger, Liesbet Petersen, Kees van Gelder, Désirée Brakenhoff (v.l.n.r.) Richard van Ruler staat niet op de foto

Bestuursbeleid en vergaderingen

REINIER NIJMEIJER, SECRETARIS



Het Dagelijks Bestuur kwam in 2019 twaalfmaal in vergadering bijeen. Onderwerpen als ontwikkeling en uitvoering van beleid voor Welzijnswerk, belangenbehartiging bij Zilveren Kruis Achmea en de KNVG, communicatie met de leden, onderhoud van de centrale ledenadministratie en de website (Voeks.nl), opvolging in het bestuur en uiteraard de financiën kregen de nodige aandacht.

In de eerste helft van het jaar heeft het Dagelijks Bestuur, mede geëntameerd door discussies in de ALV en het Hoofdbestuur, besloten het reilen en zeilen van Voeks onder de loep te nemen om het succes van de vereniging ook voor de toekomst te waarborgen. Om hieraan effectiever uitvoering te geven is een drietal projectgroepen in het leven te roepen:

1. Doelstellingen: welke doelstellingen zijn essentieel voor Voeks om ook in de toekomst relevant te blijven voor haar leden,
2. Communicatie, Presentatie en Huisstijl: hoe betreft men de leden meer bij Voeks,
3. Ouderenbeleid: hoe continueren of zelfs verbeteren wij het Voeks ouderenbeleid.

Tot slot is er een Feestcommissie in het leven geroepen om het 70-jarige bestaan van Voeks in 2020 groots te vieren. Het feest zal op 26 september op Papendal gehouden worden.

Met betrekking tot de belangenbehartiging op het gebied van pensioenen werden de activiteiten van het Verantwoordingsorgaan en de Voeks Pensioencommissie uitgebreid besproken. De landelijke activiteiten van de KNVG kwamen geregeld aan bod. Om meer effectief te zijn hebben de KNVG en NVOG besloten te fuseren tot de nieuwe organisatie “Koepel Gepensioneerden”, waarbij Voeks actief betrokken is.

Het zorgcontract voor het Shell/ZKA collectief en de Voeks/ZK collectiviteit werd geregeld besproken; er bestaan intensieve contacten tussen Shell en Voeks enerzijds en Zilveren Kruis Achmea anderzijds. In Voeksnieuws werden beide contracten in grote lijnen beschreven.

De begeleiding van contactpersonen en de organisatie van het Welzijnswerk kregen ook dit jaar de nodige aandacht. De vernieuwde brochure *Vorbereiding op overlijden* bleek onverminderd succesvol en is veelvuldig gedownload en aangevraagd. De diverse activiteiten, zowel landelijk als in de Regio's, kwamen ruim aan bod (bridge, golftoernooi, wandelingen, lezingen, ledenbehartiging, ledenwerving, etc.).

Het Hoofdbestuur, bestaande uit de elf Regio voorzitters (of hun gedelegeerden) en het Dagelijks Bestuur, kwam zoals gebruikelijk viermaal bijeen op Shell locaties in het land (Amsterdam, Assen en Den Haag). In de vergaderingen van het Hoofdbestuur worden alle belangrijke Voeks zaken besproken om eenheid van beleid te waarborgen en om consistentie in de uitvoering van activiteiten in de Regio's te bevorderen. Het is ook het moment waarop het Dagelijks Bestuur zijn

werkzaamheden en beslissingen toelicht en waar nodig in het HB met de Regio's afstemt.

Contacten met leden

Nieuwjaarsreceptie

De directie van Shell Nederland bood Voeks de gelegenheid om op 12 januari 2019 de landelijke Nieuwjaarsreceptie in "Hotel Schiphol A4" te houden. De receptie werd door zo'n 600 leden, partners en genodigden bezocht die zich op geanimeerde wijze met elkaar onderhielden.



Tijdens het officiële gedeelte heette voorzitter Han Kooy iedereen welkom, vroeg hij een minuut stilte voor de overledenen in 2018 en vertelde hij over het wel en wee van Voeks in het afgelopen jaar. Marjan van Loon, president-directeur van Shell Nederland, vertelde in haar toespraak, dat het goed gaat met Shell in Nederland en dat Shell volop meedoet in de wereld van de energietransitie. Mevrouw van Loon gaf daarna een overzicht van de activiteiten in Nederland, zowel bij bestaande operaties en fabrieken als bij nieuwe

activiteiten. Met name op het gebied van de energietransitie speelt Shell in Nederland een grote rol, een rol die Shell Nederland graag nog verder zou willen uitbouwen.

Steun van Shell

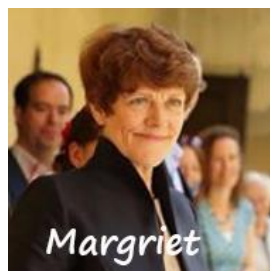
Van Shell en van het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks ook afgelopen jaar weer veel ondersteuning gekregen, zowel op organisatorisch als op financieel gebied. Zo wordt aan Bureau Voeks kantoorruimte ter beschikking gesteld in het Shell kantoor aan de Oostduinlaan te Den Haag. Verder ondersteunt Shell het drukken en uitgeven van Voeksnieuws. Dit alles wordt door het Voeks bestuur en de leden hogelijk gewaardeerd.

Regionale Ledenvergaderingen

Voor de meeste Regio's is de Regionale ledenvergadering een van de hoogtepunten van het jaar waar men elkaar ontmoet, met het Regiobestuur spreekt en hoort wat er allemaal in de Regio is gebeurd en waar het bestuur rekening en verantwoording aflegt. Naar goed gebruik zijn een tweetal leden van het Dagelijks Bestuur aanwezig bij de Regionale Ledenvergaderingen om het beleid van het Hoofdbestuur uiteen te zetten en waar nodig toe te lichten.

Bureau Voeks

De secretariële taken van Voeks werden uitgevoerd door Margriet van der Meijden-Boudewijn, Pauline Knopperts-Gringhuis en vrijwilligster Hilde Homan.



Hoofdtaken van Bureau Voeks

- Het onderhouden van de gegevens in de centrale ledenadministratie.
- Het beantwoorden van vragen en informatieverzoeken van leden, zowel per e-mail als telefonisch.
- Het onderhouden van contact met en informeren van Regio-functionarissen.
- Het controleren, redigeren en invoeren van teksten voor de website (Voeks.nl).
- Het bijhouden van de rubriek Personalía van Voeksnieuws.
- Het bijhouden en controleren van de betaling van de contributies in overleg met de penningmeester.
- Het reserveren van vergaderruimtes voor het Dagelijks Bestuur, de redactie en andere gremia.
- Het notuleren van de Hoofdbestuursvergadering en de Algemene Ledenvergadering in samenspraak met de secretaris.
- Het ontwikkelen, aanpassen en standaardiseren van de diverse Voeks formulieren en teksten.
- Het samenstellen van een informatiepakket over Voeks voor Shell medewerkers die Shell verlaten en op korte of lange termijn een Shell pensioen zullen ontvangen.
- Het faciliteren van de aanmelding voor speciale evenementen en het organiseren van het Voeks golftoernooi in samenwerking met de betreffende commissaris
- Diverse werkzaamheden als ondersteuning voor het Welzijnswerk, Coördinatoren Welzijn en contactpersonen, w.o. het maken van visitekaartjes, verzorgen van mappen en overige documentatie en jubileumattenties.

Voeksnieuws

De rubrieken van Voeksnieuws bleven nagenoeg ongewijzigd, met wisselende bijdragen van lezers naast de vaste rubrieken 'Perikelen' (Anton Barendregt), 'Globetrotter' (Ank Herstel), 'In Alle Staten' (Pim Visser), 'Voeks prijspuzzel' (Peter Visser), 'Boekbesprekingen' (o.a. Tom Reijers) en een nieuwe rubriek 'Vrijwilligerswerk' (Antoinette van der Maas).

Een andere belangrijke vaste rubriek in Voeksnieuws is het 'Regionieuws' waarin de elf Regio's hun agenda voor de komende maanden publiceren opdat de leden tijdig op de hoogte zijn van de activiteiten die door en voor hen worden georganiseerd. Het wel en wee van de leden wordt vooral gelezen in Personalia. Wanneer een partner van een lid overlijdt wordt dit vanwege privacy redenen niet automatisch opgenomen in die rubriek. Voor vermelding moet dit aan Bureau Voeks worden doorgegeven. Voor de briderubriek werd Koos Vrieze, voorzitter van de Nederlandse Bridgebond, bereid gevonden een maandelijkse bijdrage te leveren. Deze rubriek is mede mogelijk dankzij de bemiddeling van het NBB- en Voekslid Peter Grabau.

De Energietransitiegroep, bestaande uit Voeksleden met kennis van zaken en opgericht door Tim van Kooten, schreven in tien edities van Voeksnieuws een reeks artikelen die te maken hebben met de energietransitie. De reacties daarop zijn samen met de artikelen zelve door de redactie van Voeksnieuws gebundeld en beschikbaar via de Voeks website.

De oplage van Voeksnieuws bedroeg in 2019 zo'n 12.500 exemplaren per editie.

Voeks.nl

Voeks.nl is voor Voeks een belangrijk middel om met haar leden te communiceren. Er is zowel algemene informatie over Voeks te vinden, als ook gedetailleerde informatie over pensioenzaken, zorg en Welzijnswerk.

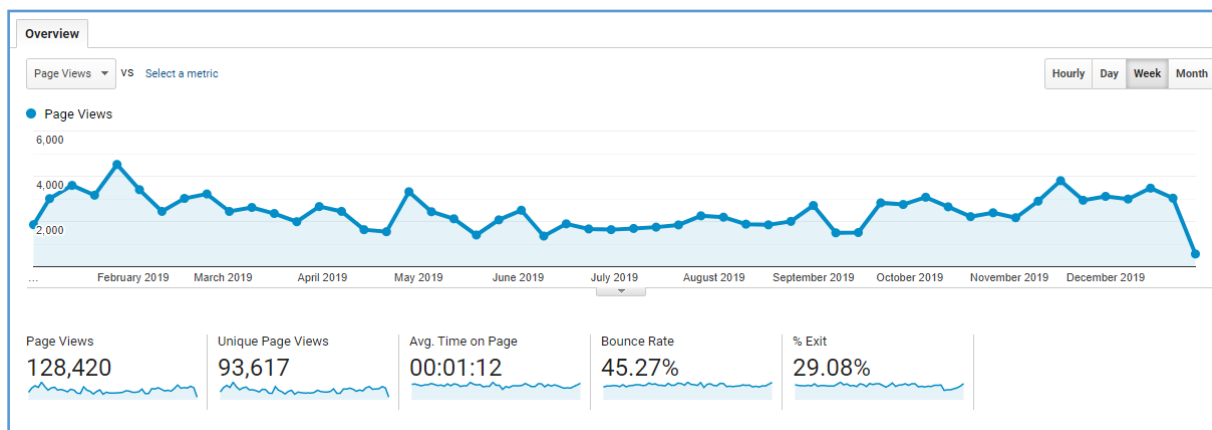


Het is verheugend te zien dat de website ook in 2019 weer goed bezocht werd. Dagelijks werd de website gemiddeld door rond 40 unieke gebruikers bezocht, terwijl over het gehele jaar meer dan 2000 unieke gebruikers de website hebben bezocht.



Nieuwe leden kunnen zich eenvoudig aanmelden. De Regio's publiceren er hun activiteitenagenda en verslagen van hun bijeenkomsten.

Overzicht van het aantal malen dat er door leden is ingelogd op Voeks.NL in 2019.



Overzicht van het aantal Voeks nieuwsbrieven verzonden via MijnVoeks in 2019 (naar Regio).

Regio	#leden	#abonnees	#edities	geopend
Apeldoorn	306	223	3	69%
Het Noorden	1877	1283	7	81%
Leiden	601	495	11	69%
Rijnmond	2726	1470	11	70%
Den Haag	1983	1295	8	69%
	7493	4766		
Voeksnieuws als pdf		140	10	92%
Voeksnieuws op de website		335	10	80%

Via www.voeks.nl kunnen nieuwe leden zich aanmelden met gebruik van de volgende keuze mogelijkheden:



In de ledenadministratie is van ca. 7150 Voeksleden een emailadres opgenomen, dit is ruim 60% van het Voeks ledenbestand. Van hen hebben zich zo'n 3200 leden bij MijnVoeks geregistreerd.

Zij kunnen daardoor gebruik maken van extra faciliteiten zoals:

1. Eigen Voeks lidmaatschapsregistratie inzien en eventueel hun telefoonnummer en emailadres aanpassen.
2. Emailadres plaatsen in een contactlijst die gedeeld wordt met andere Voeksleden die bij MijnVoeks geregistreerd zijn en zelf deze contactlijst raadplegen (deze speciale lijst bevat 645 namen)
3. Zich abonneren op Regio nieuwsbrieven.
4. Belangrijke Regio documenten raadplegen.
5. Het tijdschrift Shell World lezen.

Om het gebruik van MijnVoeks verder te stimuleren is in 2019 een project gestart met als doel de Voeks website als communicatiemiddel nog aantrekkelijker te maken. De resultaten van dit project worden in 2020 verwacht.





AANDACHT OP REGIO "HET ZUIDEN"

Elk jaar vestigen we in het jaarverslag de aandacht op een specifieke Voeksregio.

Het bijzondere aan Voeksregio Het Zuiden is dat het voor Nederlandse begrippen zo'n groot gebied is. De ruim 1300 leden wonen verspreid over Zeeland, Noord-Brabant en Limburg. Het kost meer dan drie uur om van de ene kant van de regio (Vlissingen) naar het andere uiterste puntje (Vaals) te rijden, al kan je dat met een half uur bekorten door over België te rijden.



Sinds kort is er ook een sociëteit in het oosten van de regio, in Asten, en binnenkort zelfs in het diepe zuiden nabij Valkenburg. Helaas lopen de activiteiten in Asten minder goed wat waarschijnlijk te maken heeft met de weinig homogene samenstelling van het ledenbestand in het oosten van de Regio. Vermoedelijk het gevolg van het ontbreken van een grote, lokale Shell vestiging waar de leden elkaar van kennen.

Deze geografische spreiding maakt het moeilijk om activiteiten te organiseren die goed bereikbaar zijn voor iedereen. En daarom lag het accent heel lang op activiteiten in 'sub-regio's'. Vooral de maandelijkse sociëteiten in Zevenbergen, waar veel ex-Moerdijkers elkaar ontmoeten, en Goes zijn al vele jaren een succes.

Door de grote afstanden binnen de Regio werden in het verleden weinig activiteiten buiten deze sociëteiten georganiseerd. Maar dat is veranderd! Er worden sinds enige tijd meerdere activiteiten georganiseerd zoals tochten naar heel verschillende evenementen, musea en

Regio Het Zuiden bruist als nooit tevoren!

bedrijven die uitstekend worden bezocht door leden uit de hele Regio. Voor ons bezoek aan de Koepel in Breda (de voormalige gevangenis), waren er eigenlijk zelfs teveel deelnemers.



Het activiteitenprogramma biedt een grote verscheidenheid. Van een bezoek aan een bierbrouwerij, de grote suikerfabriek van Cosun en de KMA in Breda tot een bezoek aan de Commando kazerne in Roosendaal. En daar bovenop organiseren de sociëteiten ook nog lokale uitstapjes. Ook het Welzijnswerk floreert met 24 contactpersonen en meer dan 400 bezoeken per jaar zoals we van Voeks mogen verwachten.

Kortom, de Regio Het Zuiden bruist als nooit tevoren!

Regio Het Zuiden zit in de lift. Dat zie je ook aan de enthousiaste deelname aan de jaarlijkse Nieuwjaarsreceptie en Regionale ledenvergadering waar meer dan 60 Voeksleden acte de présence geven. Maar het komt natuurlijk ook door de interessante lezingen die steeds samen met deze activiteiten worden georganiseerd. En misschien ook wel door de uitstekende lunch.



Algemene Ledenvergadering 2019

REINIER NIJMEIJER

Op woensdag 17 april 2019 werd de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering van Voeks in het Hoofdkantoor van Shell in Den Haag gehouden. Zo'n 76 (stemgerechtigde) leden woonden de vergadering bij.



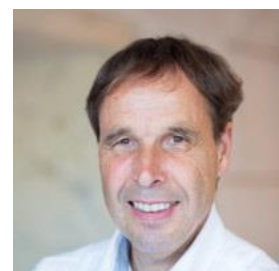
In zijn openingswoord gaf de voorzitter een overzicht van het reilen en zeilen van Voeks in 2018. Er werd in een ontspannen en levendige sfeer door het bestuur en de deelnemers gediscussieerd over Welzijnswerk, Zorg en speciale activiteiten, zoals de deelname van een aantal Voeksleden aan het "Generation Discover Festival" en de "Bright Ideas Challenge".

Het Algemene Jaarverslag 2018 werd besproken en gewaardeerd voor de frisse vormgeving. Het Financieel Jaarverslag werd uitvoerig besproken en becommentarieerd. De Kasverificatiecommissie adviseerde de Algemene Ledenvergadering de Jaarrekening 2018 goed te keuren. Zij heeft zich hierbij mede gebaseerd op de verslagen van de kascommissies van de Regio's. Ze adviseerde de Algemene Ledenvergadering decharge te verlenen aan het volledige bestuur voor het gevoerde financiële beleid en aan de penningmeester voor het financiële Beheer. Als laatste werd de begroting voor 2020 door de vergadering aangenomen en goedgekeurd onder dankzegging aan de penningmeesters: Job Kok en Piet Hein Deiters.



Rob Hompes trad af als voorzitter van de Kas- en verificatiecommissie en werd hartelijk bedankt voor zijn werk in de commissie. Voor 2019 zal deze commissie bestaan uit: de heer P. van Erk, voorzitter, de heer L. van der Meijden en de heer C. A. Sanders als reserve lid. Zij allen werden als zodanig door de vergadering benoemd.

Wat betreft het Dagelijks Bestuur, de Algemene Ledenvergadering bekrachtigende de benoeming van Pieter Poortstra (foto) door het Hoofdbestuur als Commissaris Voeks IT en lid van het Dagelijks Bestuur per 1 juli 2019.



Ten tijde van de Jaarvergadering 2019 was er nog geen opvolger voor Theo Eyckenschild als Voeks secretaris gevonden. Inmiddels is Reinier Nijmeijer door het Hoofdbestuur als zodanig per 19 september 2019 benoemd. De benoeming zal ter bekrachtiging aan de Algemene Ledenvergadering 2020 worden voorgelegd.

Twee nieuwe Leden van Verdienste.

Tijdens de ALV van 2019 werden twee leden benoemd tot Lid van Verdienste. Beide nieuwe Leden van Verdienste ontvingen de Oorkonde uit handen van de voorzitter.



Het bestuur benoemde Erik Werner tot Lid van Verdienste wegens zijn jarenlange en belangrijke rol in de Deelnemersraad en zijn betrokkenheid bij de overgang naar het Verantwoordingsorgaan (nieuwe stijl). Later trad Erik toe tot het Bestuur van het Shell Pensioenfonds welke functie hij ultimo 2018 neerlegde (met Robert de Roos als opvolger).



Theo Eyckenschild nam afscheid als secretaris van het Dagelijks Bestuur. Vanwege zijn inzet, naast zijn werkzaamheden als secretaris, voor het introduceren van het privacy-beleid in Voeks en het intensiveren van het gebruik van IT-middelen, werd hij benoemd tot Lid van Verdienste.



Presentaties

Na de Jaarvergadering gaf Kenan Yildirim, Algemeen Directeur Shell Pensioenbureau Nederland, een presentatie over pensioenzaken. Erna Boogaard (Head of Externally Managed Funds) en Bert van den Berg (Head of Fixed Income) gaven namens Shell Asset Management Company (Samco), een presentatie over de beleggingsresultaten in 2018.

In algemene zin kunnen we tevreden zijn over de prestaties van het Shell Pensioenfonds. De onzekerheid over een eventueel nieuw pensioenstelsel zal vermoedelijk nog wel even blijven bestaan. Verdere informatie is te vinden in het Jaarverslag van het Shell Pensioenfonds. De presentaties gaven aanleiding tot een levendige discussie.

Welzijnswerk

ALBERT DON, COORDINATOR WELZIJNSWERK



In het afgelopen jaar is veel werk verzet om de verschillende documenten die binnen Voeks Welzijn worden gebruikt te herzien. Zo is "Het Groene Boekje" dat van 2006 dateert, geactualiseerd en het beleid opnieuw vastgelegd. Ook de daaraan verbonden handleidingen voor de contactpersonen en de Regio-coördinatoren zijn aangepast.

Vorig jaar is de brochure "Vorbereiding op overlijden" geschreven en uitgegeven, waar veel belangstelling voor is. Recentelijk is daar een aanhangsel voor gemaakt waarin geprobeerd wordt hulp te bieden bij de invulling van een aantal praktische zaken.

De themadagen die we in nagenoeg alle Regio's hebben gehouden, stonden dit jaar veelal in het kader van communicatie en het omgaan met dementie. We kunnen terugkijken op leerzame en fijne bijeenkomsten die bijzonder positief werden gewaardeerd.



De basis van het Welzijnswerk blijft het besteden van aandacht aan onze medemensen. Dit wordt vooral gedaan door het afleggen van vele huisbezoeken, het plegen van telefoontjes en het sturen van kaarten. Op die manier hebben we diverse ouderen een hart onder de riem kunnen steken. Kortom, er is ook dit jaar weer zeer veel werk verzet.

Momenteel is er een kleine werkgroep actief om te onderzoeken hoe we ook in de komende jaren het Welzijnswerk op een goede manier vorm kunnen blijven geven.

Sinds de inwerkingtreding van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn er wijzigingen in de administratieve verwerking van ledengegevens doorgevoerd, hetgeen extra aandacht vraagt. Achmea Pensioenservices mag bijvoorbeeld geen gegevens van de partners van Voeksleden meer aan Voeks doorgeven, Het gevolg is, helaas, dat de Voeks databestanden steeds minder compleet zijn.

Commissie Vitale Zaken

TIM VAN KOOTEN



Zorg

Voeks maakt deel uit van de Begeleidingscommissie waarin vertegenwoordigers van Shell Nederland, de COR en Shell Arbo adviseurs de kwaliteit van het Shell/Zilveren Kruis collectief beoordelen. Waar nodig worden daarbij belangen van de leden naar voren gebracht. De Voeks commissaris voor Zorg heeft ook in 2019 met regelmaat verzoeken en aanvullende vragen van Voeksleden onder de aandacht gebracht van het klachtenmanagement van Zilveren Kruis.



De deelname door Voeksleden aan de Voeks/Zilveren Kruis collectiviteit nam toe tot 825 (+12%). De medische en polis informatie op onze Voeks website werd geactualiseerd en uitgebreid. De redactieraad 'Vitaliteit' plaatste ook in 2019 diverse artikelen over gezond en vitaal leven in Voeksnieuws.

Shell Nederland BV. heeft besloten het Sociaal Medisch Steunfonds (SMS) per 1 juli 2019 op te heffen. Het aantal aanvragen nam de laatste jaren sterk af. Daarnaast wordt inmiddels een aantal alternatieve regelingen door de overheid aangeboden. Het bericht over SMS werd geplaatst op de Voeks website.

Vitale Zaken en Activiteiten

Ook in 2019 toonden de Regio's hun vitaliteit en belangstelling voor evenementen en bijeenkomsten. Het activiteitenniveau bleef hoog met meer dan 739 bijeenkomsten. Daarnaast waren er elf regionale ledenvergaderingen en zijn maandelijks elf websites bijgehouden. Verder werden 87 nieuwsbrieven uitgebracht. Hieronder een overzicht van de door de Regio's georganiseerde activiteiten.

Fysieke activiteiten 358		Mentale activiteiten 124		Cultuur en wetenschap 114		Ontspanning 143	
Biljarten	110	Bridgen	27	Kennis en ontwikkeling	7	Dagtochten	12
Bowlen	135	Beleggingsclub	7	Museumbezoek	13	Kerstdiner	8
Fietsen	1	Computercursus	29	Lezingen	30	Soos	66
Tennis	40	Genealogie	4	Schilderen/tekenen	30	Dinerclub	17
Midgetgolf	1	Klaverjassen	33	Excursies	16	Toertocht	1
Wandelen	43	Mediacomputerclub	24	Rondleidingen	14	Boottocht	5
Quilten	28			Concerten	4	Nieuwjaarsbijeenkomst	12
						Barbecue	2
						Welzijnswerkdag	19
						Interregionale	1

De Commissie Vitale Zaken sloot ook in 2019 aan bij de 'Social Investment' en maatschappelijke activiteiten van Shell Nederland. Net als drie eerdere jaren nam een aantal Voeksleden (40) deel aan het Generation Discover Festival waar Shell Nederland samenwerkt met 30 partners om duizenden schoolkinderen, hun leraren en ouders te ontvangen en hen te laten kennismaken met techniek en nieuwe energie. Het festival werd in Ahoy te Rotterdam gehouden en telde ruim 35 duizend bezoekers. Verder namen Voeks leden als beoordelaars deel aan het "Bright Ideas Challenge", een competitie tussen leerlingen van Groep 7 en 8 om een oplossing te bedenken voor grote mondiale problemen. In beide gevallen werd de bijdrage van Voeksleden zeer op prijs gesteld.



De Commissie Vitale Zaken (CVZ) houdt voor regionale toepassing een landelijke lijst van sprekers bij: het Lezingen Register. Het aantal sprekers op de lijst nam toe tot 21, het aantal lezingen kwam op 30. Eveneens voor landelijk gebruik biedt Voeks.nl toegang tot aanbieders met korting voor Voeksleden, thans naast zorgverzekering (ZK/Achmea) de webwinkel van PersoneelsVoordeelWinkel, OAD, concertkaarten (Beleef Klassiek), rijbewijskeuringen en Lensbury Club in Londen.

Voor de achtste maal werd het landelijke Voeks golftoernooi gehouden, ook dit jaar weer op Prise d'Eau in Tilburg. 103 spelers en partners namen deel.



Pensioenbelangen

JENNY TUTEIN NOLTHENIUS en MARJAN TIMMERMANS



Voeks Pensioencommissie (VPC) en het Verantwoordingsorgaan (VO)

In 2019 kwam het VO vijf keer in vergadering bijeen en werd drie keer overlegd met de Directie van het Shell Pensioenfonds (SSPF), drie keer met het Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht.

Er werden acht adviesaanvragen behandeld. Waar nodig werden adviesaanvragen uitgebreid toegelicht in de vergaderingen en in enkele gevallen werd een speciale bijeenkomst of workshop georganiseerd om het VO in meer detail op de hoogte te stellen van het betreffende onderwerp.

Op alle adviesaanvragen is positief geadviseerd. Wel heeft het VO een aantal vragen gesteld over de premiekorting die in 2019 van toepassing was. De grenzen waarbij korting wordt verleend, vertonen grote intervallen, zodat de premie ineens van 100% naar 50% werd aangepast. Dit is overigens wel conform het geldende beleid en binnen de wettelijke bepalingen. Het VO heeft aanbevolen te onderzoeken of de kortingsgrenzen wat meer geleidelijk kunnen verlopen zodat met kleinere stappen kan worden gewerkt. In het komende jaar vindt weer een Asset Liability Management (ALM) studie plaats waarbij alle onderdelen van het beleid worden gezien en zo nodig aangepast.

Het VO is door het Bestuur goed op de hoogte gehouden van de financiële ontwikkelingen en onderwerpen die in de bestuursvergadering aan de orde kwamen. Het is duidelijk dat de voortdurend lage rente een grote invloed heeft op de financiële positie van het Fonds. Vooral de dekkingsgraad blijft hierdoor onder druk staan (beleidsdekkingsgraad 118,8% per eind december 2019).

Ook is het VO betrokken geweest bij enkele individuele situaties waarbij gepensioneerden vragen hadden ten aanzien van de service, communicatie of de berekening van hun pensioen. In alle situaties zijn de vragen afgehandeld in samenwerking met SPN (Shell Pensioenbureau Nederland) en APS (Achmea Pensioenservices).

Een greep uit de belangrijkste onderwerpen:

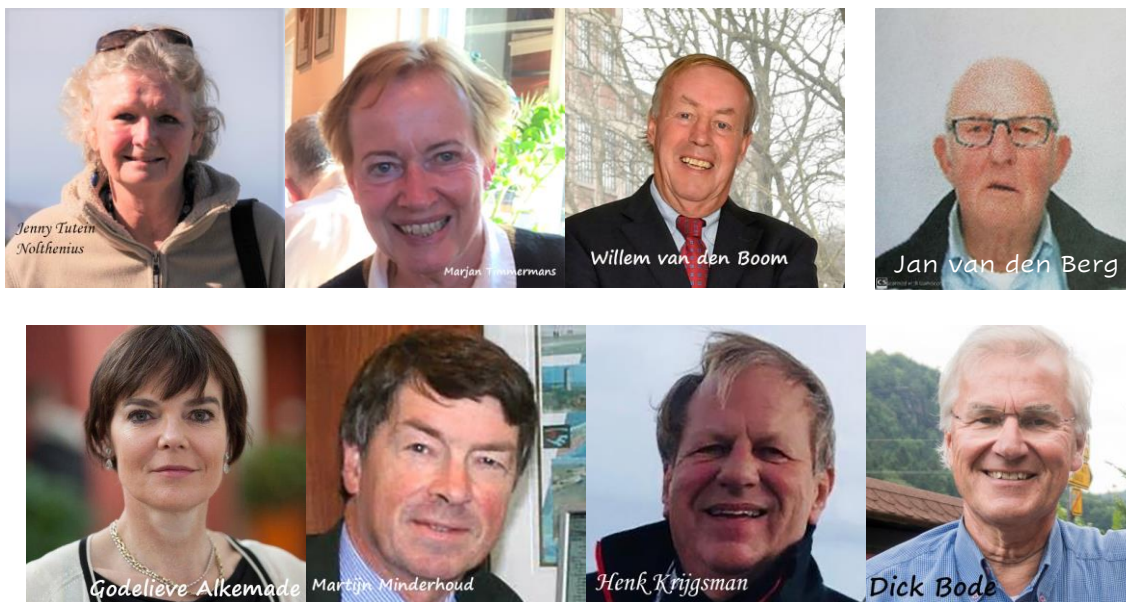
- **De kwalitatieve beoordeling van SPN.** Jaarlijks wordt van het VO input gevraagd over de werkwijze en de prestaties van SPN. Deze beoordeling is opnieuw positief. Evenals vorig jaar vestigt het VO de aandacht op de werkbelasting van SPN. Met name de invulling van sleutelfuncties zoals Risico management en Auditing is

uitgebreid besproken. Deze functies zijn op een goede en verantwoorde wijze ingevuld, mede op basis van nieuwe Europese richtlijnen.

- **Indexatie.** Per 1 februari 2019 is een indexatie van 1,6% toegekend. De ontwikkeling van de beleidsdekkingsgraad liet in 2019 een dalende lijn zien maar eind 2019 was deze nog voldoende voor het toekennen van voorwaardelijke indexatie met 1,6% per 1 februari 2020. Dit voldoet volledig aan de ambitie zoals opgenomen in het pensioenreglement van SSPF. De maatstaf voor indexatie is de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde toename van het zogenoemde afgeleide prijsindexcijfer alle huishoudens over de referentieperiode november tot november.
- **Pensioenakkoord.** Het in Nederland bereikte pensioenakkoord 2019 heeft diverse malen op de agenda gestaan. Behalve duidelijkheid over de AOW-leeftijd zijn er nog geen substantiële vorderingen gemaakt op het gebied van andere onderwerpen zoals een pensioenvoorziening voor ZZP-ers, afschaffing van de doorsnee systematiek (jong betaalt voor oud) en de nodige overgangsmaatregelen en daaraan gerelateerde kosten. Daarbij is ook duidelijk, dat er in Nederland vele verschillende pensioenregelingen bestaan waardoor het niet mogelijk is een standaardoplossing te vinden voor alle onderdelen van het principeakkoord. Op verschillende niveaus participeert Shell in landelijke en functionele werkgroepen om de ontwikkelingen op de voet te volgen en zo nodig de specifieke situatie van SSPF onder de aandacht te brengen.
- **Administratie en communicatie.** Na de uitbesteding van de administratie en communicatie aan Achmea Pensioenservices (APS) in 2018 heeft het VO nauwlettend gevolgd hoe dit is verlopen in 2019. Het blijkt dat, na een aantal kinderziektes en opstartproblemen (bijvoorbeeld met de website) weinig problemen meer zijn ontstaan. Het VO heeft een werkbezoek gebracht aan het serviceteam van APS in Tilburg en uitleg gekregen over zijn werkwijze en hoe het omgaat met het afhandelen van klachten. Het aantal klachten is duidelijk afgenomen en de kennis van de specifieke Shell regelingen is duidelijk toegenomen. Met het oog op alle ontwikkelingen en te verwachten verandering wordt er steeds meer nadruk gelegd op een goede en duidelijke communicatie. Een van de adviesaanvragen betrof een nieuw en aangescherpt communicatiebeleid voor 2020-2022. Gerichte communicatie voor verschillende doelgroepen (bijv. actieven, gepensioneerden, slapers) en op de juiste momenten (bijv. bij indiensttreding, mid-career) zijn daarbij een belangrijke doelstellingen. De manier van communiceren wordt steeds meer digitaal (e-mail, website) maar voor diegenen die dat niet kunnen of willen bestaat nog steeds de mogelijkheid om berichten per post te ontvangen. Dat moet dan wel kenbaar gemaakt worden.
- **ESG (Environment, Social en Governance).** Op het gebied van ESG zijn verdere stappen gemaakt in 2019. Door beleggingen op een verantwoorde wijze uit te voeren, wil SSPF bijdragen aan een betere wereld. In 2019 heeft SSPF de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties omarmd, net zoals de onderneming Shell dat eerder heeft gedaan. Dit zijn zeventien doelen om wereldwijd verbeteringen te realiseren op het gebied van armoedebestrijding, ongelijkheid en klimaatverandering. Deze Duurzame Ontwikkelingsdoelen en het definiëren van de doelen die het beste bij

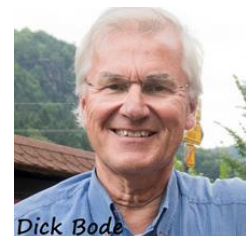
het beleid van SSPF passen zijn een vertrekpunt bij het verder invulling geven aan ons Verantwoord Beleggingsbeleid. Eind 2018 heeft SSPF het 'Convenant Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Beleggen Pensioenfondsen' getekend. Voor SSPF is het belangrijk, dat niet alleen wordt gekeken naar rendement, risico en kosten maar ook naar factoren zoals milieu, maatschappij en goed bestuur. De initiatieven hebben in 2019 geleid tot een stijging op de jaarlijkse ranking van de VBDO (Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling): SSPF ging van plaats 41 naar plaats 26. Verantwoord beleggen blijft een belangrijk punt op de agenda.

- **Samenstelling VO.** Per 1 januari 2020 zijn Willem van den Boom en Jan van den Berg afgetreden. Beiden worden bijzonder bedankt voor hun jarenlange inzet en bijdragen aan het VO. Namens de gepensioneerden zijn Hans Brand en Gerard Hertogh per 1 januari 2020 benoemd in het VO.



Belangenbehartiging

DICK BODE



Sinds de oprichting in 2012 van de Koepel van Nederlandse Verenigingen van Gepensioneerden (KNVG) is Voeks lid van deze Koepel, samen met nog 40 andere verenigingen van gepensioneerden. KNVG behartigt de belangen van 220.000 gepensioneerden en andere senioren op de gebieden van pensioenen en koopkracht, zorg, wonen en Welzijn. Men doet dit door actieve beïnvloeding van de politieke besluitvorming en door advisering van de bij de Koepel aangesloten verenigingen. Om

het beleid te ontwikkelen maakt KNVG gebruik van de kennis en ervaring van zijn leden die als vrijwilliger werkzaam zijn in het bestuur en in vier commissies: de Communicatie Commissie, de Commissie Koopkracht, de Pensioen Commissie en de Commissie Zorg en Wonen en Welzijn. Het benodigde budget van KNVG wordt opgebracht door de aangesloten verenigingen van gepensioneerden. Voeks heeft twee vertegenwoordigers in de KNVG die inbreng hebben in het beleid en de vergaderingen van de KNVG bijwonen (jaarlijks vier ALV 's en vijf regiovergaderingen). Het beleid en de aanbevelingen van de KNVG worden besproken in de bestuursvergaderingen van Voeks.

Gedurende 2019 is het werk aan de fusie van KNVG met de Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden (NVOG) voortgezet wat heeft geresulteerd in de oprichting op 1 januari 2020 van de fusievereniging met de naam Koepel Gepensioneerden. Door deze schaalvergroting is de grootste seniorenorganisatie van Nederland ontstaan met zo'n 150 lid-verenigingen en een kleine 300.000 leden, een organisatie die de belangen van gepensioneerden en andere senioren in Nederland nog beter kan behartigen. In de jaren voorafgaand aan de fusie werkten KNVG en NVOG al goed samen en de nieuwe Koepel zet het beleid van beide "moederverenigingen" dan ook voort. In het bestuur van de nieuwe Koepel heeft Voeks een vertegenwoordiger in de persoon van Dick Bode.

Op het gebied van pensioenen is een belangrijk doel een volwaardige gesprekspartner te zijn in gremia zoals de SER. In 2019 werd een grote stap gezet doordat de KNVG, samen met NVOG, actief werden betrokken bij de onderhandelingen over de herziening van het pensioenstelsel onder auspiciën van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Hierbij is de voornaamste ambitie van KNVG en NVOG het herstel van het indexatie potentieel onder handhaving van het solidariteitsbeginsel, terwijl afschaffing van de doorsneepremie niet ten koste mag gaan van de gepensioneerden.

De laatste jaren is steeds duidelijker geworden, dat de belangen van gepensioneerden en andere senioren meer terreinen omvat dan alleen pensioenen en inkomen. Daarom houden KNVG en NVOG zich ook bezig met zorg, welzijn en wonen. Op deze gebieden is het de voornaamste ambitie om het gebruik van zorg door senioren op een verantwoorde manier te voorkomen of te minimaliseren door het bevorderen van betaalbare, toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige zorg, en voorts van adequate huisvesting van gepensioneerden en andere senioren. Hier is KNVG samen met NVOG vertegenwoordigd in onder meer de Raad van Ouderen, die het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport adviseert op het gebied van seniorenzorg.

Waar nodig en waar mogelijk wordt ook samengewerkt met seniorenorganisaties zoals ANBO, KBO-PCOB en NOOM en ook met de FNV.

