

Jaarverslag 2018



Shell in Nederland: Amsterdam, Assen, Moerdijk, Pernis, Den Haag

Inhoudsopgave

Inleiding	3
-----------	---

Algemeen Jaarverslag 2018

1.	Bestuurlijke activiteiten	5
2.	Bureau Voeks	11
3.	Contacten met leden	11
4.	Algemene Ledenvergadering	14
5.	Welzijnswerk	15
6.	Zorg	16
7.	Vitale Zaken en Activiteiten	17
8.	Voeksnieuws en Voeks.nl	18
9.	Voeks Pensioencommissie (VPC) en het Verantwoordingsorgaan (VO)	20
10.	Externe belangenbehartiging, KNVG	22

Inleiding

Ook afgelopen jaar waren er weer de nodige ontwikkelingen binnen Voeks en op het gebied van onze pensioenen.

Per 1 januari 2018 heeft het Shell Pensioenfonds een substantieel deel van zijn administratieve taken, die voorheen door het Shell Pensioenbureau Nederland werden uitgevoerd, uitbesteed aan Achmea Pensioenservices. Deze overgang is in het algemeen soepel verlopen; gepensioneerden hebben daarvan geen nadelige gevolgen ondervonden.

Door de nieuwe Europese Privacy wetgeving die medio 2018 van kracht werd, is het verstrekken en uitwisselen van persoonsgegevens niet gemakkelijker geworden. Zo ontvangen thans als gevolg daarvan alleen Voeksleden nog maar Voeksnieuws. Verder bereiken de gegevens van partners van leden onze ledenadministratie niet meer zo gemakkelijk; de leden zullen hier zelf op moeten letten.

De Voeks/ZK collectiviteit voor zorgverzekeringen, met een hoge korting op de premies voor de (aanvullende) pakketten, is voor bepaalde groepen leden (degenen die niet meer in het Shell/ZKA collectief zitten) zeker interessant en steeds meer leden hebben dit inmiddels ontdekt. Deze regeling kan met recht een succes worden genoemd.

De acht vertegenwoordigers van de gepensioneerden in het Verantwoordingsorgaan werken tot volle tevredenheid samen met het Shell Pensioenfonds, de afgelopen tijd zeker ook in verband met de overgang van de administratie van Shell Pensioenbureau Nederland naar Achmea Pensioenservices.

Het Verantwoordingsorgaan doet over deze en andere ontwikkelingen geregeld verslag in Voeksnieuws. De twee uit de Voeks gelederen afkomstige leden in het bestuur van het Shell Pensioenfonds doen goed gemotiveerd hun belangrijke werk.

Op het landelijke, politieke pensioenfront heerst nog immer geen rust. In het inmiddels twee jaar oude Regeerakkoord staan hierover enkele paragrafen, maar de concrete invulling veroorzaakt nog steeds veel discussie. Het overleg over het nieuwe pensioenstelsel (Pensioenakkoord) is eind november geklapt, hetgeen ertoe kan leiden dat het komende jaar de pensioenen van een grote groep gepensioneerden alsnog gekort zullen moeten worden.

Op 19 november vond in de Jaarbeurs een grote Pensioenmanifestatie plaats, waarbij de resultaten van een in opdracht van de KNVG door bureau Motivaction uitgevoerde enquête aan minister Koolmees van Sociale Zaken werden aangeboden.

Veel gebruikelijke activiteiten vonden ook dit jaar plaats: bridge, golftoernooi, lezingen, wandelingen, bezoeken aan musea en andere bezienswaardigheden. Als geregeld lezer van het Regionieuws in ons blad (of op de website) krijgt u een goede indruk van deze activiteiten.

En natuurlijk veel waardering voor de redactie van Voeksnieuws. In dit blad leest u niet alleen zaken die specifiek des Voeks zijn zoals berichten van het Shell Pensioenfonds en het Verantwoordingsorgaan, maar ook interessante verhalen over boeken, aardbevingen, zonsverduisteringen, reizen, etc.

Dit jaar werden er in het kader van het Welzijnswerk geen themadagen georganiseerd maar werd onder leiding van de landelijke coördinator Welzijnswerk met de achterban gediscussieerd over de invulling van het Welzijnswerk in de toekomst.

Vrijwilligers als contactpersoon zijn overigens nog steeds welkom. Dit voor velen bevredigende werk maakt Voeks uniek onder verenigingen van gepensioneerden in Nederland.

Alles overziende kunnen we terugkijken op een uitstekend Voeksjaar.

Han Kooy, voorzitter Voeks



ALGEMEEN JAARVERSLAG 2018

Bestuurlijke activiteiten

Ledenbestand

Het aantal leden en donateurs in de centrale ledenadministratie bedraagt:

per 01-01-2018: 12.120

per 31-12-2018: 12.005

Derhalve een netto afname van 115 leden.

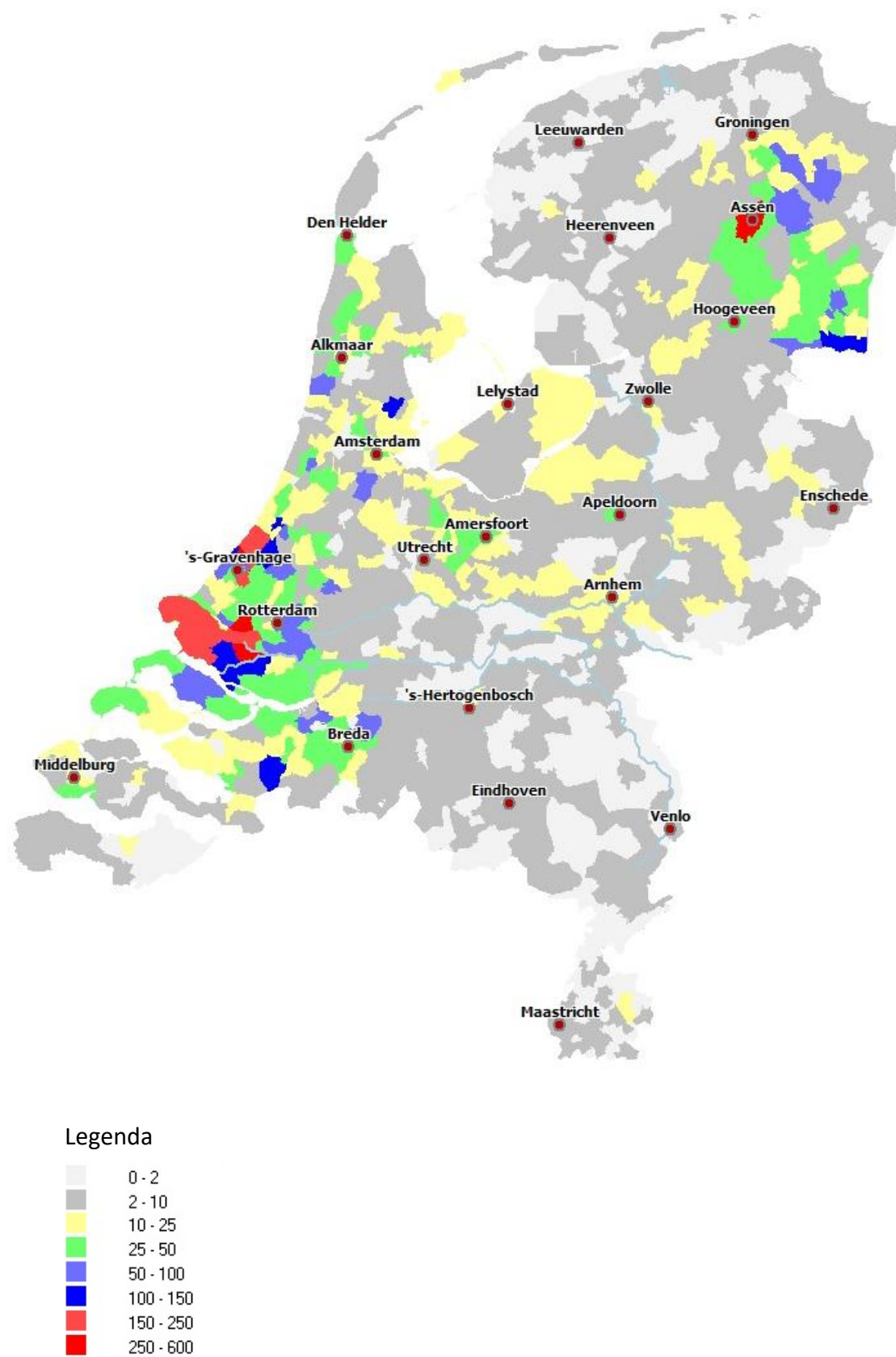
De regionale onderverdeling van het aantal leden, inclusief aspirant-leden:

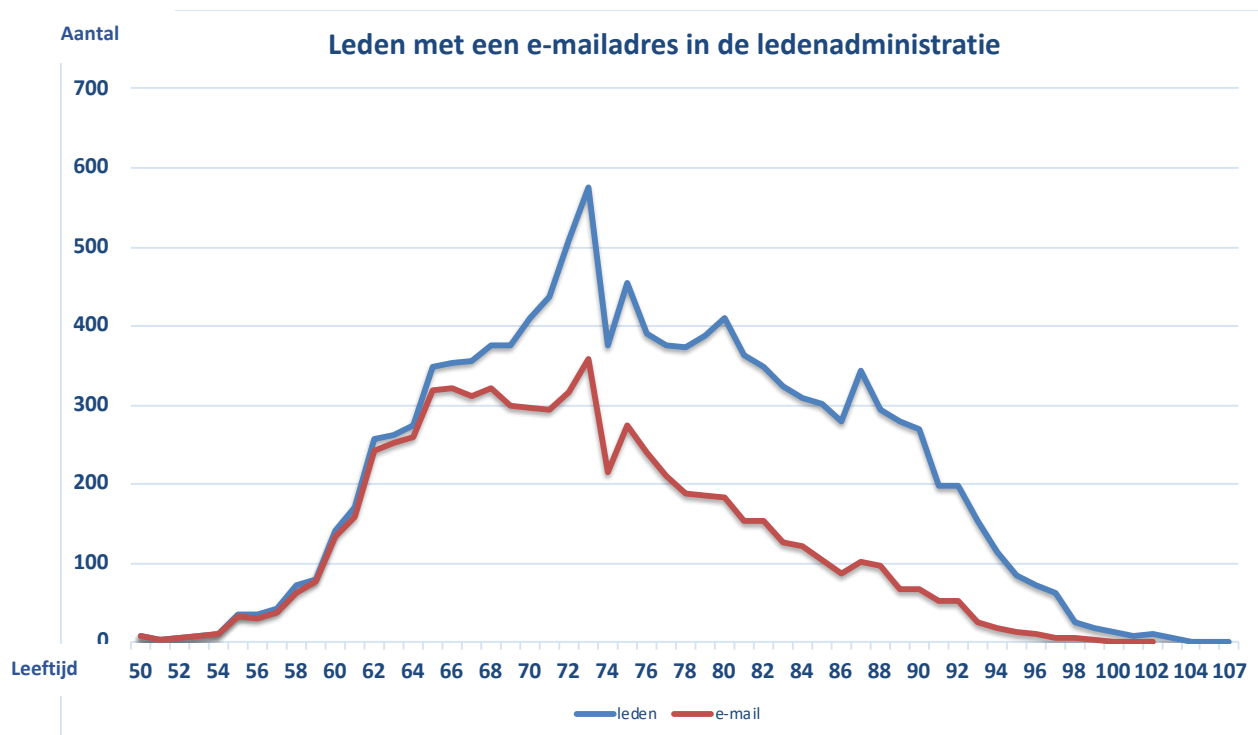
	Aantal leden	Aantal leden	Mutaties
Regio	01-01-18	31-12-18	2018
Amsterdam	676	644	-32
Apeldoorn	326	317	-9
Arnhem	333	323	-10
Het Sticht	544	524	-20
Den Haag	2.049	2.025	-24
Haarlem/Alkmaar	706	698	-8
Leiden	610	612	+2
Het Noorden	1.891	1.902	+11
Rijnmond	2.892	2.827	-65
Twente	182	188	+6
Het Zuiden	1.321	1.329	+8
Subtotaal	11.530	11.398	-129
Buitenland	590	611	+21
Correctie	0	5	+5
Totaal	12.120	12.005	-115

Een paar wetenswaardige gegevens:

- Voeks heeft 15 ereleden en 62 leden van verdienste
- Voeks kent 447 aspirant-leden
- Voeks wordt door 58 donateurs gesteund
- 67 Voeksleden zijn lid van een Regio waar zij niet wonen

Verdeling van Voeksleden over het land.





Benoemde Leden van Verdienste

Herman van Veen, Regio Het Noorden, 14 februari 2018

Ben van Leeuwen, Regio Den Haag, 14 maart 2018

Joeke Boomsma, Regio Den Haag, 20 december 2018

Overleden Leden van Verdienste

A.C. Blinkhoff, Regio Haarlem/Alkmaar, 30 november 2018

A.J. Markusse, Regio Het Zuiden, 22 oktober 2018

C.J.J. van der Meer, Regio Leiden, 13 november 2018

Mw. C.E. Vessies-Kruining, Regio Rijnmond, 20 juni 2018

Samenstelling van het Hoofdbestuur in 2018

Dagelijks Bestuur

Han Kooy	Voorzitter
Piet Hein Deiters	Vice-voorzitter / penningmeester
Job Kok	Penningmeester
Theo Eyckenschild	Secretaris
Tim van Kooten	Commissaris Zorg, Commissie Vitale Zaken
Willem van den Boom	Commissaris Pensioenzaken
Albert Don	Landelijk Coördinator Welzijnswerk



Dagelijks Bestuur: Job Kok, Willem van den Boom, Piet Hein Deiters, Tim van Kooten, Han Kooy, Theo Eyckenschild, Albert Don (v.l.n.r.).

Regio-afgevaardigden

Amsterdam	Nico Beek
Apeldoorn	Désirée Brakenhoff
Arnhem	Liesbet Petersen
Het Sticht	Jac Eekhof, (plaatsvervanger George Reman)
Den Haag	Kees van Gelder
Haarlem/Alkmaar	Peter Hougardy
Leiden	Ton Sluman
Het Noorden	Art Timmer
Rijnmond	Hans Burger
Twente	Henk Plasman
Het Zuiden	Kees IJzerman



Regio-afgevaardigden: Henk Plasman, Peter Hougardy, George Reman, Kees IJzerman, Art Timmer, Nico Beek, Ton Sluman, Hans Burger, Liesbet Petersen, Kees van Gelder, Désirée Brakenhoff (v.l.n.r.).

Bestuursvergaderingen

Het Dagelijks Bestuur kwam in 2018 elfmaal in vergadering bijeen. Onderwerpen als ontwikkeling en uitvoering van beleid voor Welzijnswerk, belangenbehartiging bij Zilveren Kruis Achmea en de KNVG, communicatie met de leden, onderhoud van de centrale ledenadministratie, opvolging in het bestuur en uiteraard de financiën kregen de nodige aandacht.

In januari ontving Voeks voor het eerst de persoonsgegevens van Voeksleden van Achmea Pensioenservice (APS). In de loop van het jaar werkte onze IT-adviseur nauw samen met de Voeks gegevensbeheerder van APS om het datatransferproces te stroomlijnen. Dankzij de zorgvuldige voorbereiding in 2017 verliep het datatransferproces in 2018 succesvol en was het volledig transparant.

Met betrekking tot de belangenbehartiging op het gebied van pensioenen werden de agenda's van het Verantwoordingsorgaan en de Voeks Pensioencommissie uitgebreid besproken.

De landelijke activiteiten van de KNVG kwamen geregeld aan bod.

Het zorgcontract voor het Shell/ZKA collectief en de Voeks/ZK collectiviteit werd besproken door middel van intensieve contacten tussen Shell en Voeks enerzijds en Zilveren Kruis Achmea anderzijds. In Voeksnieuws werden geregeld artikelen gepubliceerd op het gebied van zorg.

De begeleiding van contactpersonen kreeg ook dit jaar de nodige aandacht, met name eventuele uitbreidingen in de uitvoering van het Welzijnswerk werden in workshops uitgebreid besproken. De brochure 'Voorbereiding op overlijden' bleek onverminderd succesvol en is veelvuldig gedownload en aangevraagd.

Ook kwamen de diverse activiteiten van de Commissie Vitale Zaken ruim aan bod (bridge, golftoernooi, wandelingen, lezingen, ledenbehartiging, ledenwerving, etc.).

Het Hoofdbestuur, bestaande uit het Dagelijks Bestuur en de elf Regio-afgevaardigden, kwam viermaal bijeen op Shell locaties in het land (Amsterdam, Assen, Den Haag).

In de vergaderingen van het Hoofdbestuur worden alle belangrijke Voeks zaken besproken om eenheid van beleid te waarborgen en om consistentie in de uitvoering van activiteiten in de Regio's te bevorderen.

In de Algemene Ledenvergadering van april lichtten DB-leden de belangrijkste thema's op hun gebied toe hetgeen aanleiding gaf tot levendige discussies.

Bureau Voeks



De secretariële taken van Voeks werden uitgevoerd door Margriet van der Meijden-Boudewijn (links), Pauline Knopperts-Gringhuis (rechts) en vrijwilligster Hilde Homan.



Hoofdtaken van Bureau Voeks:

- Het onderhouden van de gegevens in de centrale ledenadministratie.
- Het beantwoorden van vragen en informatieverzoeken van leden, zowel per e-mail als telefonisch.
- Het onderhouden van contact met en informeren van Regio-functionarissen.
- Het controleren, redigeren en invoeren van teksten voor de website (Voeks.nl).
- Het bijhouden van de rubriek Personalía van Voeksnieuws.
- Het bijhouden en controleren van de betaling van de contributies in overleg met de penningmeester.
- Het reserveren van vergaderruimtes voor het Dagelijks Bestuur, de redactie en andere gremia.
- Het notuleren van de Hoofdbestuursvergadering en de Algemene Ledenvergadering in samenspraak met de secretaris.
- Het ontwikkelen, aanpassen en standaardiseren van de diverse Voeks formulieren en teksten.
- Het samenstellen van een informatiepakket over Voeks voor Shell medewerkers die Shell verlaten en op korte of lange termijn een Shell pensioen zullen ontvangen.
- Het faciliteren van de aanmelding voor speciale evenementen en het organiseren van het Voeks golftoernooi in samenwerking met de betreffende commissaris.

Contacten met leden

Nieuwjaarsreceptie

De directie van Shell Nederland bood ook dit jaar de gelegenheid om op zaterdag 13 januari een landelijke nieuwjaarsreceptie voor Voeksleden te houden in “Hotel Schiphol A4” van Van der Valk. De zaal was goed gevuld met zo’n 650 bezoekers die zich op geanimeerde wijze met elkaar onderhielden.



Tijdens het officiële gedeelte heette voorzitter Han Kooy iedereen welkom, vroeg hij een minuut stilte voor de overledenen in 2017 en vertelde hij over het wel en wee van Voeks in het afgelopen jaar.

Marjan van Loon, president-directeur van Shell Nederland, vertelde in haar toespraak dat



het goed gaat met Shell in Nederland en dat Shell volop meedoet in de wereld van de energietransitie. Shell is daarbij o.a. in zee gegaan met IONITY, een bedrijf dat zich bezighoudt met (elektrische) snellaadpunten langs de snelwegen. Uit haar woorden was ook op te maken, dat ze meeleeft met de mensen in Groningen die getroffen werden door aardbevingen als gevolg van de aardgaswinning.

Van Shell en het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks veel ondersteuning gekregen, zowel op financieel als op organisatorisch gebied. Dit wordt door het Voeks Bestuur hogelijk gewaardeerd.

Door regionale bestuurders, Welzijnswerk- en Activiteiten- coördinatoren werd veel werk verzet om de leden elkaar op sociaal, recreatief en sportief gebied te laten ontmoeten.

Leden van het Dagelijks Bestuur waren steeds aanwezig bij de Regionale Ledenvergaderingen en presenteerden daarbij het beleid van het Hoofdbestuur.

Regio Twente

Ieder jaar vestigen we de aandacht op een specifieke Voeks Regio. Dit jaar is de Regio Twente aan de beurt.

“Het voelt als een warm bad.”

Dat is een uitspraak die we nogal eens horen van leden die voor het eerst deelnemen aan een activiteit of een wandeling. Zo voelt het ook en dat niet alleen in onze Regio. Voeks is een unieke vereniging.



In Iedental zijn we de kleinste Voeks Regio (ongeveer tweehonderd leden), maar in oppervlak een van de grootste. Voeks Twente bestaat niet alleen Twente, maar ook Salland, de Achterhoek, Münsterland (D) en Grafschaft Bentheim (D) behoren tot ons gebied.

Het activiteitenprogramma biedt leden de gelegenheid kennis te nemen van interessante onderwerpen of deel te nemen aan excursies. Lezingen met een variëteit aan thema's, museumbezoeken, uitstapjes naar fraaie kastelen, kerken, historische steden en dorpen, uitgestrekte landgoederen, natuurgebieden en kasteeltuinen, worden aangeboden.



Onze wandelclub bestaat al dertig jaar. Elke maand organiseert een van de leden een wandeling. We beklimmen de Lemelerberg, de Hellendoornseberg, de Holterberg, de Tankenberg of wandelen in het Reestdal of in de bossen van Grafschaft Bentheim, het Landgoed Eerde, het landgoed Twickel, of langs de wijnvelden in de Achterhoek. We ontmoeten schaapherders en andere interessante lieden die ons vaak met enthousiasme vertellen over de eigenaardigheden van de streek.

Onze veertien contactpersonen ontfermen zich over de oudere leden. Zij bezoeken een of twee keer per jaar de tachtigplussers die daar prijs op stellen. Ook in onze regio is dit een omvangrijke groep, waarbij de stad Almelo de kroon spant, hier wonen vier honderdplussers. Almelo, u weet wel, de stad waar altijd wat is te doen, volgens een bekende lokale cabaretier.

Het hoogtepunt is elk jaar de kerstlunch. In een sfeervol restaurant, met mooi gedekte tafels genieten we altijd weer van het heerlijk eten op z'n Twents. Dat wil zeggen: "da'j genoeg te etten kriegt".

Naast Voeksnieuws gebruiken we onze Regio-website en periodieke informatiebrief "Twentse Post" om onze leden over ditjes-en-datjes te informeren. En dat alles wordt mogelijk gemaakt door een groep enthousiaste vrijwilligers, onder wie de Welzijnswerkcoördinator, de Activiteitencoördinator, de wandelcommissaris en de hofphotograaf.



"Als ik dat had geweten, had ik eerder actief deelgenomen", zei een echtpaar dat voor het eerst deelnam aan de kerstlunch. En zo is het ook. Voeks heeft in de ogen van een enkeling misschien een wat stoffig imago, maar de vereniging is springlevend.

Algemene Ledenvergadering

Op 19 april werd de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering van Voeks op het Hoofdkantoor van Shell in Den Haag gehouden. Zo'n 85 Voeksleden (waaronder 14 Voeksleden met partner) woonden de vergadering bij.



In zijn openingswoord gaf de voorzitter een overzicht van het reilen en zeilen van Voeks in 2017 dat in detail in het jaarverslag beschreven wordt.

Het Algemene Jaarverslag en met name het Financieel Jaarverslag werden uitvoerig besproken en becommentarieerd en oogstte lof van de aanwezigen op het vlak van



duidelijkheid en vormgeving. De Kasverificatiecommissie adviseerde de Algemene Ledenvergadering de Jaarrekening 2017 goed te keuren. Zij hadden zich hierbij mede gebaseerd op de verslagen van de kascommissies van de Regio's. Ze adviseerde tevens decharge te verlenen aan het volledige bestuur voor het gevoerde financiële beleid en aan de penningmeester voor het financiële beheer, met dank voor zijn

inzet. Deze dank strekte zich ook uit tot Gerrit Stegeman, die penningmeester was tot 1 juni 2017, en tot de Regio-penningmeesters.

Hans Kranendonk trad af als lid van de Kasverificatiecommissie en werd door de voorzitter uitvoerig bedankt.

Volgend jaar bestaat de commissie uit: Rob Hompes (voorzitter), Piet van Erk, een nog te benoemen lid en Jan van den Bosch als reserve lid.

Verscheidene bestuursleden werden herbenoemd in het Dagelijks Bestuur: Willem van den Boom voor een derde periode; Job Kok en Albert Don voor een tweede periode.

Robert de Roos werd herbenoemd voor een tweede periode in de Voeks Pensioencommissie.

Als laatste: De begroting voor 2018 werd door de vergadering aangenomen en goedgekeurd onder dankzegging aan de penningmeesters: Job Kok en Piet Hein Deiters.

Voor de vergadering gaven Janwillem Bouma, algemeen directeur van Shell Pensioenbureau Nederland, en Bart van der Steenstraten, directeur van SAMCo, hun traditionele presentaties.

Janwillem Bouma vermeldde dat de pensioengerechtigde leeftijd bij Shell inmiddels is verhoogd naar 68 jaar. Hij wees de vergadering op de voortgaande discussie over de toekomst van het Nederlandse pensioenstelsel tussen werkgevers, werknemers en politiek Den Haag. De uitkomst hiervan zou nog hoogst ongewis zijn en veel alertheid van het Shell Pensioenfonds vragen.



Met trots vertelde Bart van der Steenstraten dat het met het Shell Pensioenfonds goed ging. Het gemiddelde rendement over 2017 was 5,5%. Dit was boven verwachting gezien onder andere de politieke verwickelingen in en rond de Verenigde Staten. De totale waarde van het Fonds per eind 2017 bedroeg € 28,2 mld. en de dekkingsgraad was 129%, zodat begin 2018 alle geambieerde pensioenindexaties, ook de achterstallige, konden worden gerealiseerd.

Tenslotte informeerde Janwillem Bouma de vergadering dat hij het Pensioenbureau zou verlaten. Zijn beoogde opvolger is Kenan Yildirim, een financieel expert met twintig jaar Shell ervaring. Tijdens de vergadering werd Janwillem door de voorzitter bedankt voor zijn vele verdiensten, waar zijn vroegere 'bazen' (Jw's eigen woorden): de oud-voorzitters van het Verantwoordingsorgaan, Dick Swier en Lion Goudsmit, eveneens nog warme woorden van afscheid aan toevoegden.

Welzijnswerk

In 2017 en 2018 heeft een kleine werkgroep zich gebogen over de vraag of Welzijnswerkbeleid voldoende toekomstbestendig is. In het uitgebrachte voorstel wordt aan de uitvoering van het Welzijnswerk nieuwe activiteiten toegevoegd. Om de haalbaarheid van die activiteiten na te gaan werden deze in 2018 in de Regio's Leiden, Het Sticht en Het Zuiden getest. Vervolgens werden in de Regio's workshops gehouden om de resultaten met de contactpersonen te bespreken.

De kern van het voorstel is, dat er, naast de gebruikelijke huisbezoeken, ook ruimte zou moeten zijn om op een andere wijze aandacht aan oudere Voeksleden te geven. Uiteraard moeten de toegevoegde activiteiten passen bij de wensen en mogelijkheden van de verschillende Regio's en contactpersonen.

Het is belangrijk dat contactpersonen de vrijheid hebben om zelf te bepalen hoe zij aandacht geven aan oudere Voeksleden. Dat kan met de huidige manier van werken, eventueel aangevuld met nieuwe activiteiten. De bedoeling van het voorstel is de contactpersonen te helpen het Welzijnswerk afwisselender te maken.



In de Regio Leiden is een themadag gehouden met als onderwerp "Dementie". Ook dit jaar is "De dag van de nieuwe contactpersonen" georganiseerd, een leerzame en gezellige dag met als extraatje een interessante presentatie over beren in Alaska.

Wederom werden vele huisbezoeken afgelegd en verjaardagskaarten gestuurd.

Er is een belangrijke stap voorwaarts gezet bij de herziening van het bekende "Groene Boekje". De nieuwe versie wordt in de loop van 2019 verwacht.

Sinds de inwerkingtreding van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn er wijzigingen in de administratieve verwerking van ledengegevens doorgevoerd, hetgeen extra aandacht van Regio-coördinatoren en contactpersonen vraagt. Vanwege deze nieuwe EU privacywetgeving mag Achmea Pensioenservices geen gegevens van de partners van Voeksleden aan Voeks doorgeven, met als gevolg dat die databestanden steeds minder compleet en betrouwbaar worden.



Zorg

Er was intensief contact met Zilveren Kruis Achmea (ZKA), zowel voor deelnemers aan de zorgverzekering van het Shell/ZKA collectief als die van de Voeks/ZK collectiviteit. Het aantal deelnemers aan dit nieuwe (sedert 2015) arrangement nam in 2018 toe tot 735 (+10%). De informatie over Zilveren Kruis Achmea op Voeks.nl werd grondig vernieuwd. Met Zilveren Kruis Achmea zijn afspraken gemaakt om in Voeksnieuws 2019 specifieke informatie over vitaliteitsonderwerpen te plaatsen. Hiervoor is een aparte redactieraad ingesteld, waarin Sam Wytema en Henny Zwaan zitting hebben, naast een adviseur van Zilveren Kruis Achmea.



Extra Vitaal: hulp bij een gezond en vitaal leven

Vitale Zaken en Activiteiten

Het activiteitsniveau in de Regio's bleef in 2018 onverminderd hoog met 761 bijeenkomsten en evenementen. Daarnaast zijn er 11 regionale ledenvergaderingen belegd, 11 websites bijgehouden en 58 nieuwsflitsen uitgebracht.

Fysieke activiteiten

Totaal	369
Biljarten	110
Bowlen	135
Fietstocht	1
Tennis	40
Midgetgolf	1
Wandelen	45
Quilten	28
Club Culinaire	9

Mentale activiteiten

Totaal	158
Bridge	60
Beleggingsclub	7
Computercursus	32
Genealogie	4
Klaverjassen	33
Mediacomputerclub	22

Cultuur en Wetenschap

Totaal	97
Kennis en Ontwikkeling	5
Bezoek Musea	14
Lezingen	31
Schilderen/Tekenen	26
Excursies	8
Rondleidingen	9
Concerten	4

Ontspanning

Totaal	137
Dagtochten	13
Kerstdiner	9
Soos	62
Dinerclub	17
Toertocht	1
Boottocht	5
Nieuwjaarsbijeenkomst	10
Barbecue	2
Welzijnswerkdag	17
Interregionale	1

Vanuit de Commissie Vitale Zaken werd een nieuwe activiteit ontwikkeld door aan te haken bij een initiatief van Shell Nederland, afdeling Social Investment. Voeks vaardigde drie teams af naar de "Battle of the Brains". Onder deze titel werd een brainstormsessie uitgevoerd, een presentatie voorbereid en een "elevator pitch" gepresenteerd voor een zaal in het Shell Hoofdkantoor. Voeks teams wonnen de eerste en derde prijs. De prijzen (€ 8000 en €3000) werden gedoneerd aan de gekoppelde goede doelen stichtingen.

Medio 2018 werd voor de 7^e keer het Voeks Golftoernooi gehouden, dit jaar met 122 deelnemers. In oktober was weer het Generation Discover Festival op het Malieveld, waarin Shell Nederland participeert, samen met een 20-tal nationale organisaties voor technisch onderwijs aan scholieren. Voeks leverde 30 vrijwilligers om de schoolkinderen bij technische experimenten bij te staan. Het Festival werd door meer dan 35.000 kinderen en ouders bijgewoond.

Traditionele producten en diensten voor Voeksleden via Voeks.nl bleven met aantrekkelijke kortingen in de aanbieding.

Het aloude verzekeringskantoor Kröller werd overgenomen door het op wereldschaal opererende Aon verzekeringen.

Voeksnieuws



In mei werd de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Dit betekent dat Voeksnieuws niet langer naar alle gepensioneerden kan worden verstuurd, maar alleen nog maar naar Voeksleden. Met als gevolg dat de oplage werd verlaagd van 20.500 naar 12.500 exemplaren per editie. De inhoud van het blad bleef in 2018 ongewijzigd, met wisselende bijdragen van lezers naast de vaste rubrieken “Perikelen” (Anton Barendregt), “Globetrotter” (Ank Herstel), “In Alle Staten” (Pim Visser), “Voeksprijspuzzel” (Peter Visser) en boekbesprekingen (o.a. Tom Reijers). Voeksnieuws kende ook een vaste bridgerubriek, maar in juli overleed onverwacht Rinus Vlugter. Rinus verzorgde deze breed gewaardeerde rubriek sinds eind 2014 en zijn bijdragen worden node gemist.

Een andere belangrijke vaste rubriek in Voeksnieuws is het “Regionieuws” waarin de elf Regio’s hun agenda voor de komende maand(en) publiceren opdat de leden tijdig op de hoogte zijn van de activiteiten die door en voor hen worden georganiseerd. De in 2017 opgerichte ‘werkgroep Voeksnieuws’, met afvaardiging uit de Regio’s en redactie, kwam in 2018 twee keer bij elkaar om de in 2017 gemaakte werkafspraken te toetsen en bij te sturen. Er is een duidelijke verbetering merkbaar in de aanlevering van de kopij, wat het leven van de redactie een stuk makkelijker maakt.

Het Shell Pensioenfonds maakte ook in 2018 gebruik van de mogelijkheid via Voeksnieuws de lezers te informeren over onderwerpen die van belang zijn voor hun pensioen.

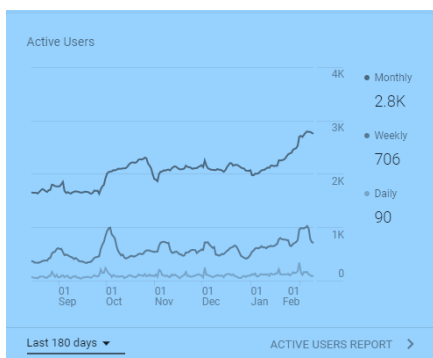
Marieke van Bork heeft dit jaar haar redactiewerk beëindigd. De redactie dankt haar voor de vele bijdragen van haar pen en voor haar correctiewerk.

Tim van Kooten heeft in december op verzoek van het Dagelijks Bestuur een aantal Voeksleden met kennis van zaken bij elkaar geroepen om een artikelenreeks in Voeksnieuws over de komende energietransitie te verzorgen. Er zullen ongetwijfeld onder Voeksleden heel wat interessante meningen bestaan. Met het schrijven, debatteren en publiceren daarover in Voeksnieuws verwachten we een breed publiek te bedienen.

Voeks.nl



Voeks.nl is voor Voeks een belangrijk middel om met haar leden te communiceren. Er is zowel algemene informatie over Voeks te vinden, als ook gedetailleerde informatie over pensioenzaken, zorg en Welzijnswerk.



Het is verheugend te zien dat in 2018 de website dagelijks goed bezocht werd, zo'n 90 maal per dag in het laatste halfjaar.

Nieuwe leden kunnen zich er zich eenvoudig aanmelden.

De Regio's publiceren er hun activiteitenagenda en verslagen van hun bijeenkomsten.



In de ledenadministratie is van ca. 7000 Voeksleden een e-mailadres opgenomen. Van hen hebben zich er zo'n 4300 bij MijnVoeks geregistreerd. Zij kunnen daardoor gebruik maken van extra faciliteiten zoals:



1. eigen Voeks lidmaatschapsregistratie inzien en eventueel hun telefoonnummer en e-mailadres aanpassen;
2. e-mailadres plaatsen in een contactlijst die gedeeld wordt met andere Voeksleden die bij MijnVoeks geregistreerd zijn en zelf deze contactlijst raadplegen (deze speciale lijst bevat 645 namen);
3. zich abonneren op Regio-nieuwsbrieven;
4. belangrijke Regio-documenten raadplegen en
5. het tijdschrift Shell World lezen.

Bovendien kunnen zij met korting artikelen kopen in de PersoneelsVoordeelWinkel of een reis boeken bij OAD.

PERSONEELSVoordeelWINKEL.NL

Oad

Via doorverwijzingen kan een bezoeker van Voeks.nl naar interessante websites van derden gaan, zoals die van het Shell Pensioenfonds en Zilveren Kruis Achmea.



Voeks Pensioencommissie (VPC) en het Verantwoordingsorgaan (VO)



In 2018 kwam het VO zes keer in vergadering bijeen en werd vier keer overlegd met de Directie van het Shell Pensioenfonds (SSPF), drie keer met het Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht.

Adviesaanvragen

Waar nodig werden deze adviesaanvragen uitgebreid toegelicht in de vergaderingen en in enkele gevallen werd een speciale bijeenkomst of workshop georganiseerd om het VO in



meer detail op de hoogte te stellen van het betreffende onderwerp. Dit was bijvoorbeeld van toepassing bij het ALM proces (Asset Liability Management) dat minimaal eenmaal per drie jaar door het Pensioenfonds wordt uitgevoerd. Dit heeft geresulteerd in een aanpassing van de beleggingsmix en het financieringsbeleid. Hierbij is rekening gehouden met *het zacht-gesloten karakter van het Fonds* - minder risico, maar

voldoende om aan de verplichtingen op lange termijn te kunnen voldoen – en het behoud van de bijstortingsverplichting door Shell Petroleum N.V. indien de beleidsdekkingsgraad langere tijd beneden 105% zou komen te liggen.

Op alle adviesaanvragen werd positief geadviseerd. Het afschaffen van de mogelijkheid tot discretionaire indexatie heeft de nodige discussie gekost, maar in het totale pakket van regels en wetgeving was dit uiteindelijk wel passend.

Het VO is door het Bestuur goed op de hoogte gehouden van de financiële ontwikkelingen en onderwerpen die in de bestuursvergadering aan de orde kwamen.

Ook is het VO betrokken geweest bij enkele individuele situaties waarbij gepensioneerden vragen hadden ten aanzien van de service, communicatie of de berekening van hun pensioen. In alle situaties zijn de vragen afgehandeld in samenwerking met SPN (Shell Pensioenbureau Nederland) en Achmea Pensioenservices.

Belangrijkste onderwerpen

1. De kwalitatieve beoordeling van SPN

Jaarlijks wordt van het VO input gevraagd over de werkwijze en prestaties van SPN. De bezetting van SPN is gedurende 2018 behoorlijk veranderd door de wisseling van diverse functionarissen, waaronder de opvolging van Janwillem Bouma door Kenan Yildirim als General Manager van SPN en de implementatie van de uitbesteding van pensioenadministratie en deelnemerscommunicatie aan Achmea Pensioenservices. Desondanks is naar de mening van het VO in 2018 op alle fronten goed gepresteerd.

2. Indexatie

Per 1 februari 2018 is indexatie toegekend van 1,5%. De ontwikkeling van de beleidsdekkingsgraad liet in 2018 een opgaande lijn zien maar in de laatste maanden vlakke deze af tot 127,4%. Inmiddels is bekend gemaakt dat 2019 de pensioenen met 1,6% geïndexeerd zullen worden. Zowel over 2018 als over 2019 is daarmee sprake van een indexatie die volledig voldoet aan de ambitie zoals opgenomen in het pensioenreglement van SSPF. De maatstaf voor indexatie is de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde toename van het zogenoemde 'afgeleide prijsindexcijfer alle huishoudens' over de referentieperiode van november van het jaar voorafgaande aan het voorafgaande jaar tot november van het voorafgaande jaar. Het VO heeft verkend of het mogelijk zou zijn een alternatieve maatstaf (met naar verwachting hogere percentages) in te voeren maar dat blijkt niet haalbaar te zijn. Shell Nederland houdt vast aan de met de Centrale Ondernemingsraad gemaakte arbeidsvoorwaardelijke afspraken over pensioenen.

3. Premie

Door het afnemend aantal actieve deelnemers wordt de impact van de binnenkomende premie steeds minder. De verplichtingen voor de langere termijn moeten zeker gesteld worden door een goed beheer en rendement op het vermogen. Ook de ontwikkeling van de rente speelt een grote rol hierbij. De premie wordt elk jaar opnieuw vastgesteld en bedroeg 23,5% in heel 2018.

4. Permanente educatie

Pensioen is een bijzonder complexe materie en in de pensioensector volgen nieuwe ontwikkelingen elkaar in een hoog tempo op. Net als het Bestuur worden VO leden geacht die ontwikkelingen bij te houden en de materie te beheersen. Daartoe worden o.a. externe cursussen gevolgd; in trek zijn vooral de modules van de SPO (Stichting Pensioen Opleidingen) die op een gestructureerde en interactieve manier kennis en vaardigheden bijbrengen en bovendien een goede gelegenheid bieden om met VO leden van andere fondsen van gedachten te wisselen. Ook heeft het VO toegang gekregen tot de nieuwe web-toepassing van SPO waarbij actuele onderwerpen kort en krachtig worden behandeld.

5. Verantwoord beleggen

Dit onderwerp komt steeds hoger op de agenda. Het VO is betrokken bij de verdere ontwikkeling van een beleid waarbij gestuurd wordt naar meer duurzaamheid en verantwoord ondernemerschap op het gebied van het milieu, sociaal beleid en goed bestuur. De Nederlandse pensioenfondsen, de Pensioenfederatie, maatschappelijke organisaties, vakbonden en overheid hebben het Convenant Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Beleggen Pensioenfondsen ondertekend. Dit Convenant helpt om meer inzicht te krijgen in de internationale investeringsketen en zo zaken zoals mensenrechtenschendingen en milieuschade te voorkomen en aan te pakken. SSPF heeft dit Convenant in december 2018 ondertekend.

6. Samenstelling VO

In 2018 zijn drie nieuwe VO leden aangetreden.

Godelieve Alkemade volgt namens de gepensioneerden Robert de Roos op die zitting genomen heeft in het Bestuur. Rutger Jansen volgde Peter van Driel op namens de werkgever en Hans Peter van Arkel volgde Cor van der Marel op namens de actieven. De afgetreden worden bedankt voor hun grote inzet en bijdragen aan het VO.

Externe belangenbehartiging, KNVG

Sinds de oprichting van de Koepel van Nederlandse Verenigingen van Gepensioneerden (KNVG) in 2012 is Voeks lid van deze Koepel. De KNVG heeft het doel de belangen van gepensioneerden te behartigen en hun rechten in stand te houden door actieve beïnvloeding van de politieke besluitvorming en door advisering van de bij de Koepel aangesloten verenigingen. De Koepel beperkt zich daarbij niet tot de beleidsmakers in de politiek, maar heeft ook contacten met vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers, met toezichthouders en andere belanghebbenden. De KNVG rekent het tevens tot haar werkterrein om aandacht te schenken aan de gevolgen voor ouderen wat betreft de ontwikkeling van overheidsbeleid in de gezondheidszorg en huisvesting voor ouderen.



De KNVG is van mening dat er alleen iets bereikt kan worden in de politiek als de groep van gepensioneerden die wordt vertegenwoordigd groot genoeg is. Om dit te bereiken is er door de besturen van de KNVG (40 organisaties, met 220.000 leden) en de Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden (NVOG, 60 organisaties met 65.000 leden) besloten om de samenwerking die al in 2016 werd ingezet, verder te verdiepen. Sindsdien werken de commissies die de besturen van advies voorzien (Pensioencommissie, Commissie Koopkracht en Commissie Zorg en Welzijn) samen om zo een eenduidig beleid naar buiten te brengen.



Het fusieproces tussen de KNVG en NVOG verloopt bemoedigend. De voorbereidingscommissie heeft een advies uitgebracht dat voor de beide besturen voldoende draagvlak bood de fusie in beginsel goed te keuren en de voorbereidingscommissie te vragen de uitwerking ter hand te nemen.



Nederlandse Vereniging van
Organisaties Van Gepensioneerden

Het jaar 2018 kende (wederom) een intensief publiek debat over het huidige en het toekomstige pensioenstelsel. De KNVG/NVOG commissies hebben een analyse gemaakt van de plannen uit het regeerakkoord voor koopkracht, pensioenen, zorg en wonen voor ouderen. De aanbevelingen hiervan worden gedoseerd ingediend bij de relevante commissies in de Tweede Kamer.

Het overleg over het nieuwe pensioenstelsel (Pensioenakkoord) is op 20 november op niets uitgelopen, hetgeen ertoe kan leiden dat het komende jaar de pensioenen van een grote groep gepensioneerden alsnog gekort zullen moeten worden.

De KNVG heeft sterk bijgedragen aan het propageren van verbeteringen binnen het pensioenstelsel, zoals bijvoorbeeld de formulering van een verbeterde rekenrente (de “Macro Stabiele Rentevoet”), die de gevreesde kortingen welke een flink aantal pensioenfondsen in 2019 boven het hoofd hangen, kan afwenden. Een wetsontwerp heeft helaas geen steun van de meerderheid in de Tweede Kamer gekregen.

Op 19 november organiseerden KNVG en NVOG met medewerking van andere ouderenorganisaties een debatmanifestatie over het pensioenstelsel in de Jaarbeurs te

Utrecht. Een van de sprekers was minister Koolmees van sociale zaken en werkgelegenheid. Hij beloofde met ouderen en jongeren in gesprek te treden over het nieuwe Pensioenakkoord.

Voorafgaand aan de debatmanifestatie, werd door het bureau Motivaction een enquête gehouden, waarbij de mening van de aangesloten leden werd gepeild over de toetsingscriteria die beide organisaties hebben geformuleerd over de vraag waaraan het toekomstige pensioenstelsel zou moeten voldoen.

Helaas was de vraagstelling in de enquête niet altijd even duidelijk, waardoor een flink aantal leden de enquête niet of niet volledig heeft ingevuld.

Op het gebied van zorg is veel aandacht besteed aan de effecten van de overheveling van zorgverlening van het Rijk naar de gemeenten. Aan alle gemeenten is een uitgebreid advies – in de vorm van een checklist - gestuurd ter bevordering van een seniorvriendelijk beleid, waarmee lokale politieke partijen, gemeenteraadsleden en lokale bestuurders hun voordeel kunnen doen.



De KNVG wordt geleid door een bestuur, dat verantwoording aflegt aan de Algemene Ledenvergadering. Het beleid wordt ontwikkeld in vier commissies: de Communicatie Commissie, de Commissie Koopkracht, de Pensioen Commissie en de Commissie Zorg en Wonen.

Voeks heeft twee vertegenwoordigers in de KNVG die inbreng hebben in het beleid en de vergaderingen van de KNVG bijwonen (vier ALV 's en vijf regiovergaderingen).

De Commissie Communicatie ontwikkelt communicatiestrategieën om de aanbevelingen van de KNVG onder de aandacht van politiek en publiek te brengen. Ongeveer 40% van het budget wordt uitgegeven aan communicatie dat daarmee een duidelijk speerpunt van het KNVG beleid is en dat de komende jaren zeker zal blijven.

Op stap in Twente



Nieuwjaarsreceptie

