

Jaarverslag 2015



Inhoudsopgave

Inleiding	3
-----------	---

Algemeen Jaarverslag

1. Bestuurlijke activiteiten	5
2. Bureau Voeks	9
3. Contacten met leden	10
4. Jaarlijkse Algemene Ledenvergadering	12
5. Voeksnieuws en Voeks.nl	14
6. Voeks Pensioencommissie (VPC) en het Verantwoordingsorgaan (VO)	15
7. Welzijnswerk	17
8. Zorg	18
9. Vitale Zaken en activiteiten	18
10. Shell Vrijwilligers Fonds	19
11. Externe belangenbehartiging KNVG	20

Inleiding



Voor u ligt het Jaarverslag over het jaar 2015. Er wordt aandacht besteed aan alle aspecten van het dagelijks leven van Voeks. Graag laat ik alvast een aantal onderwerpen de revue passeren; nadere details vindt u onder de betreffende hoofdstukken.

Het Shell Pensioenfonds heeft nu een vol jaar gefunctioneerd onder de governance (bestuursinrichting) van de wet Versterking bestuur pensioenfondsen. Dat betekent dat er twee vertegenwoordigers van de gepensioneerden in het bestuur van het Fonds zitten, terwijl in het Verantwoordingsorgaan acht vertegenwoordigers van de gepensioneerden zitting hebben. De samenwerking tussen de diverse organen is uitstekend. Bedenk hierbij steeds dat een groot Voeks ledenbestand belangrijk is voor de representativiteit van de Shell gepensioneerden.

Helaas is er nog steeds geen rust op het pensioenfront en dat zal voorlopig ook niet gebeuren. Ideeën en gedachten wisselen elkaar in hoog tempo af, hetgeen soms moeilijk in de media te volgen is. Wat is nu echt een eerlijk en rechtvaardig systeem? Zijn de jongeren „slachtoffer” van de ouderen of ligt het juist andersom? Dat soort vragen en dilemma’s. Onze vertegenwoordigers in de diverse organen proberen door het volgen van cursussen en bijwonen van seminars e.d. hun kennis zoveel mogelijk aktueel te houden. Ik wijs er nog maar eens op dat op onze website veel informatie over pensioenen te vinden is. Ook op nationaal niveau door een link naar de KNVG waarvan Voeks lid is.

De gebruikelijke activiteiten vonden ook dit jaar weer plaats: de interregionale, het golftoernooi (veel regen dit jaar), lezingen, wandelingen, bezoeken aan musea maar ook bijvoorbeeld aan een groot werkplatform op de Maasvlakte. Alles bij elkaar honderden events, zo heeft onze statisticus berekend.

Het voor Voeks belangrijke Welzijnswerk heeft een nieuwe landelijke coördinator die met de regio-coördinatoren het Welzijnswerk aan een grondige herziening heeft onderworpen. Er kwamen nieuwe Handleidingen, zowel voor de contactpersonen als voor de regio-coördinatoren. De themadagen werden beter gestructureerd. Vrijwilligers zijn uiteraard nog steeds welkom voor dit voor velen (zowel gevers als ontvangers) bevredigende werk, waarin Voeks uniek in Nederland is.

Op het administratieve vlak wordt er verder gewerkt aan een modernere en effectievere ledenadministratie. Ook wijs ik nog eens op de contactinformatie die door het Voekslid zelf dient te worden bijgehouden. Via deze faciliteit kan men in contact komen met andere Voeksleden die eveneens hun contactinformatie in dat systeem hebben geplaatst. Als het ware een eigen Voeksledengroepje.

De redactie van ons onvolprezen Voeksnieuws annex website heeft sinds kort een eigen webredacteur die voor inhoud op de website zorgt. De integratie van de regionale websites met de centrale website nadert zijn voltooiing. Dit geeft Voeks een fraaie, uniforme uitstraling.

En dan nog een noviteit. Velen kennen het sinds 2006 bestaande Shell arrangement (zorg) met Zilveren Kruis. Veel gepensioneerden zijn daarbij aangesloten, met name zij die direct

aansluitend aan hun Shell dienstverband met pensioen zijn gegaan. Maar dat geldt niet voor iedereen.

Voor Voeksleden bestaat sinds juli 2015 de nieuwe Voeks/ZK Collectiviteit. Dit arrangement kent ook een hoge korting op de premies, niet zo hoog als bij het Shell arrangement, maar toch heel aantrekkelijk (zie voeks.nl).

Tenslotte wens ik u veel plezier bij het lezen van het Jaarverslag. Wij hopen velen van u tijdens de algemene ledenvergadering van 14 april te mogen begroeten.

Han Kooy, voorzitter Voeks

ALGEMEEN JAARVERSLAG

Bestuurlijke activiteiten

Ledenbestand

Het aantal geregistreerde leden en donateurs in de centrale ledenadministratie:

per 01-01-2015: 11686

per 31-12-2015: 11460

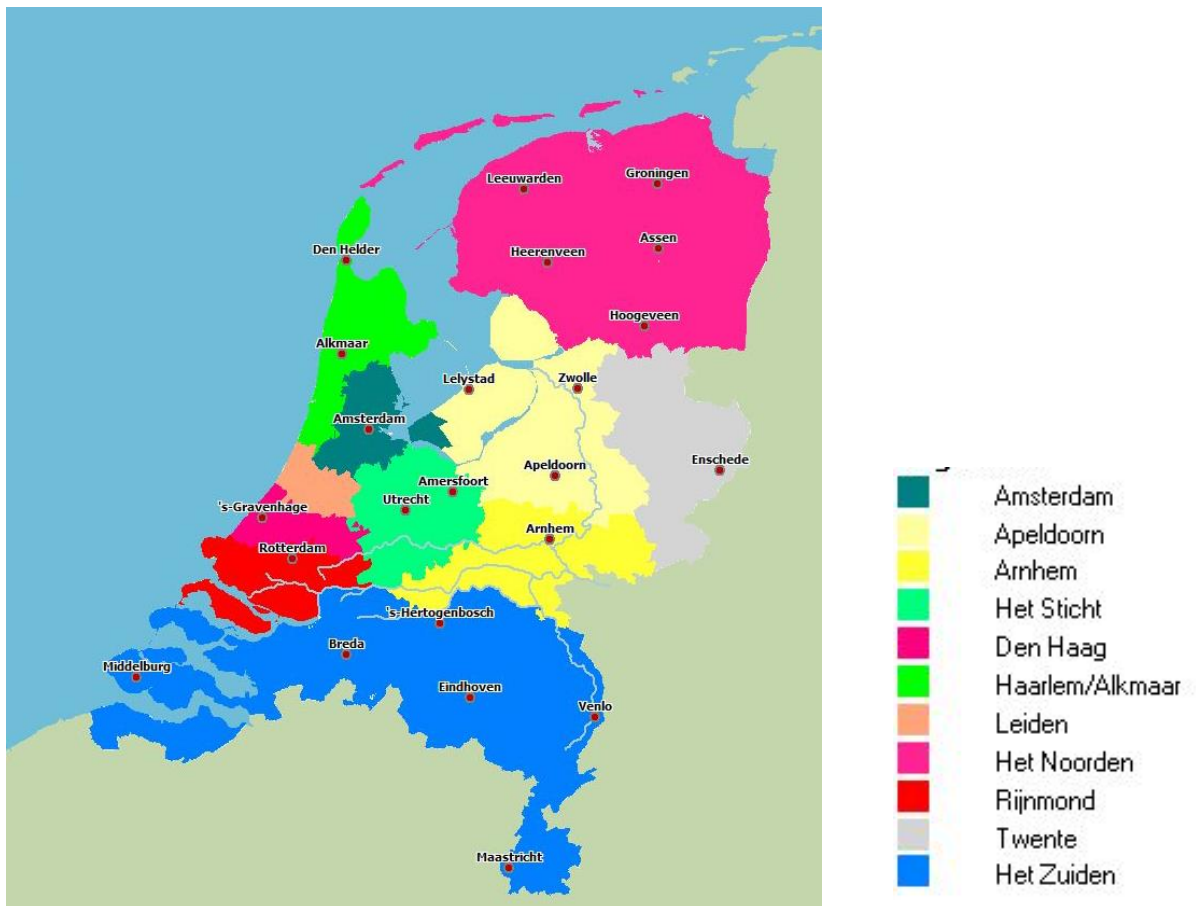
Een netto afname van: 226 leden.

De regionale onderverdeling van het aantal leden, inclusief aspirant-leden.

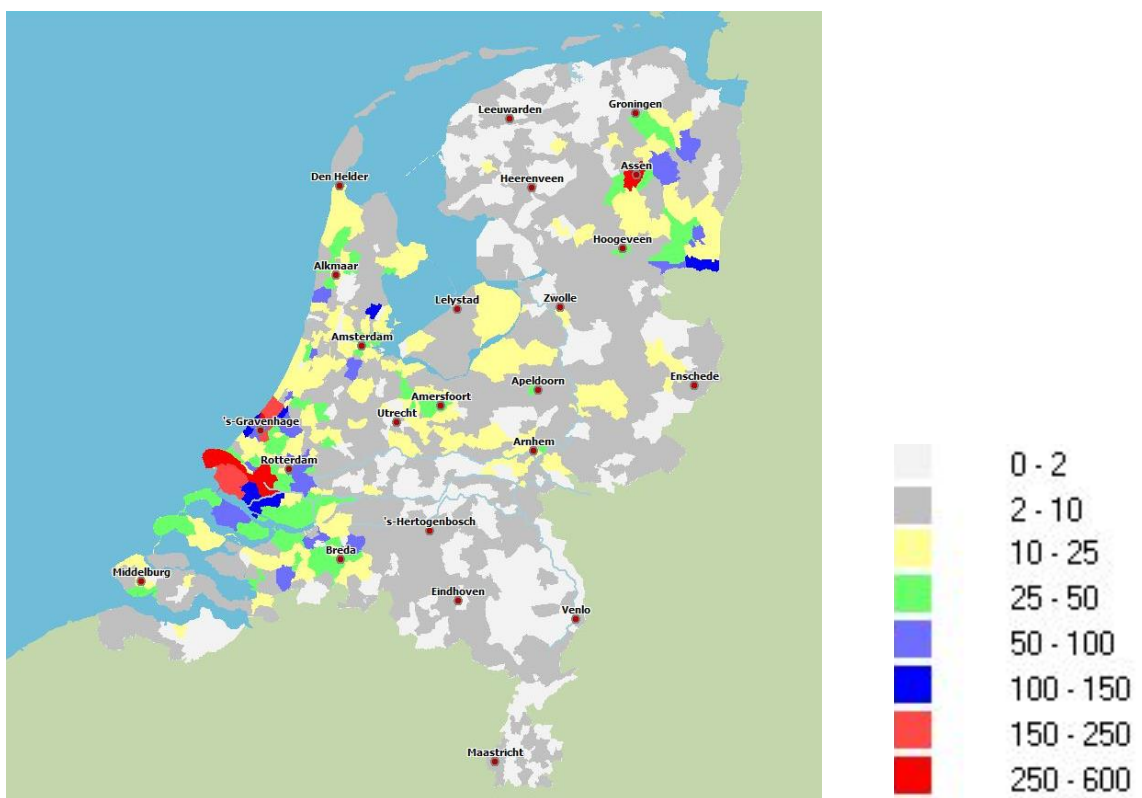
	Aantal leden	Aantal leden	Verschil
Regio	01-01-15	31-12-15	%
Amsterdam	693	669	-3,5
Apeldoorn	314	315	+0,3
Arnhem	338	336	-0,6
Het Sticht	527	498	-5,5
Den Haag	2012	1945	-3,3
Haarlem/Alkmaar	638	631	-1,1
Leiden	546	566	+3,7
Het Noorden	1613	1602	-0,7
Rijnmond	2957	2888	-2,3
Twente	195	185	-5,1
Het Zuiden	1275	1252	-1,8
Subtotaal	11108	10887	-2,0
Buitenland	578	573	-0,9
Totaal	11686	11460	-1,9

Een paar wetenswaardige gegevens:

- Voeks heeft 17 ereleden en 68 leden van verdienste.
- Voeks wordt door 53 donateurs gesteund.
- 72 Voeksleden zijn lid van een regio waar zij niet wonen.



Regio-indeling



Ledendichtheid

Benoemd tot Erelid

Dick Swier (r)



Overleden Erelid

Mw. W.J. van der Ree, 02-03-2015

Benoemde Leden van Verdienste

Anton Barendregt, Regio Den Haag (december 2014)

Simon van den Broek, Regio Leiden

Mw. Margreet Dik-Kuiper, Regio Rijnmond

Mw. Truus Cornelis-Hart, Regio Rijnmond

George Reman, Regio Het Sticht

Overleden Leden van Verdienste

F. Dik, Kaar, 06-03-2015

A. Vlotman, 16-01-2015

Samenstelling van het Hoofdbestuur in 2015

Dagelijks Bestuur



Albert Don



Job Kok



Voorzitter

Vicevoorzitter/penningmeester

Vicevoorzitter/secretaris

Penningmeester

Landelijk Coördinator Welzijnswerk

Commissaris Voeksnieuws/algemeen

Commissaris Zorg en Activiteiten

Commissaris algemeen

Commissaris algemeen

Han Kooy

Piet Hein Deiters

Theo Eyckenschild

Gerrit Stegeman

Albert Don (vanaf 01/06/15)

Cees Schipper

Tim van Kooten

Willem van den Boom

Job Kok (vanaf 01/09/15)

Regio-afgevaardigden

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Het Sticht

Den Haag

Haarlem/Alkmaar

Leiden

Het Noorden

Rijnmond

Twente

Het Zuiden

Wilma Whincup tot 12 februari 2015, daarna Nico Beek

Wim Scheele

Ton van Seters

Jac. Eekhof, George Reman

Kees van Gelder

Karel Zinkhaan, Wim van Beest

Simon van den Broek tot 28 januari 2015, daarna Ton Sluman

Art Timmer

Hans Burger

Henk Plasman

Kees IJerman

Bestuursvergaderingen

Het Dagelijks Bestuur kwam in 2015 elfmaal in vergadering bijeen.

Onderwerpen als ontwikkeling en uitvoering van beleid, belangenbehartiging voor en communicatie met de leden, de vernieuwing van Voeks.nl, opvolging in het bestuur en de financiën kwamen frequent aan de orde.

Met betrekking tot de belangenbehartiging werd gesproken over de rol van de Voeks afgevaardigden in de nieuwe bestuursstructuur van het Shell Pensioenfonds en over de activiteiten in de Voeks Pensioencommissie en het Verantwoordingsorgaan. De activiteiten van de KNVG werden geregeld besproken.

De introductie van de nieuwe Voeks/ZK Collectiviteit werd intensief besproken vanwege het grote belang voor Voeksleden.

De uitgangspunten van het Voeks Welzijnswerk kregen ruime aandacht alsmede de harmonisatie van de taken van de regio-coördinatoren en de Voeks contactpersonen. Mede daardoor zijn de Handleiding voor de regio-coördinatoren Welzijnswerk en de Handleiding voor de Voeks contactpersonen geactualiseerd.

Ook kwamen de activiteiten van de commissie Vitale Zaken ruim aan bod.

De Nieuwjaarsreceptie en de Algemene Ledenvergadering zijn eveneens vaste agendapunten.

Het Hoofdbestuur, bestaande uit het Dagelijks Bestuur en de elf regio-afgevaardigden, kwam viermaal bijeen op Shell locaties in het land (Den Haag, Rijswijk, Amsterdam en Assen).

In de vergaderingen van het Hoofdbestuur worden alle belangrijke Voeks zaken besproken om eenheid van beleid te waarborgen en om consistentie in de uitvoering van Voeks activiteiten in de regio's te bevorderen.

Bureau Voeks

De secretariële taken van Voeks werden uitgevoerd door mevrouw Margriet van der Meijden-Boudewijn en mevrouw Pauline Knopperts-Gringhuis.



Hoofdtaken van Bureau Voeks:

- het onderhouden van contact met het Shell Pensioenbureau Nederland B.V. en regio functionarissen;
- het beantwoorden van vragen en informatieverzoeken van leden, zowel per e-mail als telefonisch;
- het bijwerken van gegevens in de centrale Voeks ledenadministratie;
- het controleren, redigeren en invoeren van aangeleverde teksten voor de website van Voeks;
- het bijhouden van de rubriek Personalialia van Voeksnieuws;
- het bijhouden en controleren van de betaling van de contributies in overleg met de penningmeester;
- het voorbereiden van en de verslaglegging van de vergadering van de regio-coördinatoren Welzijnswerk;
- het notuleren van de Hoofdbestuursvergadering en de Algemene Ledenvergadering in samenspraak met de secretaris;
- het ontwikkelen, aanpassen en standaardiseren van de diverse Voeks formulieren en teksten;
- het samenstellen van een informatiepakket over Voeks voor Shell medewerkers die Shell verlaten en op kortere of langere termijn een Shell pensioen zullen ontvangen;
- het faciliteren van de aanmelding voor speciale evenementen en het organiseren van het Voeks golftoernooi in samenspraak met de betreffende commissaris.

Contacten met leden

Door regionale bestuurders en hun activiteitencommissies werd veel werk verzet om de leden elkaar op sociaal, recreatief en sportief gebied te laten ontmoeten.

Traditiegetrouw werd Voeks ook in 2015 door de directie van Shell in staat gesteld om de landelijke Nieuwjaarsreceptie te houden in “Hotel Schiphol A4”. Er waren zo’n 550 bezoekers die gebruik maakten van de gelegenheid om oude bekenden te ontmoeten.

De directeur Personeelszaken van Shell Nederland, mevrouw Marloes Michon, schetste voor de deelnemers de laatste ontwikkelingen binnen de Shell Groep en met name Shell in Nederland.

Vanuit Shell en het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks veel ondersteuning gekregen, zowel op het financiële als op het organisatorische vlak. Dit wordt door het Voeks Bestuur hogelijk gewaardeerd.

Leden van het Dagelijks Bestuur waren steeds aanwezig bij de regionale Ledenvergaderingen en presenteerden daarbij het beleid van het Hoofdbestuur.

Regio Leiden

De regio Leiden verwelkomde een aantal leden uit de regio Haarlem/Alkmaar. Logistiek was aansluiting bij de regio Leiden beter, vandaar dat een kleine grenscorrectie plaatsvond.



De regio nam afscheid van haar voorzitter Simon van den Broek, die vanwege zijn grote verdiensten voor Voeks, zowel regionaal als landelijk, werd benoemd tot Lid van Verdienste.



Als vanouds werden maandelijks exquisite diners georganiseerd bij goede restaurants in en rond Leiden. Bij een van die gelegenheden werd het diner gecombineerd met een boottocht. Het aperitief en het voorgerecht werden geserveerd in restaurant de Meelfabriek de Zijlstream. Vervolgens stapten de 27 deelnemers in de boot, waarna in restaurant de Zijlpoort een voortreffelijk menu werd geserveerd. Na het hoofdgerecht opnieuw in de boot voor een korte rondvaart door Leiden, op kundige wijze van commentaar voorzien door een van de vrijwilligers van

rederij Leiden. Er waren zelfs deelnemers uit de regio Apeldoorn om deze excursie mee te maken.

De weergoden waren ons goed gezind tijdens de tocht met paard en wagen door de waterleidingduinen op 9 april. Wat een prachtige dag voor dit uitje, met veel zon en weinig wind. Omdat er nauwelijks andere bezoekers waren konden de deelnemers volop van de prachtige natuur genieten. We kregen een uitgebreide uitleg van onze wagenvoerder over het ontstaan, de ontwikkeling en het tegenwoordige beheer van dit unieke natuurgebied. Daarbij spelen schapen, herten en ook runderen die er momenteel rondlopen een grote rol.

Verder, een stadswandeling door Leiden, alsmede een bezoek aan de Van Gogh tentoonstelling in Kröller-Müller Museum, het was allemaal zeer de moeite waard.

De 14 contactpersonen, die in het kader van het welzijnswerk samen ruim 450 bezoeken aflegden verdienen grote waardering. Anneke Hoekstra stopte na bijna 10 jaar als contactpersoon en werd opgevolgd door Barend Pek. Hulde! De contactpersonen kwamen in april en november bij elkaar. In april werd samen met het regiobestuur een bezoek gebracht aan de opbouw van de praalwagens voor het bloemencorso in Sassenheim. In november kwamen de contactpersonen bij elkaar om over meer serieuze onderwerpen te praten, zoals het levenslooptestament en de veranderingen in het erfrecht.

Jaarlijkse Algemene Ledenvergadering

Op donderdag 16 april 2015 werd de 65^e Algemene Ledenvergadering gehouden in de Agorazaal van het Shell Hoofdkantoor aan de Carel van Bylandtlaan 16.

Het Voeks Dagelijks Bestuur was voltallig aanwezig.

Het Shell Pensioenbureau Nederland B.V. en Shell Asset Management Company B.V. waren door Bestuursleden vertegenwoordigd.

De vergadering werd bijgewoond door 77 stemgerechtigde leden en een aantal partners.



Dick Swier werd benoemd tot erelid vanwege zijn inzet als lid van de Deelnemersraad van het Shell Pensioenfonds en als voorzitter van de Voeks Pensioencommissie. In deze rollen behartigde hij vele jaren met verve de belangen van de Shell gepensioneerden.



Ook Jaap van der Sluis, die eerder afscheid had genomen als Landelijk Coördinator Welzijnswerk, werd op passende wijze bedankt.

Een aantal deelnemers, al dan niet met een financiële achtergrond, stelden aan het bestuur doordachte en scherpe, maar opbouwende vragen.



Nadat die adequaat beantwoord waren rapporteerde de Kasverificatiecommissie dat zij geen onvolkomenheden ontdekt had, waarna het bestuur gedechargeerd werd.

Na de formele vergadering presenteerde de heer Janwillem Bouma, algemeen directeur van het Shell Pensioenbureau Nederland B.V. de laatste ontwikkelingen en inzichten op het gebied van pensioenen in Nederland in het algemeen en van Shell in het bijzonder. Daarna liet de heer Piet Roelandt van Shell Asset Management Company B.V. zijn licht schijnen over de beleggingen en rendementen van het Shell Pensioenfonds.

Na afloop van de Ledenvergadering bood de directie van Shell Nederland de aanwezigen een hapje en een drankje aan.



Voeksnieuws en Voeks.nl

Voeksnieuws

Afgelopen jaar verscheen jaargang 65 van Voeksnieuws 10 maal in een oplage van 21450 exemplaren per editie.



Het bestuur van Voeks is van mening dat Voeksnieuws voorlopig het belangrijkste middel moet blijven om contact met de leden te houden. Daarnaast wordt natuurlijk naar gestreefd de moderne technieken van communicatie (email, website, etc.) verder te perfectioneren en frequenter te gebruiken.

Het Pensioenfonds en Shell Nederland maken geregeld gebruik van de mogelijkheid om informatie te geven over zaken welke van belang zijn voor alle lezers die via het Shell Pensioenfonds een pensioenbetaling ontvangen.

In 2015 werd meer over regio's gepubliceerd, waaronder een agenda van alle regio activiteiten in het land. Deze agenda wordt door de regiowebmasters bijgehouden en verschijnt ook op Voeks.nl.

Er werd afscheid genomen van hoofdredacteur Abu Faithfull. De redactie werd weer op sterkte gebracht door webredacteur Geert Kamphuis voor Voeks.nl.

Vaste en vertrouwde schrijvers zoals Ank Herstel (Globetrotter), Pim Visser (In alle staten), Rinus Vlugter (Bridge), Peter Visser (Kronkels en Kruiswoorden) en Tom Reijers (o.a. boekbesprekingen) leverden hun boeiende bijdragen.

Ook werden interessante artikelen geplaatst die door Voeksleden werden toegezonden. Het grote aantal deelnemers aan de hersenkrakers van Peter Visser toont aan dat dit een gewaardeerd onderdeel is van het blad.

De tabel toont het aantal inzenders van oplossingen in de laatste drie jaar.

	Aantal uniek geregistreerde inzenders	2013	2014	2015
Kronkel	1037	811	959	927
Kruiswoordraadsel	832	936	1173	1231

Vanwege de uitstekende samenwerking met Shells 'Production Centre of Excellence' lukte het de redactie om steeds volgens planning een kwalitatief hoogwaardig blad uit te geven.

In de loop van het jaar heeft de werkgroep 'Communicatieverbetering' zijn eindverslag gepresenteerd aan het Hoofdbestuur van Voeks. De aanbevelingen zijn inmiddels grotendeels geïmplementeerd. Er wordt nog gewerkt aan een lezersonderzoek met betrekking tot de inhoud van de artikelen in Voeksnieuws.

In september 2015 is een nieuwe versie van de redactiehandleiding verschenen, waarin onder andere op uitgebreide wijze wordt beschreven hoe de regio's hun bijdrage bij de redactie dienen aan te leveren voor plaatsing in Voeksnieuws.

Voeks.nl

In het begin van het jaar is voortvarend de navigatie van Voeks.nl en de onderliggende technologie vernieuwd, waardoor de website professioneler is geworden en flexibeler om verder uit te breiden.

Vervolgens werd het transitieplan uitgevoerd dat in het voorgaande jaar in samenwerking met de regionale webmasters was opgesteld. Het plan voorzag in de integratie van de regio websites met de centrale Voeks website (Voeks.nl), met de bedoeling dat alle websites qua uiterlijk en functionaliteit eenvormig en consistent zouden worden. Het resultaat is een fraaie website die de Voeks eenheid duidelijk uitdraagt.

De nieuwbenoemde webredacteur in de redactie van Voeksnieuws versterkt de relaties tussen Voeksnieuws en Voeks.nl door ervoor te zorgen dat de artikelen in Voeksnieuws en op Voeks.nl goed op elkaar zijn afgestemd. In principe kunnen (lange) artikelen op Voeks.nl gepubliceerd worden indien Voeksnieuws ruimtegebrek heeft.



Voor leden is MijnVoeks geïntroduceerd, dat het mogelijk maakt om eigen Voeks informatie te beheren en het eigen e-mailadres met andere Voeksleden te delen. Bovendien kan een Voekslid zich via MijnVoeks abonneren op regionale nieuwsbrieven. MijnVoeks zal in de toekomst mogelijkheden bieden Voeksleden specifieke diensten aan te bieden.

Voeks Pensioencommissie en de vertegenwoordiging in het Verantwoordingsorgaan

Het jaar 2015 kende weer een drukke agenda voor het Shell Pensioenfonds (SSPF) en het Verantwoordingsorgaan (VO).

Er werden tien adviesaanvragen behandeld. Een van de belangrijkste betrof de aanpassing van de financiële opzet van SSPF. Op basis van een uitgebreide studie zijn allerlei gegevens opnieuw doorgerekend, rekening houdend met nieuwe wetgeving (waaronder aftopping van de pensioenopbouw) en de laatste inzichten ten aanzien van de financiële markten. In deze studie worden de bezittingen en verplichtingen, alsmede het premie-, indexatie- en beleggingsbeleid van SSPF tegen het licht gehouden. Deze studie (ALM = Asset Liability Management) wordt elke drie jaar gedaan en alle stakeholders zijn daar nauw bij betrokken, zoals Shell Nederland, Shell Petroleum (SPNV, de sponsor van SSPF), de Raad van Toezicht en het VO. In een aantal workshops is uitgebreid aandacht besteed aan de verschillende onderdelen van deze studie. Belangrijkste wijzigingen als gevolg van deze studie:

- De pensioenpremie werd aangepast van 45% naar 40%. De grenzen waarbij de premies in beginsel worden verlaagd of verhoogd, zijn neerwaarts aangepast, evenals die voor terugstorting.
- Het indexatiebeleid is aangepast, er wordt uitgegaan van de beleidsdekkingsgraad (wettelijk voorgeschreven). De periode voor inhaalindexatie is verlengd van 5 naar 10 jaar; dit geldt ook voor de inhaalindexatie van 1,1% uit 2012 die nog 'op de lat' staat.

- Mocht er deflatie optreden dan kan dit worden verrekend met indexatie. Vanuit het VO is bezwaar gemaakt tegen het verrekenen van deflatie. Dit is echter niet door het bestuur overgenomen.

In de afwegingen die aan de besluiten ten grondslag liggen is ernaar gestreefd op een zo evenwichtig mogelijke wijze rekening te houden met de belangen van alle belanghebbenden. De veranderingen zijn inmiddels doorgevoerd in de reglementen en beleidsstukken van SSPF. Het jaarlijkse indexatie moment is verschoven van 1 juli naar 1 februari, hetgeen in lijn is met het beleid voor de Shell medewerkers. Voortaan zal de referentieperiode voor het 'CBS afgeleide prijsindexcijfer alle huishoudens' november tot november zijn (was voorheen maart tot maart).

Een andere belangrijke adviesaanvraag betrof het Investment Plan en het afbouwen van risico, eveneens op basis van uitkomsten van de ALM-studie. Daarbij werd gekeken naar de mix van aandelen en obligaties, spreiding daarvan over de verschillende markten en valuta. Besloten werd de aandelenportefeuille te verminderen ten gunste van liquide kortlopend schuld papier, in afwachting van herbelegging op een later tijdstip. Gezien het gesloten karakter van het SSPF is het belangrijk om het risico dat met aandelen wordt genomen, te beperken, terwijl wel voldoende rendement wordt gegenereerd om de verplichtingen te kunnen nakomen en om de ambitie de pensioenen waarde vast te houden te kunnen waarmaken.

SSPF is in 2015 gestart met een project om de diverse reglementen te vereenvoudigen en waar mogelijk samen te voegen. Dit project (project Eenvoud) wordt naar verwachting begin 2017 afgerond. Het VO is hier nauw bij betrokken, twee VO leden wonen vergaderingen over dit onderwerp bij.

Een hoogtepunt in 2015 was de door SPN georganiseerde pensioendag. Deelnemers kwamen uit alle gelederen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Shell pensioenregelingen, zoals de medewerkers van het Shell Pensioenbureau Nederland, Bestuursleden en VO leden van de twee pensioenfondsen (SSPF en SNPS), leden van de Raad van Toezicht, Shell medewerkers uit HR en Legal en COR leden.

Het doel van deze bijeenkomst was van gedachten te wisselen over de strategische agenda van de beide pensioenfondsen.

Per 1 juli is een indexatie toegekend van 0,2%. De op de lat staande inhaalindexatie (1,1%) is niet toegekend omdat de dekkingsgraad dat niet toeliet. De ontwikkeling van de beleidsdekkingsgraad in de tweede helft van 2015 liet een dalende lijn zien.

Het overleg met het Bestuur en de Directie van SSPF vond in een goede sfeer plaats, soms onder grote tijdsdruk. In het kader van het jaarverslag en de verantwoording vond ook weer overleg met de Raad van Toezicht plaats.

In 2015 zijn twee VO leden afgetreden, José Ouwerkerk en Wim Deelen. Als opvolgers werden Robert de Roos en Dick Bode verwelkomd. Deze benoeming heeft plaatsgevonden conform het nieuwe Verkiezingsreglement.

Dick Swier en Lion Goudsmit hebben in juli hun activiteiten in de Voeks Pensioencommissie beëindigd.

Het Shell Pensioenfonds steekt veel energie in de communicatie met haar belanghebbenden om hen op de hoogte te houden van de dynamiek in de complexe pensioenmaterie via Voeksnieuws, nieuwsbrieven en haar website: pensioenfonds.shell.nl



Video Middelloonregeling **Contact Betaaldata ENGLISH**
BELEIDSDEKKINGSGRAAD Shell Nederland Pensioenfonds Stichting
(SNPS) Verantwoord beleggen **HANDIGE LINKS Nieuws**
Shell netto pensioenregeling

Welzijnswerk

Algemeen

Ook in 2015 was het Welzijnswerk een belangrijke pijler onder de Voeks activiteiten. De nieuwe Landelijk Coördinator Welzijnswerk, Albert Don, is aangetreden om het voor Voeks belangrijke Welzijnswerk te coördineren (als opvolger van Jaap van der Sluis).

Hij heeft, in samenwerking met betrokkenen, voortvarend de ontwikkeling van twee Handleidingen voor het Welzijnswerk afgerond, dit om consistentie in het werk van de regio-coördinatoren Welzijnswerk respectievelijk de Voeks contactpersonen (voorheen: welzijnswerkers) te bevorderen.

De Handleidingen zijn een praktische uitwerking van het 'Groene Boekje', waarin de algemene uitgangspunten van het Welzijnswerk beschreven staan en dat volgend jaar herzien zal worden.

Voor de contactpersonen worden workshops georganiseerd waarin voorlichting wordt gegeven en van gedachten wordt gewisseld over belangrijke thema's die in het werk van de contactpersonen aan de orde komen. In 2015 waren dat bijvoorbeeld de thema's: 'Gedragsveranderingen bij het ouder worden', 'Luisteren is meer dan horen', 'Wat kan je doen bij mishandeling en fraude bij ouderen', 'Wat de zon doet voor planten, doet aandacht met mensen'.

De themadagen worden door de deelnemers zeer gewaardeerd.

260 vrijwilligers hebben zo'n 5.000 bezoeken afgelegd bij oudere Voeksleden: bij hun verjaardag, bij ziekte, bij het overlijden van hun partner of andere relevante momenten. Ook worden een groot aantal felicitatie- en condoleancekaarten aan die leden verstuurd.

Toekomst

Zorg en welzijn zijn onderwerpen waarover zowel binnen als buiten Voeks veel gediscussieerd wordt en waarvan het belang in de toekomst alleen maar zal toenemen. Daarom is er een werkgroep in het leven geroepen die zich zal buigen over de mogelijke ontwikkelingen en invulling van het Voeks Welzijnswerk in bijvoorbeeld 2020 en 2025. Het is de bedoeling dat de werkgroep met name aanbevelingen zal doen hoe de verwachte toename van het aantal te bezoeken ouderen in de toekomst opgevangen kan worden.

Zorg

Veel gepensioneerden en het merendeel van de medewerkers van Shell hebben hun zorg verzekerd via het Shell/Zilveren Kruis Achmea Collectief. De behandeling van vragen en klachten wordt gevolgd door een begeleidingscommissie waarin de Voeks Commissaris voor Zorg en Activiteiten zitting heeft. Zilveren Kruis (ZK) geeft geregeld toelichting op aard en omvang van het klantencontact en over de ontwikkeling van de zorgsector in Nederland.

Voeks/ZK Collectiviteit

Voor Voeksleden die niet, of niet meer kunnen deelnemen aan de traditionele Shell/ZKA Collectief hebben Voeks en Zilveren Kruis een aparte collectieve zorgverzekering in het leven geroepen, de **Voeks/ZK Collectiviteit**. Een kleine twee honderd Voeksleden maakten hiervan al gebruik.

Op het einde van het jaar vond intensief contact plaats met ZK over de onzekerheid rond contracten met ziekenhuizen in het land. Ook over het natura- dan wel restitutie kenmerk in de basispolissen van ZK werd veelvuldig gecommuniceerd. De afdeling 'Zorgregelaar' van Achmea was ook in het afgelopen jaar beschikbaar als vraagbaak voor onze welzijnscoördinatoren. Zoals gebruikelijk kon Voeks ook in 2015 bij ZK aankloppen voor nadere informatie over individuele gevallen.

Vitale Zaken en Activiteiten

De Voeks regio's blijven ijverig hun activiteiten organiseren. Ook in 2015 stond de teller pas boven de 800 evenementen stil. Opvallend is de groei in het aantal dinerclub bijeenkomsten. Ook het Lezingenregister voor de regio's werd goed benut.



Het landelijke Voeks golftoernooi werd gespeeld op de mooie baan van Het Rijk van Nunspeet, helaas bij zware regenval. De saamhorigheid heeft er echter niet onder geleden.

In 2015 is de traditionele korting op vakantie-reizen van Vrijuit en Neckermann beëindigd: Thomas Cooks stopte daarmee. De Lensbury Club in Londen werd als reisdoel voor Voeksleden toegevoegd. De Commissie is in overleg getreden met de webwinkel “Personeelsvoordeelwinkel”, die in 2016 voor Voeksleden een interessante mogelijkheid zal bieden om fraaie merkartikelen tegen een aantrekkelijke prijs aan te schaffen. Deze webwinkel is toegankelijk via Voeks.nl. Voordelige verzekeringen via Kröller en Centraal Beheer zijn voor Voeksleden via Voeks.nl beschikbaar.

Ledenwerving

De langzame daling van het ledental zet door. Toch lijkt er sprake van een trendbreuk: vanaf augustus 2015 meldden zich meer nieuwe Voeksleden aan dan in voorgaande jaren. Verklarend lijkt de introductie van de nieuwe Voeks/ZK Collectiviteit. Nieuwe brieven zijn opgesteld voor Shell medewerkers die het bedrijf verlaten, dan wel binnenkort in pensioenbetaling komen.

Shell Vrijwilligers Fonds

Een onderdeel van Social Investment is het ‘Shell Vrijwilligers Fonds’ (SVF). Dit Fonds stelt Shell-medewerkers en gepensioneerden in staat onder bepaalde voorwaarden een financiële bijdrage te vragen voor de vereniging, instelling, stichting of anderszins waarvoor zij zich actief als vrijwilliger inzetten. Shell wil op deze manier haar waardering uiten voor de vrijwilligersactiviteiten van medewerkers en gepensioneerden en hen aanmoedigen Shell’s betrokkenheid binnen hun vereniging, instelling, stichting of anderszins uit te dragen.

In 2015 hebben gepensioneerden beduidend minder aanvragen ingediend dan in het voorgaande jaar: 196 (2014: 275), waarvan er 185 (2014: 267) werden toegewezen. In totaal keerde het Fonds € 55.500 uit in 2015.

Het Voeks bestuur moedigt de leden aan gebruik te maken van het Shell Vrijwilligers Fonds.

Een aanvraag moet via een link op Voeks.nl op de website van het Shell Vrijwilligers Fonds ingediend worden.

Externe belangenbehartiging (KNVG)

Sinds 2012 is Voeks lid van de Koepel van Nederlandse Verenigingen van Gepensioneerden (KNVG). De KNVG behartigt de belangen van ongeveer 260.000 aangesloten gepensioneerden op het gebied van pensioenen en de zorg. Op beide gebieden zijn door de regering veranderingen doorgevoerd die, in combinatie met recente belastingmaatregelen, de koopkracht van veel ouderen in Nederland hebben verslechterd. In voorbereiding zijn meer veranderingen van wetgeving die voor de koopkracht van ouderen evenmin gunstig zullen uitpakken.

De KNVG tracht zijn doelen te bereiken door actieve beïnvloeding van beleidsmakers in de politiek, het bedrijfsleven en bij financiële toezichthouders. Daartoe wil de KNVG nadrukkelijk een gelijkwaardige plaats aan de overlegtafels in de diverse gremia op nationaal politiek niveau. De KNVG is al enige tijd vaste gesprekspartner aan de onderhandelings tafel van de Stichting van de Arbeid (STAR).

Verder streeft de KNVG naar nauwe samenwerking met andere verenigingen van (toekomstig) gepensioneerden. Een goed voorbeeld is de gezamenlijke pensioencommissie die samen met de NVOG is gevormd.

Een andere doelstelling van de KNVG is ervoor te zorgen dat de standpunten van gepensioneerden nog meer aandacht in het publieke domein krijgen. In 2015 is een communicatie-project opgezet waarvoor de KNVG een extra bijdrage van de leden heeft gekregen. Daarvoor zijn o.a. reclamespotjes (radio) gemaakt.

Verder is naast de KNVG-website een nieuwe website ontwikkeld die de problematiek van pensioenen nog beter over het voetlicht moeten brengen naar de achterban en de stakeholders in de politiek en andere gremia (SER, STAR). De website is www.loonvoorlater.nl waarin wordt ingegaan op ontwikkelingen op het gebied van pensioenwetgeving en de politieke meningsvorming.

In het verlengde hiervan wordt het gebruik door de KNVG van sociale media zoals Facebook en Twitter verder uitgebreid.

De KNVG neemt actief deel in diverse debatten over pensioenen en koopkracht en heeft in het afgelopen jaar gedegen standpunten over belangrijke onderwerpen geformuleerd, zoals:

- De rekenrente die wordt gebruikt voor het bepalen van de dekkingsgraad. Deze rekenrente is naar mening van de KNVG te conservatief en brengt de dekkingsgraad van de pensioenfondsen naar onrealistisch lage niveaus.
- De opzet van het “ideale” toekomstige pensioensysteem. Twee mogelijke systemen die de voorkeur hebben van de KNVG (en de NVOG) zijn geformuleerd en verstuurd naar de regering en naar de SER. Voor de KNVG zijn hierbij het behoud van de solidariteit tussen deelnemers en het vermijden van hoge kosten die het gevolg zouden zijn van het afschaffen van de doorsneepremie, belangrijke uitgangspunten.
- De koopkracht van gepensioneerden, die achterblijft bij die van de werkenden.
- Het meedelen van gepensioneerden in de belastingverlaging in 2016.

Naast de pensioenlobby is de KNVG ook bezig om een commissie zorg in te stellen die, ook weer in samenwerking met de NVOG, vraagstukken betreffende de zorg en de bijdragen van ouderen in de zorgkosten zullen behandelen.

De KNVG organiseert jaarlijks vier algemene ledenvergaderingen met vertegenwoordigers van de aangesloten verenigingen. In vier regio's vinden geregeld regio-vergaderingen plaats en worden pensioenvraagstukken en ontwikkelingen rond bedrijfspensioenen in kleine groep besproken. Adviezen vanuit deze vergaderingen geven verdere sturing aan het bestuur van de KNVG.

De KNVG zendt een Nieuwsbrief naar de leden waarin de belangrijkste onderwerpen worden besproken en standpunten verduidelijkt.

Deze KNVG Nieuwsbrieven worden ook op de Voeks website geplaatst (onder KNVG).

Verder is de KNVG een vraagbaak voor haar leden en organiseert zij geregeld seminars en lezingen voor vertegenwoordigers van verenigingen van gepensioneerden.

Samenvattend, het feit dat Voeks aangesloten is bij de KNVG geeft Voeks gepensioneerden een stem die gehoord wordt door de nationale politiek.

Uitgebreide informatie over de KNVG en zijn activiteiten is te vinden op de KNVG website: www.knvg.nl.

Koepel van Nederlandse Verenigingen van Gepensioneerden

KNVG

De nieuwjaarsreceptie

