

Jaarverslag 2016



Uit: 'A Century of Royal Dutch Shell'.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
-----------	---

Algemeen Jaarverslag

1.	Bestuurlijke activiteiten	4
2.	Bureau Voeks	9
3.	Contacten met leden	9
4.	Jaarlijkse Algemene Ledenvergadering	12
5.	Voeksnieuws en Voeks.nl	13
6.	Voeks Pensioencommissie (VPC) en het Verantwoordingsorgaan (VO)	15
7.	Welzijnswerk	17
8.	Zorg	17
9.	Vitale Zaken en activiteiten	18
10.	Shell Vrijwilligers Fonds	19
11.	Externe belangenbehartiging KNVG	19

Inleiding



Met tevredenheid kunnen wij terugkijken op het jaar 2016. Wij waren de laatste jaren gewend aan een jaarlijkse, zij het geringe, afname van ons ledenbestand. Echter, het afgelopen jaar zien we juist een niet onbelangrijke toename van ons ledenbestand. Wat is daarvoor de verklaring? Natuurlijk is de vermindering van het personeelsbestand van Shell een factor van belang. Maar wellicht spelen de nieuwe initiatieven en diverse activiteiten van Voeks ook een rol. Zoals bijvoorbeeld de Voeks/ZK collectiviteit voor zorgverzekeringen, met een hoge korting op de premies, die voor bepaalde groepen leden (met name zij die niet van oudsher in het Shell arrangement zitten) interessant is en we zien dan ook een geleidelijk toename van de groep die van deze regeling gebruik maakt.

Het Shell Pensioenfonds functioneert nu al geruime tijd onder de *governance* van de *wet versterking bestuur pensioenfondsen*. De acht vertegenwoordigers van de gepensioneerden in het Verantwoordingsorgaan werken tot volle tevredenheid samen met het Pensioenfonds. Twee leden van het bestuur vertegenwoordigen de gepensioneerden.

Op het landelijke, politieke pensioenfront heerst nog steeds geen rust. Ideeën en gedachten wisselen elkaar steeds af. Onze vertegenwoordigers binnen Voeks maar ook in de landelijke organisatie KNVG proberen door het volgen van cursussen en het bijwonen van seminars hun kennis zoveel mogelijk actueel te houden. Gaarne benadrukken we nog maar eens dat een groot Voeks ledenbestand belangrijk is voor de representativiteit van de Shell gepensioneerden.

De gebruikelijke Voeks activiteiten vonden ook dit jaar weer plaats: de interregionale, het golftoernooi, wandel- en fietstochten, lezingen, bezoeken aan musea en andere bezienswaardigheden. Te veel om op te noemen. Als geregeld lezer van het Regionieuws in het Voeksnieuws heeft u zeker een indruk van onze talrijke activiteiten. Bezoek deze, eventueel ook buiten uw eigen regio. En de welverdiende complimenten voor de Voeksleden die deze activiteiten steeds maar weer organiseren. En natuurlijk, ook complimenten voor de redactie van Voeksnieuws. In dit blad leest u niet alleen zaken die specifiek des Voeks zijn, maar ook interessante verhalen over Einstein, aardbevingen, zonsverduisteringen en de Amerikaanse verkiezingen.

De landelijke coördinator heeft met de regio-coördinatoren het Welzijnswerk aan een grondige herziening onderworpen. Men raakte het afgelopen jaar vertrouwd met de nieuwe Handleidingen inzake Welzijnswerk, terwijl de nieuw gestructureerde themadagen door de deelnemers ten zeerste worden gewaardeerd. De vraag naar nieuwe vrijwilligers als contactpersoon blijft uiteraard bestaan. Ik benadruk het nog maar eens: dit voor velen bevredigende werk maakt Voeks uniek onder verenigingen van gepensioneerden in Nederland. De ‘dag van de nieuwe contactpersonen’ is in ere hersteld.

Op het administratieve vlak nadert het werk aan een moderne en effectieve ledenadministratie zijn voltooiing. Zo kan Voeks gemakkelijker met u communiceren, en u met andere Voeksleden.

Ik mag hopen dat dit Jaarverslag u een goed inzicht geeft in het reilen en zeilen van Voeks.

Han Kooy, voorzitter Voeks

ALGEMEEN JAARVERSLAG

Bestuurlijke activiteiten

Ledenbestand

Het aantal geregistreerde leden en donateurs in de centrale ledenadministratie bedraagt:

per 01-01-2016: 11459

per 31-12-2016: 11737

Een netto toename van 278 leden.

De regionale onderverdeling van het aantal leden, inclusief aspirant-leden.

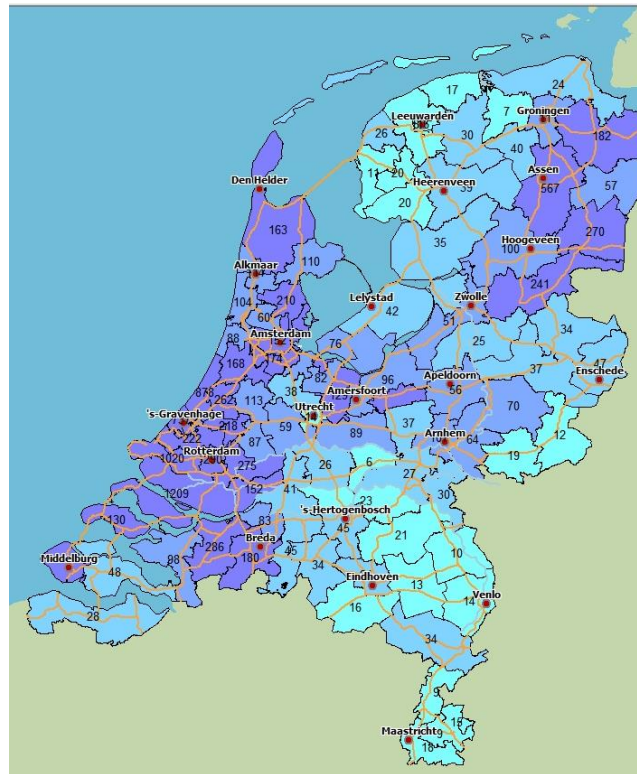
	Aantal leden	Aantal leden	Mutaties
Regio	01-01-16	31-12-16	2016
Amsterdam	668	671	3
Apeldoorn	315	304	-11
Arnhem	336	325	-11
Het Sticht	498	513	15
Den Haag	1945	2000	55
Haarlem/Alkmaar	631	670	39
Leiden	566	586	20
Het Noorden	1602	1796	194
Rijnmond	2889	2874	-15
Twente	185	182	-3
Het Zuiden	1251	1255	4
Subtotaal	10886	11176	290
Buitenland	573	561	-12
Totaal	11459	11737	278

- Bovenstaande ledenaantallen zijn gebaseerd op de gegevens in de centrale ledenadministratie.

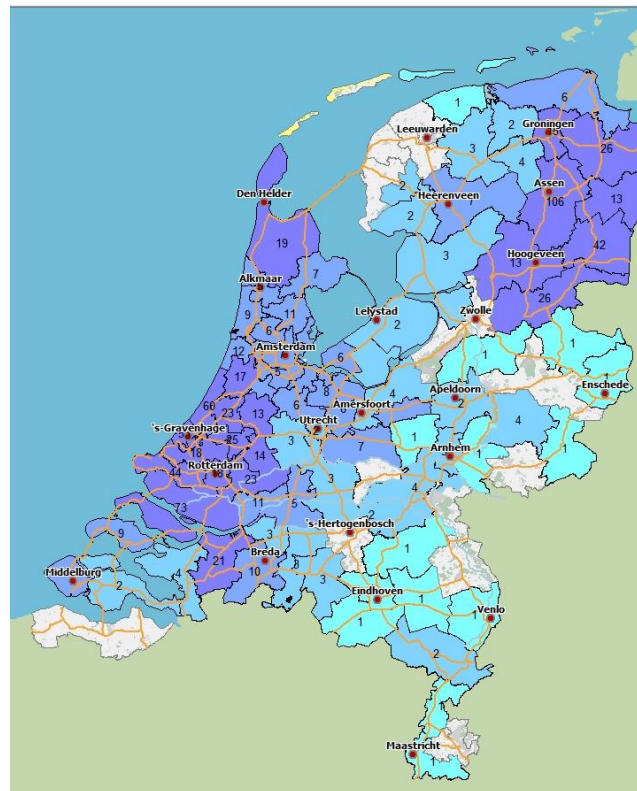
Een paar wetenswaardige gegevens:

- Voeks heeft 16 ereleden en 64 leden van verdienste.
- Voeks kent 467 aspirant-leden.
- Voeks wordt door 51 donateurs gesteund.
- 70 Voeksleden zijn lid van een Regio waar zij niet wonen.
- Bij sommige Regio's wonen leden in het buitenland, in totaal 53, waarvan in Duitsland 32, in de rest van Europa 13, in Afrika: 5 en in Maleisië: 3.

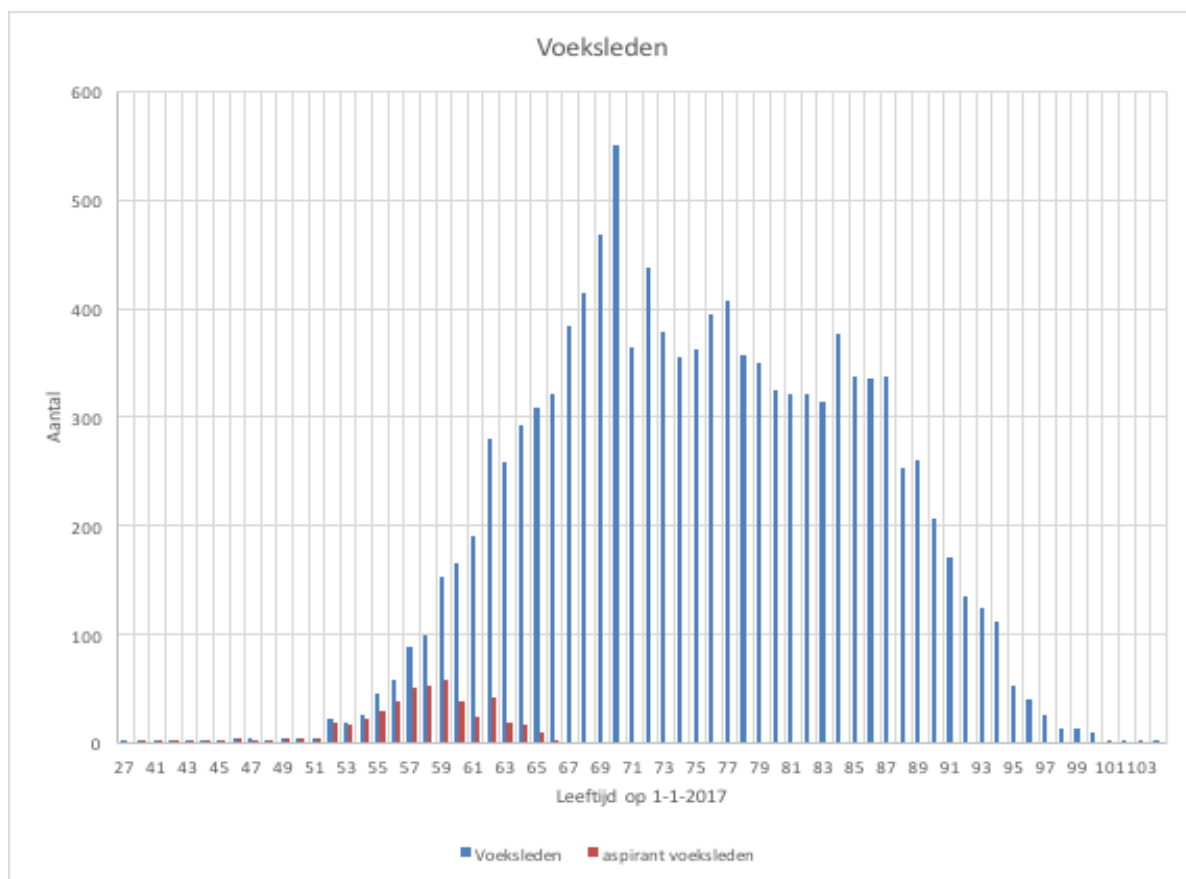
Aantal Voeksleden over het land verdeeld.



Aantal nieuwe Voeksleden in 2016 over het land verdeeld



In de landkaarten zijn de postcodegebieden te zien: hoe donkerder hun kleur hoe meer leden er wonen



Benoemde Leden van Verdienste

Ronald Rose, Regio Amsterdam

Ben de Moel, Regio Apeldoorn

Overleden Erelid

J.H. Schweppe, Regio Het Sticht, 26 mei 2016

Overleden Leden van Verdienste

J.J. Keulemans, Regio Leiden, 23 mei 2016

J.J.M. van Leeuwen, Regio Den Haag, 14 juli 2016

H.A. van Offeren, Regio Haarlem/Alkmaar, 26 november 2016

H. Reerink, Regio Apeldoorn, 11 oktober 2016

P.J. Zipp, Regio Leiden, 6 mei 2016

Samenstelling van het Hoofdbestuur in 2016

Dagelijks Bestuur

Voorzitter



Han Kooy

Vice-voorzitter/
Penningmeester



Piet Hein Deiters

Penningmeester



Gerrit Stegeman

Secretaris



Theo Eyckenschild

Commissaris



Tim van Kooten

Commissaris



Willem van den Boom

Landelijk Coördinator
Welzijnswerk



Albert Don

Commissaris



Job Kok

Regio-afgevaardigden:

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Het Sticht

Den Haag

Haarlem/Alkmaar

Leiden

Het Noorden

Rijnmond

Twente

Het Zuiden

Nico Beek

Wim Scheele

Ton van Seters

Jac Eekhof, (plaatsvervanger George Reman)

Kees van Gelder

Karel Zinkhaan, (plaatsvervanger Wim van Beest)

Ton Sluman

Art Timmer

Hans Burger

Henk Plasman

Kees IJzerman

Bestuursvergaderingen

Het Dagelijks Bestuur kwam in 2016 negen keer in vergadering bijeen. Onderwerpen als ontwikkeling en uitvoering van beleid voor Welzijnswerk, belangenbehartiging bij Zilveren Kruis Achmea en de KNVG, communicatie met de leden, de vernieuwing van de centrale ledenadministratie, opvolging in het bestuur en de financiën kregen de nodige aandacht.

Met betrekking tot de belangenbehartiging op pensioengebied werd gesproken over de rol van Voeks afgevaardigden in het bestuur van het Shell Pensioenfonds (twee leden) en over de activiteiten van de Voeks Pensioencommissie en het Verantwoordingsorgaan (acht leden). De activiteiten van de KNVG werden geregeld besproken.

Het Shell/ZKA collectief en de nieuwe Voeks/ZK collectiviteit worden zorgvuldig begeleid door intensieve contacten met Shell en Zilveren Kruis Achmea. In Voeksnieuws worden geregeld artikelen gepubliceerd over zorgkwesties.

De begeleiding van de contactpersonen voor het Voeks Welzijnswerk kreeg ook dit jaar de nodige aandacht, o.a. door de door deelnemers gewaardeerde themadagen en de bijeenkomst: ‘de dag voor de nieuwe contactpersonen’. Tegen het einde van het jaar werd de brochure ‘Vorbereiding op overlijden’ gepubliceerd (op Voeks.nl en gedrukt). Deze brochure zal in 2017 via de contactpersonen aan geïnteresseerde Voeksleden uitgereikt worden.

Ook kwamen de diverse activiteiten van de commissie Vitale Zaken ruim aan bod (het golftoernooi, lezingen, ledenbehartiging, etc.).

Het Hoofdbestuur, bestaande uit het Dagelijks Bestuur en de elf Regio-afgevaardigden, kwam viermaal bijeen op Shell locaties in het land (Den Haag, Rijswijk, Amsterdam en Assen). In de vergaderingen van het Hoofdbestuur worden alle belangrijke Voeks zaken besproken om eenheid van beleid te waarborgen en om consistentie in de uitvoering van Voeks activiteiten in de Regio's te bevorderen.

In de Algemene Ledenvergadering bespraken de betreffende DB-leden de belangrijkste thema's op hun gebied. Vaak gaf dat aanleiding tot een levendige discussie.

Bureau Voeks

De secretariële taken van Voeks werden uitgevoerd door de dames Margriet van der Meijden-Boudewijn, Pauline Knopperts-Gringhuis en Hilde Homan.



Hoofdtaken van Bureau Voeks:

- Het reserveren van vergaderruimtes voor het Dagelijks Bestuur, de redactie en andere gremia.
- Het onderhouden van contact met het Shell Pensioenbureau Nederland B.V. en regio functionarissen.
- Het beantwoorden van vragen en informatieverzoeken van leden, zowel per e-mail als telefonisch.
- Het bijwerken van gegevens in de centrale Voeks ledenadministratie.
- Het controleren, redigeren en invoeren van teksten voor de website van Voeks.
- Het bijhouden van de rubriek Personalia van Voeksnieuws.
- Het bijhouden en controleren van de betaling van de contributies in overleg met de penningmeester.
- Het voorbereiden van en de verslaglegging van de vergadering van de regio-coördinatoren Welzijnswerk.
- Het notuleren van de Hoofdbestuursvergadering en de Algemene Ledenvergadering in samenspraak met de secretaris.
- Het ontwikkelen, aanpassen en standaardiseren van de diverse Voeks formulieren en teksten.
- Het samenstellen van een informatiepakket over Voeks voor Shell-medewerkers die Shell verlaten en op kortere of langere termijn een Shell pensioen zullen ontvangen.
- Het faciliteren van de aanmelding voor speciale evenementen en het organiseren van het Voeks golftoernooi in samenwerking met de betreffende commissaris.

Contacten met leden

Door Regionale bestuurders en hun activiteitencommissies werd veel werk verzet om de leden elkaar op sociaal, recreatief en sportief gebied te laten ontmoeten.

Traditiegetrouw werd Voeks ook in 2016 door de directie van Shell in staat gesteld om de landelijke Nieuwjaarsreceptie te houden in “Hotel Schiphol A4”. Er waren zo’n 700 (70 meer dan vorig jaar) bezoekers die gebruik maakten van de gelegenheid om oude bekenden te ontmoeten.

De president-directeur van Shell Nederland, mevrouw Marjan van Loon, schetste voor de deelnemers de laatste ontwikkelingen binnen de Shell Groep en met name Shell in Nederland.

Vanuit Shell en het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks veel ondersteuning gekregen, zowel op het financiële als op het organisatorische vlak. Dit wordt door het Voeks Bestuur hogelijk gewaardeerd.

Leden van het Dagelijks Bestuur waren steeds aanwezig bij de regionale Ledenvergaderingen en presenteerden daarbij het beleid van het Hoofdbestuur.

Rijnmond

Ieder jaar vestigen we de aandacht op een specifieke Voeks Regio, dit jaar op de Regio Rijnmond.

De Regio Rijnmond is een grote Regio, verspreid over de noordelijke oevers van de Nieuwe Waterweg tot en met Capelle a/d IJssel, een deel van de Alblasserwaard en de Zuid-Hollandse eilanden. Op 31 december 2016 telde de regio 2874 leden, een afname van 15 vergeleken bij vorig jaar.

Het uit acht personen bestaande Regiobestuur vergaderde acht keer. Tijdens de Regionale Ledenvergadering werd Hans Brand gekozen tot secretaris. De thuisbasis van de Regio is de Polderpoort in Vlaardingen (foto rechts), maar de meeste activiteiten vinden plaats in andere gelegenheden, zoals “Kade 40” voor de teken- en schilderclub en de “Pittstop” voor de biljarters, beide in Vlaardingen. De bowlers spelen hun wedstrijden in bowlingclub “IJsselmonde”. Alleen de klaverjassers en de leden van de beleggingsclub maken gebruik van de Polderpoort.



Het Welzijnswerk was wederom een van de voornaamste taken in de Regio. Er werden ruim 700 bezoeken afgelegd door ca. 45 contactpersonen. Twee honderdjarige leden ontvingen een bloemenhulde. Met de Kerst was er de traditionele kerststollenactie, waarbij zo'n 1200 stollen werden bezorgd bij leden van 81 jaar en ouder. Dit werd uiteraard door hen zeer gewaardeerd. Bij alle activiteiten zagen we een toename van het aantal deelnemers. Vooral de wandelclub (foto links) is populair, evenals de teken- en schilderclub. Ook de klaverjasclub mocht een aantal nieuw leden inschrijven. Diverse geïnteresseerden werden bereid gevonden donateur te worden.

In totaal werd ongeveer 3200 keer deelgenomen aan activiteiten en evenementen. Het bestuur is alle activiteitenleiders zeer erkentelijk voor al het werk dat zij hebben verricht. Zonder hen is het niet mogelijk om de clubs in stand te houden.

Er werden in 2016 met succes diverse evenementen georganiseerd. De dagtochten naar het Nationaal Militair Museum te Soesterberg, de Taptoe Delft (foto rechts) en de Gouden Driehoek trokken 168 belangstellenden. De dinerclub is met 122 deelnemers gedurende het jaar populair. Aan de overige evenementen, zoals Kerstdiner, recepties, lezingen, Interregionale Ontmoeting te Landsmeer, Bowling bokaal, Regionale ledenvergadering namen in totaal 550 (huisgenoot)leden en introducé(e)s deel. Het is verheugend om te constateren dat er zich geregeld nieuwe, “jongere”, gepensioneerden aanmelden.



Het bestuur is dik tevreden met de opkomst, maar realiseert zich terdege dat alles niet vanzelf gaat. Veel tijd en moeite is het afgelopen jaar geïnvesteerd door de coördinatoren om dit succes te bewerkstelligen. Voor volgend jaar staan er veel plannen in de steigers. Hierover wordt men via het Voeksnieuws, de website en de Nieuwsflits ge  informeerd. Veel bestuursleden beginnen met de Regionale Ledenvergadering aan hun derde termijn en daarom zal in de toekomst een beroep moeten worden gedaan op nieuwe krachten. Wij doen derhalve graag nu alvast een beroep op onze leden om een bestuursfunctie te overwegen. We kunnen terugzien op een succesvol 2016 in de Regio Rijnmond en zien vol vertrouwen uit naar een nieuw verenigingsjaar.

Jaarlijkse Algemene Ledenvergadering

Op donderdag 14 april 2016 werd de 66^e Algemene Ledenvergadering gehouden in de Agorazaal van het Shell Hoofdkantoor aan de Carel van Bylandtlaan 16, Den Haag.

De vergadering werd bijgewoond door 95 (in 2015: 77) stemgerechtigde leden en een aantal partners en overige belangstellenden uit de Regio's.



Het Dagelijks Bestuur was voltallig aanwezig

In de vergadering bespraken de betreffende DB-leden de belangrijkste thema's op hun gebied waaraan in het afgelopen jaar aandacht was gegeven. Zij gingen uitgebreid in op vragen uit de zaal waardoor een levendige interactie ontstond.



Het Shell Pensioenbureau Nederland B.V. en Shell Asset Management Company B.V. waren door Bestuursleden vertegenwoordigd, die na de vergadering interessante presentaties hielden.



Bart van der Steenstraten

Stefan Tabak

Voeksnieuws en Voeks.nl

Voeksnieuws



In 2016 verscheen Voeksnieuws tien keer in een oplage van 20500 exemplaren per editie.

Ook in deze jaargang, inmiddels de 66^e, stonden weer diverse bijdragen van lezers, naast vaste rubrieken van vertrouwde schrijvers zoals Ank Herstel (Globetrotter), Pim Visser (In alle staten), Anton Barendregt (Perikelen), Rinus Vlugter (Bridge), Peter Visser (Kronkels en Kruiswoorden) en Tom Reijers (o.a. boekbesprekingen).

Voeksnieuws blijft een belangrijke bron voor nieuws uit de Regio's. Het Shell Pensioenfonds en Shell Nederland maakten in 2016 geregeld gebruik van de mogelijkheid om informatie te verstrekken over zaken die van belang zijn voor alle lezers met een Shell pensioen.

Voeksnieuws heeft kunnen 'meeliften' met een onderzoek van het Shell Pensioenfonds naar het bereik van hun publicaties voor pensioengerechtigden. Het oordeel van de respondenten over aspecten zoals vormgeving en inhoud was uiterst positief, met scores tussen de 7.5 en 8. Daarnaast werden 164 suggesties en ideeën gedaan die de redactie op bruikbaarheid gaat evalueren met het oog op verdere verbetering van Voeksnieuws.

Het bestuur van Voeks is van mening dat Voeksnieuws het belangrijkste middel blijft om contact met de leden te houden. Daarnaast wordt er natuurlijk naar gestreefd de huidige technieken van communicatie (e-mail, website) te perfectioneren en frequenter te gebruiken, en wellicht andere te introduceren (Facebook, Twitter, etc.).

Voeks.nl

In de loop van het jaar is Voeks.nl uitgebreid om bezoekers meer informatie over Voeks of Shell te geven of om toegang te verschaffen tot andere websites waar artikelen of reizen met korting gekocht kunnen worden.



Regionale nieuwsbrieven.

Voor leden is MijnVoeks geïntroduceerd, dat het mogelijk maakt om eigen Voeks lidmaatschapsregistratie in te zien en e-mail en telefoonnummer aan te passen, de contactlijst van oud-collega's in te zien en het eigen e-mailadres met andere Voeksleden te delen.

Bovendien kan een Voekslid zich via MijnVoeks abonneren op



Het tijdschrift Shell World kan op de website gelezen worden met een MijnVoeks account.

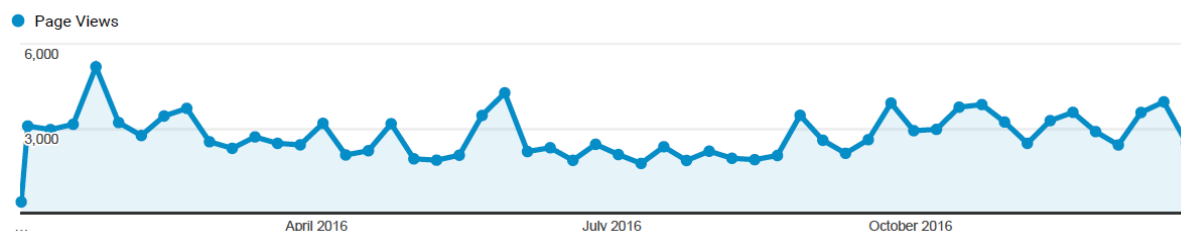


De Personeelsvoordeelwinkel



Reisorganisatie

Uit statistieken blijkt dat het aantal bezoekers op weekbasis tamelijk stabiel is.



De integratie van de websites van de Regio's met de centrale website is in 2016 afgerond. Alle Regio's hebben nu hun eigen pagina's op Voeks.nl. Deze zijn bereikbaar via het Regio menu op de homepage.

Voeks Regio informatie

Amsterdam
Apeldoorn
Arnhem
Het Sticht
Den Haag
Haarlem/Alkmaar
Leiden
Het Noorden
Rijnmond
Twente
Het Zuiden

Activiteiten Agenda

Voeks Agenda
Aanmelden ALV Voeks

Daarnaast zijn de Regio-activiteiten vermeld in de Voeks agenda op de website, en worden de activiteiten van de komende twee weken vermeld op de homepage. Als voorbeeld een paar activiteiten in maart 2017.

Agenda, deze en komende week

01 mrt 2017	Regio: Twente	Wandelen
07 mrt 2017	Regio: Arnhem	Bowlen Regio Arnhem
08 mrt 2017	Regio: Het Zuiden	Woensdag Soos, met lezing
08 mrt 2017	Regio: Amsterdam	Wandeling
09 mrt 2017	Regio: Rijnmond	Wandelen

Voeks Pensioencommissie (VPC) en de vertegenwoordiging in het Verantwoordingsorgaan (VO).

In 2016 kwam het Verantwoordingsorgaan (VO) zeven keer in vergadering bijeen en werd vier keer overlegd met de Directie van het Shell Pensioenfonds, drie keer met het Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht.

Er werden tien adviesaanvragen behandeld, waarvan enkele onder hoge tijdsdruk. Het overleg verliep in het algemeen positief en constructief. Bij een aantal onderwerpen gingen aan het formele overleg workshops en deelname aan projectgroepen vooraf om goed in de complexe materie ingevoerd te raken. Vrijwel alle adviezen die het VO gaf bevatten concrete aanbevelingen en kanttekeningen die in vrijwel alle gevallen door het Bestuur ter harte werden genomen.

Een greep uit de belangrijkste onderwerpen volgt hieronder.

- Het financieringsbeleid. De methodiek waarop de premie wordt gebaseerd is aangepast en meer in lijn gebracht met de actuele situatie van het Fonds, waarbij rekening wordt gehouden met het feit dat er geen nieuwe deelnemers bij komen en langzaamaan een vergrijzing zal optreden. Ook is een koppeling aangebracht met de salarisontwikkeling van de actieve deelnemers. De premie werd per 1 juli 2016 verlaagd naar 18% en zal elk jaar worden aangepast.
- Het besluit om de administratie en communicatie uit te besteden. Dit is een ingrijpende wijziging en de implementatie neemt een lange periode in beslag. Het VO wordt door het Fonds goed op de hoogte gehouden en neemt deel aan de voortgangsbesprekingen. De uiteindelijke invoering wordt beoogd per 1 januari 2018. Het VO heeft de aanbeveling gedaan een aantal kritische punten van zorg nauwlettend te monitoren, zoals behoud van het serviceniveau en de kwaliteit, beheersing van kosten en de borging van IT-systemen.
- Project Eenvoud. De vereenvoudiging van een aantal administratieve handelingen en het samenvoegen van de diverse pensioenreglementen is inmiddels goeddeels geïmplementeerd. Waar van toepassing is op individuele basis hierover gecommuniceerd.
- Communicatiebeleid. Het blijkt steeds weer hoe belangrijk communicatie is, maar ook hoe moeilijk het is om dit goed te doen. De focus ligt op het creëren van één loket waar een individu alle informatie over zijn pensioen kan vinden. Dit is vooral van belang voor actieve deelnemers die soms met twee verschillende pensioenfonds te maken hebben. Ook zullen we in de toekomst steeds meer digitalisering zien: informatie via internet en andere digitale kanalen.
- Indexatie. Per 1 februari 2016 is indexatie toegekend van 0,1%. De nog op de lat staande inhaalindexatie (1,1%) is niet toegekend omdat de dekkingsgraad dat niet toeliet. De ontwikkeling van de beleidsdekkingsgraad liet in 2016 een neerwaartse lijn zien maar in de laatste paar maanden vond een stabilisatie plaats.

Er komen veel vragen over de indexatiedatum. Omdat er voor diverse pensioenelementen een koppeling is met de salarisstijgingen voor actieve deelnemers en deze pas medio februari bekend zijn kan de indexatie ook pas medio februari bekend gemaakt worden. Administratieve implementatie gebeurt dan altijd per 1 maart met terugwerkende kracht tot 1 februari.

In 2016 vond ook de 5-jaarlijkse evaluatie van het indexatiebeleid plaats. Dit heeft geen wijzigingen opgeleverd. Wel is afgesproken dat met name het element van de zorgkosten goed in de gaten gehouden zal worden.

- Permanente educatie. Pensioenen vormen een bijzonder complexe materie en in de pensioensector volgen nieuwe ontwikkelingen elkaar in een hoog tempo op. Net als het Bestuur worden VO leden geacht die ontwikkelingen bij te houden en de materie te beheersen. Daartoe worden o.a. externe cursussen gevolgd; meest in trek zijn de modules van de SPO (Stichting Pensioenopleidingen) die op een gestructureerde en interactieve manier kennis en vaardigheden bijbrengen en bovendien een goede gelegenheid bieden om met VO leden van andere pensioenfondsen van gedachten te wisselen.

Het VO heeft een studie ondernomen tezamen met de VO's van vijf grote pensioenfondsen om te kijken waar we van elkaar kunnen leren en wat de "best practices" zijn binnen deze overlegorganen. Dit overleg zal een vervolg krijgen om ervaringen uit te wisselen en specifieke punten te bespreken.

In 2016 zijn twee VO leden afgetreden, Gerard Hertogh en Anand Sewnath, beiden namens de actieven. Zij worden bedankt voor hun inzet en bijdragen. Inmiddels zijn Cor van der Marel en Jan Taalman benoemd als opvolgers van respectievelijk Gerard en Anand.

Voor (toekomstig) gepensioneerden met een gedefinieerd resultaat ('defined benefit'), zie de brochure:



op de website: pensioenfonds.shell.nl.

Voor toekomstig gepensioneerden met een gedefinieerde bijdrage ('defined contribution'), zie de website: snps.nl.



Welzijnswerk

Ook in 2016 was het Welzijnswerk een belangrijke pijler onder de Voeks activiteiten. Ongeveer 260 contactpersonen hebben zich ingespannen om met name oudere Voeksleden te bezoeken, daarvoor werden vele kilometers per auto en fiets afgelegd. Wederom zijn grote aantallen felicitatie- en condoleancekaarten aan Voeksleden gestuurd.

De ontmoetingsdag voor de nieuwe contactpersonen is in ere hersteld en verdient navolging in de komende jaren.

In negen Regio's zijn themadagen georganiseerd, die een goede waardering van de deelnemers hebben gekregen.



Er is een brochure met als thema “Voorbereiding op overlijden” ontwikkeld. De bedoeling is dat er steun aan deze publicatie kan worden ontleend. De brochure is zodanig opgezet dat er naast de inhoudelijke tekst ook twee checklijsten beschikbaar zijn. De ene is bedoeld om een overzicht te geven van de onderwerpen die in de brochure aan de orde komen (bijlage 1) en de andere is een praktische lijst van zaken die geregeld dienen te worden wanneer er sprake is van overlijden (bijlage 2). Deze publicatie is vanaf maart 2017 in zijn geheel op de Voeks website te lezen en kan ook gedownload worden. Eventueel kan bij het Bureau Voeks een uitgeprinte versie worden aangevraagd, waarbij gekozen kan worden voor het totale document of voor de genoemde checklijsten.

Een werkgroep heeft aanbevelingen gedaan voor een toekomstbestendig beleid voor het Welzijnswerk. Er zijn voorstellen gedaan hoe het Welzijnswerk in bijvoorbeeld 2020 / 2025 eruit kan zien. Deze aanbevelingen hebben geresulteerd in voorbeelden van manieren hoe het Welzijnswerk naast het afleggen van de huisbezoeken, ook ingevuld zou kunnen worden. De bedoeling is om meer flexibiliteit in de Regio's te laten ontstaan en het Welzijnswerk op plezierige wijze uit te voeren met meer maatwerk voor de leden. In 2017 worden in de Regio's Leiden, 't Sticht en Het Zuiden experimenten gedaan om de haalbaarheid en het effect van die andere vormen te testen.

Het “Groene Boekje” met algemene beleidsuitgangspunten van het Welzijnswerk zal daar waar relevant, in 2018 aangepast worden.

Zorg

De deelname aan de Shell/Zilveren Kruis zorgverzekering blijft onverminderd hoog. Voeks heeft zitting in de begeleidingscommissie die met Shell Nederland de kwaliteit van het contract met Zilveren Kruis volgt. Een goed klantencontact met gepensioneerden speelt daarbij een belangrijke rol.

Vanaf medio 2015 kunnen Voeksleden die geen gebruik kunnen maken van het traditionele Shell/ZKA collectief kiezen voor deelname aan de Voeks/Zilveren Kruis collectiviteit. Het aantal deelnemers stijgt gestaag (eind 2016 rond de 500). Zie Voeks.nl.

In Voeksnieuws 2016 nr. 11/12 staat welke diensten Zilveren Kruis via het Extra Vitaal Pakket en de Persoonlijke Zorgcoach voor actieve gepensioneerden beschikbaar zijn. De laatste tijd is gebleken dat vragen aan Zilveren Kruis steeds vaker online worden behandeld; schrijven en bellen komt steeds minder voor. De bemiddelende rol van de ZKA contactpersonen van Voeks wordt minder belangrijk.

Vitale Zaken en Activiteiten

Van oudsher worden Voeks activiteiten georganiseerd in en door de Regio's. Afgelopen jaar waren er, alles bij elkaar genomen, zo'n 800 bijeenkomsten. Daarbij wordt op ruime schaal gebruik gemaakt van het Voeks Lezingenregister, een lijst van sprekers voor lezingen, voordrachten en presentaties over allerlei interessante onderwerpen.

Het landelijke Voeks Golftoernooi trok meer dan 120 inschrijvingen, waaronder 104 spelers.



De Commissie Vitale Zaken introduceert ook aanbiedingen voor Voeksleden zoals de PersoneelsVoordeelwinkel en OAD Reizen. De PersoneelsVoordeelwinkel werkt online; vele honderden Voeksleden hebben de weg naar deze online shop weten te vinden. Het aanbod van OAD moet nog verdere bekendheid krijgen. Overnachten in Lensbury Club Londen is nog steeds een aantrekkelijke optie.

Aantrekkelijke verzekeringen zijn te vinden bij Kröller en Centraal Beheer, waar arrangementen met verwijzing naar 'Shell' beschikbaar zijn. Zie Voeks.nl.

De arrangementen van Artifex zijn onder de aandacht van de leden gebracht. Met name de Jeroen Bosch tentoonstelling in Den Bosch trok veel belangstelling.

Ledenwerving

In de loop van 2016 konden meer dan 900 nieuwe (aspirant) Voeksleden worden bijgeschreven. Dit hangt mede samen met organisatorische ontwikkelingen binnen Shell, maar wellicht ook door de aantrekkelijkheid van de Voeks/ZK collectiviteit.

Shell Vrijwilligers Fonds

Na ruim 35 jaar heeft Shell het Shell Vrijwilligers Fonds (SVF) gesloten. Medewerkers en gepensioneerden konden om het jaar driehonderd euro aanvragen voor de vereniging of organisatie waar zij in hun vrije tijd activiteiten ontplooiden.

De afgelopen jaren nam het aantal aanvragen, zowel van medewerkers als gepensioneerden, geleidelijk af. Via het SVF heeft Shell Nederland de afgelopen 35 jaar zo'n 7,5 miljoen euro aan vele honderden goede doelen gedoneerd. "Daar kunnen we trots op zijn", stelde president-directeur Marjan van Loon van Shell Nederland. "Shell hecht groot belang aan maatschappelijke betrokkenheid en we zullen het nu op een andere manier gaan doen die beter aansluit bij deze tijd."

Externe belangenbehartiging (KNVG)

Sinds de oprichting van de KNVG (Koepel van Nederlandse Verenigingen van Gepensioneerden (KNVG)) in 2012 is Voeks lid van deze Koepel. De KNVG heeft het doel de belangen van gepensioneerden te behartigen en hun rechten in stand te houden door actieve beïnvloeding van de politieke besluitvorming en door advisering van de bij de Koepel aangesloten verenigingen. De Koepel beperkt zich daarbij niet tot de beleidsmakers in de politiek, maar heeft ook contacten met vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers, met de toezichthouders en andere belanghebbenden. De KNVG schenkt ook aandacht aan de financiële gevolgen voor ouderen van de ontwikkeling van overheidsbeleid in de gezondheidszorg.

De KNVG is van mening dat er alleen iets bereikt kan worden in de politiek als de groep groot en representatief genoeg is om invloed te kunnen uitoefenen. In 2016 waren 40 pensioenverenigingen aangesloten bij de KNVG, die daarmee een grote groep van zo'n 250.000 gepensioneerden vertegenwoordigt.

Voeks heeft twee vertegenwoordigers in de KNVG die inbreng hebben in het beleid en de vergaderingen van de KNVG bijwonen (vier ALV's en zes regiovergaderingen). Ontwikkelingen en aanbevelingen van de KNVG worden besproken in de HB en DB vergaderingen van Voeks.

Voor de KNVG is 2016 een druk jaar geweest, waarbij de volgende twee onderwerpen veel aandacht gevraagd hebben:

- de voortgaande afkalving van de koopkracht van gepensioneerden (door niet-indexering, soms ook kortingen op pensioenen en de gestegen zorgkosten) die over de periode 2008-2013 gemiddeld al met 7% was gedaald.
- de uitgebreide discussies over de toekomst van het pensioenstelsel.

Communicatie

Ongeveer 40% van het KNVG budget is besteed aan Communicatie dat daarmee een duidelijk speerpunt van het KNVG beleid is. Het doel van KNVG's Communicatiecommissie (met Ton Verlind, voormalig eindredacteur van KRO Brandpunt, als belangrijk adviseur) is de standpunten van de KNVG breed onder de aandacht van publiek, politici en beleidsmakers te

brengen. Dit wordt bereikt door artikelen in vooraanstaande opiniebladen en brieven en e-mails aan onder meer Kamerleden, de SER en programmacommissies van politieke partijen. Verder spelen twee websites, “Pensioen voor later” en “De pensioenleugen” een belangrijke rol om de effecten van (voorgenomen) politieke besluiten op pensioenen en zorgkosten aan een breed publiek uit te leggen. Deze websites zijn succesvol, gemeten aan het grote aantal van 500.000 volgers en de frequente re-tweets. Verder hebben de websites er onder andere aan bijgedragen dat het onjuiste verwijt dat gepensioneerden “de pensioenpotten leegeten” aan kracht inboet.

Pensioenen

De KNVG neemt volop deel aan het debat over de keuze van het toekomstige pensioenstelsel en heeft in 2016 een Perspectiefnota geschreven om de uitgangspunten van de KNVG bij deze discussie vast te leggen op cruciale punten zoals de doorsneepremie en de keuzevrijheid bij de pensioenopbouw. Hierbij is gebruik gemaakt van de uitwerking door de gezamenlijke KNVG/NVOG Pensioencommissie van de twee door de SER geadviseerde pensioenstelsels: een persoonlijke pensioenpot met collectieve buffers en een uitkeringsovereenkomst zonder garanties. De laatste variant lijkt op het huidige stelsel en heeft de voorkeur van de KNVG. Verder heeft de KNVG gepleit voor een anticyclische opslag op de rekenrente om op die manier de beweeglijkheid van de dekkingsgraden te dempen en onrealistisch lage dekkingsgraden te voorkomen.

Zorg

Via de gezamenlijke commissie Zorg en Wonen werkt de KNVG samen met de NVOG aan de verbetering van de positie van ouderen wat betreft zorg en aan het verdiepen van het inzicht in de woonpositie van ouderen (zelfstandig wonen, domotica, financiering, etc.). De voornaamste rol van de KNVG is hier het signaleren en becommentariëren van ontwikkelingen en het geven van adviezen aan de respectievelijke besturen.

Gezamenlijke acties met andere ouderenorganisaties

De KNVG werkt nauw samen met andere organisaties die de belangen van de gepensioneerden behartigen. Samen met de NVOG, NOOM, PCOB en Unie KBO is een Manifest van ouderen aan het kabinet en het parlement gestuurd, waarin de politiek om maatregelen wordt gevraagd om korting van pensioenen tegen te gaan en om ouderen dezelfde lastenverlichting toe te kennen als alle andere Nederlanders. Ook is door deze organisaties een succesvolle e-mail actie georganiseerd, waarbij veel gepensioneerden e-mail boodschappen hebben verzonden aan parlementariërs.

In november 2016 is de KNVG Voorzitter, Martin van Rooijen afgetreden in verband met zijn politieke ambities in het Parlement en heeft Joep Schouten zijn functie tijdelijk overgenomen. Martin van Rooijen werd in november 2016 benoemd tot erelid van de KNVG waarvan hij sinds de oprichting in 2012 voorzitter is geweest.