

Jaarverslag 2017



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
-----------	---

ALGEMEEN JAARVERSLAG 2017

1.	Bestuurlijke activiteiten	4
2.	Bureau Voeks	10
3.	Contacten met leden	10
4.	Algemene Ledenvergadering	12
5.	Voeksnieuws en Voeks.nl	14
6.	Voeks Pensioencommissie (VPC) en het Verantwoordingsorgaan (VO)	16
7.	Welzijnswerk	17
8.	Zorg	18
9.	Vitale Zaken en Activiteiten	18
10.	Externe belangenbehartiging, KNVG	19

Inleiding

De vorig jaar ingezette toename van ons ledenbestand heeft zich het afgelopen jaar voortgezet, met name in de tweede helft van het jaar. Uiteraard speelde de verdere vermindering van het personeelsbestand van Shell hierin een rol, maar er zijn meer factoren. De Voeks/ZK collectiviteit voor zorgverzekeringen, met een hoge korting op de (aanvullende) premies, is voor bepaalde groepen leden (degenen die niet meer in het Shell/ZKA collectief zitten) zeker interessant en steeds meer leden hebben dit inmiddels ontdekt.

Belangrijk is ook dat het Shell Pensioenfonds een substantieel deel van zijn administratieve taken, die door het Shell Pensioenbureau Nederland werden uitgevoerd, per 1 januari 2018 heeft uitbesteed aan Achmea Pensioen Services. Dit heeft gevolgen voor Voeks. Door nieuwe Europese Privacy wetgeving die medio 2018 van kracht wordt, is het verstrekken en uitwisselen van persoonsgegevens niet gemakkelijker geworden. Een klein team van Voeks en het Shell Pensioenbureau heeft zich afgelopen jaar ingespannen om Voeks zo min mogelijk nadelige gevolgen te laten ondervinden van deze uitbesteding annex gewijzigde EU Privacy wetgeving. Wel is het zo dat vanaf 2018 alleen leden Voeksnieuws zullen ontvangen.

De acht vertegenwoordigers van de gepensioneerden in het Verantwoordingsorgaan werken tot volle tevredenheid samen met het Shell Pensioenfonds. Men doet hierover geregeld verslag in het Voeksnieuws. De twee uit de Voeks gelederen afkomstige leden in het bestuur van het Shell Pensioenfonds doen goed gemotiveerd hun werk.

Op het landelijke, politieke pensioenfront heerst nog immer geen rust. In het Regeerakkoord staan enkele paragrafen over pensioenen maar de concrete invulling zal nog veel discussie en overleg van alle betrokkenen vergen. Voeks tracht door haar lidmaatschap van de (landelijke) KNVG haar invloed aan te wenden.

Vele gebruikelijke activiteiten vonden ook dit jaar plaats: het golftoernooi, lezingen, wandelingen, bezoeken aan musea en andere bezienswaardigheden. Als geregeld lezer van het Regionieuws in ons blad (of op de website) krijgt u een goede indruk van deze activiteiten. En natuurlijk zijn er complimenten voor de redactie van Voeksnieuws. In dit blad leest u niet alleen zaken die specifiek des Voeks zijn, maar ook interessante verhalen over boeken, aardbevingen, zonsverduisteringen, reizen, etc.

De Landelijk Coördinator Welzijnswerk is nog steeds doende samen met de Regio-coördinatoren het Welzijnswerk aan een grondige herziening te onderwerpen. De themadagen werden afgelopen jaar door de deelnemers in hoge mate geapprecieerd. Vrijwilligers als contactpersoon zijn uiteraard nog steeds welkom. Dit voor velen bevredigende werk maakt Voeks uniek onder verenigingen van gepensioneerden in Nederland.

Al met al kunnen we terugkijken op een wederom uitstekend Voeksjaar.

Han Kooy, voorzitter Voeks



ALGEMEEN JAARVERSLAG 2017

Bestuurlijke activiteiten

Ledenbestand

Het aantal leden en donateurs in de centrale ledenadministratie bedraagt:

per 01-01-2017: 11737

per 31-12-2017: 12120

Derhalve een netto toename van 383 leden.

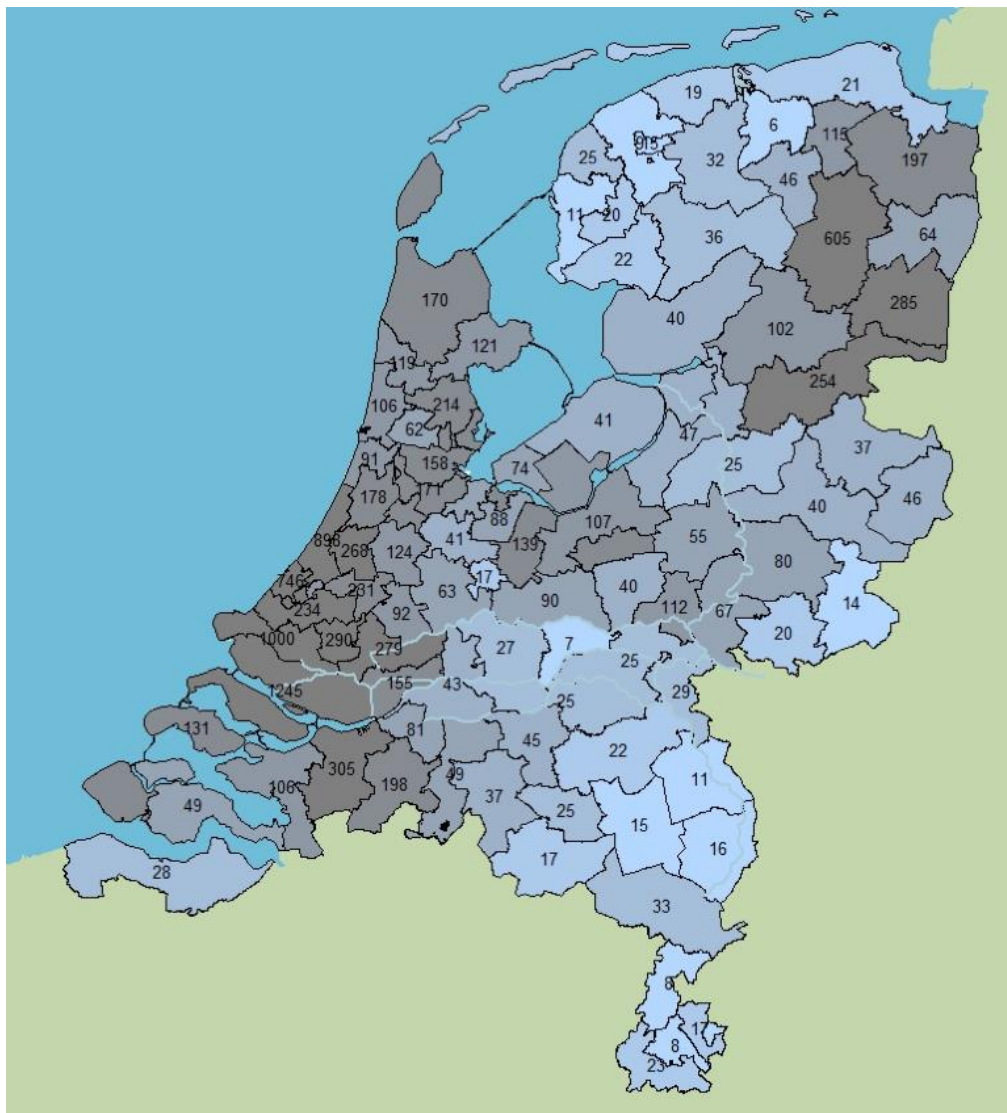
De regionale onderverdeling van het aantal leden (inclusief aspirant-leden).

	Aantal leden	Aantal leden	Mutaties
Regio	01-01-17	31-12-17	2017
Amsterdam	671	676	+5
Apeldoorn	304	326	+22
Arnhem	325	333	+8
Het Sticht	513	544	+31
Den Haag	2000	2049	+49
Haarlem/Alkmaar	670	706	+36
Leiden	586	610	+24
Het Noorden	1796	1891	+95
Rijnmond	2874	2892	+18
Twente	182	182	0
Het Zuiden	1255	1321	+66
Subtotaal	11176	11530	354
Buitenland	561	590	+29
Totaal	11737	12120	383

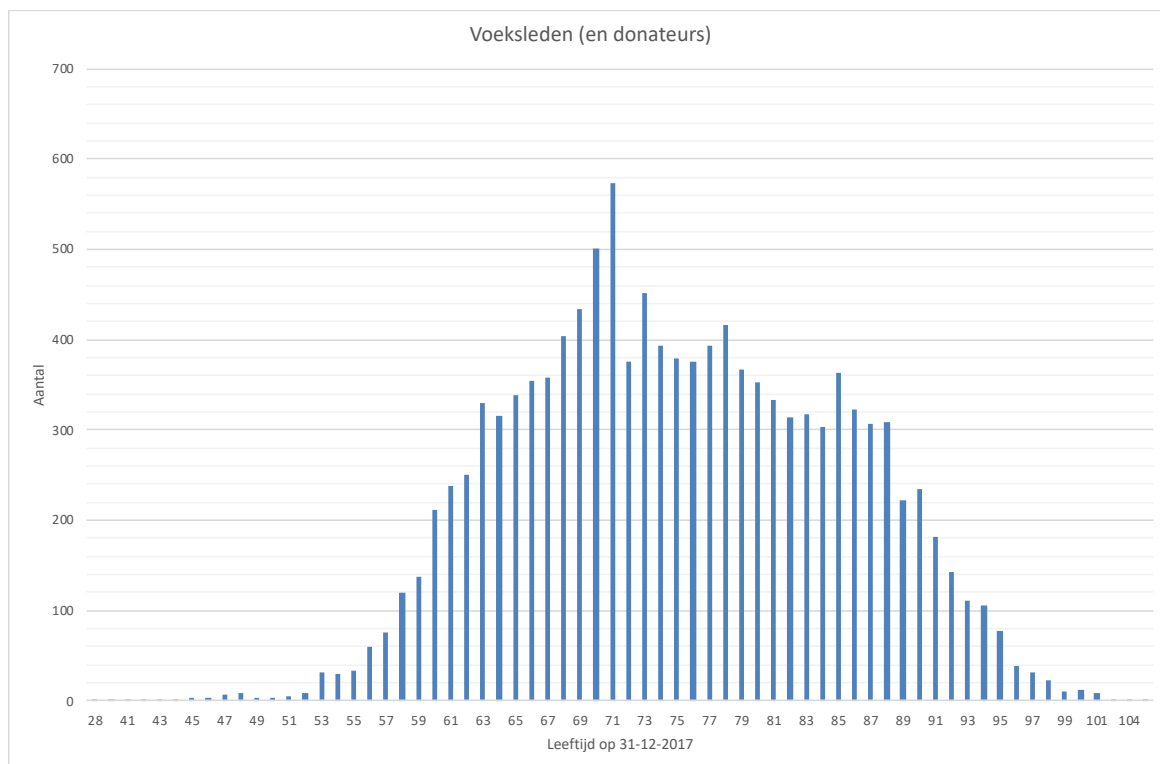
Een paar wetenswaardige gegevens:

- Voeks heeft 15 ereleden en 65 leden van verdienste
- Voeks kent 483 aspirant-leden
- Voeks wordt door 58 donateurs gesteund
- 71 Voeksleden zijn lid van een Regio waar zij niet wonen
- In 2017 zijn 175 leden naar een andere Regio verhuisd en hebben 88 leden opgezegd

Verdeling van Voeksleden over het land:



Op de landkaart zijn de postcodegebieden te zien; hoe donkerder de kleur hoe meer leden er wonen.



Benoemde Leden van Verdienste

- H. N. J. van Rooijen, Regio Rijnmond

Overleden Ereleden

- J. G. B. Krabbendam, Regio Leiden, overleden op 22 maart 2017

Overleden Leden van Verdienste

- Mw. Th. M. Zoetelief-Segers, Regio Het Sticht, overleden op 20 februari 2017
- H. N. J. van Rooijen, Regio Rijnmond, overleden op 5 april 2017
- Mw. A. Weitzel-Vergouwen, Regio Het Sticht, overleden op 19 september 2017

Samenstelling van het Hoofdbestuur in 2017

Dagelijks Bestuur

Han Kooy	Voorzitter	
Piet Hein Deiters	Vice-voorzitter / penningmeester	
Gerrit Stegeman	Penningmeester	Tot 01-06-2017
Job Kok	Penningmeester	Vanaf 01-06-2017
Theo Eyckenschild	Secretaris	
Tim van Kooten	Commissaris Zorg, Commissie Vitale Zaken	
Willem van den Boom	Commissaris Pensioenzaken	
Albert Don	Landelijk Coördinator Welzijnswerk	



Dagelijks Bestuur:

Job Kok, Willem van den Boom, Piet Hein Deiters, Tim van Kooten, Han Kooy, Theo Eyckenschild, Albert Don (vlnr).

Regio-afgevaardigden:

Amsterdam	Nico Beek
Apeldoorn	Wim Scheele (tot 14-02-2017)
	Désirée Brakenhoff (vanaf 14-02-2017)
Arnhem	Ton van Seters
Het Sticht	Jac Eekhof (plaatsvervanger George Reman)
Den Haag	Kees van Gelder
Haarlem/Alkmaar	Karel Zinkhaan (plaatsvervanger Wim van Beest)
Leiden	Ton Sluman
Het Noorden	Art Timmer
Rijnmond	Hans Burger
Twente	Henk Plasman
Het Zuiden	Kees IJzerman



Regio-afgevaardigden:

Henk Plasman, Peter Hougardy, George Reman, Kees IJzerman, Art Timmer, Nico Beek, Ton Sluman, Hans Burger, Liesbet Petersen, Kees van Gelder, Désirée Brakenhoff (vlnr).

Aantekening:

Peter Hougardy is Karel Zinkhaan per 21 februari 2018 opgevolgd als voorzitter van de Regio Haarlem/Alkmaar.

Liesbet Petersen is Ton van Seters per 13 maart 2018 opgevolgd als voorzitter van de Regio Arnhem.

Bestuursvergaderingen

Het Dagelijks Bestuur kwam in 2017 tienmaal in vergadering bijeen. Onderwerpen als ontwikkeling en uitvoering van beleid voor Welzijnswerk, belangenbehartiging bij Zilveren Kruis Achmea en de KNVG, communicatie met de leden, de vernieuwing van de centrale ledenadministratie, opvolging in het bestuur en uiteraard de financiën kregen de nodige aandacht.

Dit jaar was met name belangrijk de uitbesteding van een substantieel deel van de administratieve taken van het Shell Pensioenbureau Nederland naar Achmea Pensioen Services. Dit proces werd projectmatig begeleid door DB-leden en onze IT adviseur.

Met betrekking tot de belangenbehartiging op pensioengebied werden de agenda's van het Verantwoordingsorgaan en de Voeks Pensioencommissie uitgebreid besproken. De activiteiten van de KNVG kwamen geregeld aan bod.

Het zorgcontract voor het Shell/ZKA collectief en de Voeks/ZK collectiviteit werd zorgvuldig begeleid door intensieve contacten met Shell en Zilveren Kruis Achmea. In Voeksnieuws werden geregeld artikelen gepubliceerd over zorgkwesties.

De begeleiding van de contactpersonen voor het Voeks Welzijnswerk kreeg ook dit jaar de nodige aandacht, o.a. door de door deelnemers gewaardeerde themadagen en 'de dag voor de nieuwe contactpersonen'. De brochure 'Voorbereiding op overlijden' bleek een succes en is veelvuldig gedownload en als gedrukte versie aangevraagd.

Ook kwamen de diverse activiteiten van de Commissie Vitale Zaken ruim aan bod (golftoernooi, lezingen, ledenbehartiging, ledenwerving, etc.).

Het Hoofdbestuur, bestaande uit het Dagelijks Bestuur en de 11 Regio-afgevaardigden, kwam driemaal bijeen op Shell locaties in het land (Den Haag, Rijswijk, Amsterdam). In de vergaderingen van het Hoofdbestuur worden alle belangrijke Voeks zaken besproken om eenheid van beleid te waarborgen en om consistentie in de uitvoering van Voeks activiteiten in de Regio's te bevorderen.

In de Algemene Ledenvergadering in april bespraken de betreffende DB-leden de belangrijkste thema's op hun gebied, hetgeen aanleiding gaf tot levendige discussies.

Bureau Voeks



De secretariële taken van Voeks werden uitgevoerd door Margriet van der Meijden-Boudewijn (links), Pauline Knopperts-Gringhuis (rechts) en vrijwilligster Hilde Homan.



Hoofdtaken van Bureau Voeks:

- Het onderhouden van de gegevens in de centrale Voeks ledenadministratie.
- Het beantwoorden van vragen en informatieverzoeken van leden, zowel per e-mail als telefonisch.
- Het onderhouden van contact met en informeren van Regio- functionarissen.
- Het controleren, redigeren en invoeren van teksten voor de website van Voeks (Voeks.nl).
- Het bijhouden van de rubriek Personalía van Voeksnieuws.
- Het bijhouden en controleren van de betaling van de contributies in overleg met de penningmeester.
- Het reserveren van vergaderruimtes voor het Dagelijks Bestuur, de redactie en andere gremia.
- Het notuleren van de Hoofdbestuursvergadering en de Algemene Ledenvergadering in samenspraak met de secretaris.
- Het ontwikkelen, aanpassen en standaardiseren van de diverse Voeks formulieren en teksten.
- Het samenstellen van een informatiepakket over Voeks voor Shell medewerkers die Shell verlaten en op korte of lange termijn een Shell pensioen zullen ontvangen.
- Het faciliteren van de aanmelding voor speciale evenementen en het organiseren van het Voeks golftoernooi in samenwerking met de betreffende commissaris.

Contacten met leden

Traditiegetrouw werd Voeks ook in januari door de directie van Shell in staat gesteld om de landelijke Nieuwjaarsreceptie te houden in “Hotel Schiphol A4”. Er waren zo’n 650 bezoekers die gebruik maakten van de gelegenheid om oude bekenden te ontmoeten.

De president-directeur van Shell Nederland, mevrouw Marjan van Loon, schetste voor de deelnemers de laatste ontwikkelingen binnen de Shell Groep en met name bij Shell in Nederland.



Van Shell en het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks veel ondersteuning gekregen, zowel op financieel als op organisatorisch vlak. Dit wordt door het Voeks Bestuur hogelijk gewaardeerd.

Door Regionale bestuurders en hun activiteitencommissies werd veel werk verzet om de leden elkaar op sociaal, recreatief en sportief gebied te laten ontmoeten. Leden van het Dagelijks Bestuur waren steeds aanwezig bij de Regionale Ledenvergaderingen en presenteerden daarbij het beleid van het Hoofdbestuur.

Regio Haarlem-Alkmaar

Ieder jaar vestigen we de aandacht op een specifieke Voeks Regio. Dit jaar is de Regio Haarlem-Alkmaar aan de beurt.

De (kleine) Regio Haarlem/Alkmaar beslaat een groot deel van Noord-Holland (zonder Amsterdam) en omvat de plaatsen Haarlem, Beverwijk, Egmond, Alkmaar, Hoorn, Enkhuizen, Schagen, Den Helder en Cocksdorp op Texel. Ultimo 2017 telde de Regio 706 leden, een toename van 36 vergeleken met 2016. Het gemiddelde aantal deelnemers aan activiteiten (zonder de RLV) steeg van 33 in 2016 tot 40 in 2017.

Het Regio bestuur bestaande uit vijf personen vergaderde viermaal. De thuisbasis van de Regio is Restaurant Johanna's Hof in Castricum (foto rechts), alwaar de jaarlijkse Regionale Ledenvergadering (dit jaar 32 deelnemers, waarvan 27 leden), lezingen over 'Energievoorziening: nu en in de toekomst' en 'Aardbevingen in Groningen' en het traditionele kerstdiner (met muzikale omlijsting van onze Geert Pranger) plaatsvonden.





Het Welzijnswerk nam weer een aanzienlijk deel van de Regio-activiteiten in. Er werden 340 bezoeken afgelegd door 23 contactpersonen van wie acht in de loop van het jaar zijn aangetreden. Twee leden bereikten de honderdjarige leeftijd en werden feestelijk in de bloemen gezet. Voor de contactpersonen werd een motivatiedag gehouden. Bezocht werden Kasteel Radboud en het Bakkerijmuseum De Oude Bakkerij in Medemblik. Het

bestuur is alle contactpersonen zeer erkentelijk voor alle inspanningen die zij hebben verricht. Zonder hen zou het Welzijnswerk geen stand kunnen houden.

Ook 2017 kenmerkte zich als een actief evenementenjaar met leuke en interessante uitstapjes, bezocht door enthousiaste leden. In mei bezochten 37 deelnemers Delft met een leuke stadswandeling en natuurlijk de TU. In september stond IJmuiden op het programma en bijna 50 deelnemers bezochten het IJmuider Zee- en Havenmuseum (met o.a. uitleg over het graven van het Noordzeekanaal), SHIP (het informatiecentrum voor de bouw van de nieuwe zeesluis - de grootste van Europa) en natuurlijk een vaartocht door de IJmuider haven en een stukje Noordzee. Als klap op de vuurpijl bezochten we met ruim 40 deelnemers het DE (Douwe Egberts) museum in Joure en het indrukwekkende door Eise Eisinga in 1781 gebouwde planetarium in Franeker.



Het bestuur is trots op de prestaties van 2017 en blij met de groei van leden onder wie ook jongere gepensioneerden, een waarborg voor de langere termijn

(de gemiddelde leeftijd van de deelnemers daalt). Met de bekende 'West Friese' mentaliteit en inzet kijkt het bestuur uit naar weer een mooi Voeks jaar voor de Regio Haarlem-Alkmaar.

Algemene Ledenvergadering

Op 6 april was NAM de gastheer van de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering van Voeks. Meer dan 135 aanwezigen (een aantal Voeksleden met partner), van wie omstreeks de helft uit de Regio Het Noorden, vergaderden 's-middags in opgewekte sfeer in de ruime Geheerzaal.

In de eerste helft van de vergadering gaf Erna Boogaard namens Shell Asset Management Company een boeiende lezing over het beleid en de resultaten van de beleggingen van het Shell Pensioenfonds. De aanwezigen stelden interessante vragen die duidelijk en bondig werden beantwoord.



Daarna gaf Janwillem Bouma, Directeur van het Shell Pensioenfonds, een veelomvattende presentatie over pensioenkwesities in het algemeen en voor Shell gepensioneerden in het bijzonder. Hij liet duidelijk zien dat de pensioenmaterie complex is, met vele aspecten die elkaar beïnvloeden. Tijdens zijn presentatie werden veel vragen gesteld die hij uitvoerig beantwoordde. Tijdens de pauze bleek dat beide lezingen in goede aarde waren gevallen: er werd druk verder gediscussieerd.

In de tweede helft werden de reguliere onderwerpen na een korte presentatie over de belangrijkste zaken door voorzitter Han Kooy vlot en met humor afgehandeld. De aanwas van nieuwe Voeksleden was zeer bemoedigend. Deze was met name het gevolg van een relatief grote uitstroom van Shell (NAM) employés en ook door de groei van de nieuwe Voeks/ZK (zorg) collectiviteit.



Het Jaarverslag en met name het Financiële gedeelte werd uitvoerig besproken en becommentarieerd en oogstte lof van de aanwezigen op het vlak van duidelijkheid en vormgeving. De Kasverificatiecommissie verklaarde dat de financiën klopten en dat het Dagelijks Bestuur décharge verleend kon worden, hetgeen geschiedde. Aftredend lid van de Kasverificatiecommissie Roel Nijstad werd door de voorzitter bedankt voor zijn bijdragen aan het werk van de Commissie gedurende twee jaren. De begroting voor 2017 werd met algemene stemmen goedgekeurd.



Met applaus werd erelid Jan van den Bosch, die in de vergadering enkele scherpzinnige vragen stelde, tot reserve-lid van de Kasverificatiecommissie benoemd.

Daar Gerrit Stegeman per 1 mei 2017 terugtreedt als penningmeester wegens het bereiken van zijn statutaire termijn, werd hij door voorzitter Han Kooy toegesproken en hartelijk bedankt voor zijn inzet als penningmeester gedurende de afgelopen negen jaar. Dagelijks Bestuurslid Job Kok volgt hem als penningmeester op.



De heer Wim Scheele, voorzitter van de Regio Apeldoorn, is recent afgetreden en is opgevolgd door mevrouw Désirée Brakenhoff. Han Kooy dankte de heer Scheele voor het vele werk dat hij voor de Regio Apeldoorn heeft gedaan.



De heer Martijn Minderhoud wordt benoemd tot nieuw lid van de Voeks Pensioencommissie. Hij werd voorgedragen voor benoeming in het Verantwoordingsorgaan per 1 juli 2017, in de plaats van aftredend lid de heer Pierre van Herk. De heer Minderhoud gaf in de vergadering kort zijn motivatie weer.

Voeksnieuws

In 2017 verscheen Voeksnieuws tien keer in een oplage van 20.500 exemplaren per editie.

Ook in deze jaargang, de 67^e inmiddels, waren bijdragen te lezen van onze lezers, naast vaste rubrieken van vertrouwde schrijvers als Anton Barendregt (Perikelen), Ank Herstel (Globetrotter), Tom Reijers (o.a. boekbesprekingen), Pim Visser (In alle staten), Rinus Flugter (Bridge) en Peter Visser (Kronkels en Kruiswoorden).

Voeksnieuws blijft een belangrijke bron voor nieuws uit de Regio's. Het Shell Pensioenfonds en Shell Nederland maakten in 2017 geregeld gebruik van de mogelijkheid om informatie te verstrekken over zaken die van belang zijn voor alle lezers die via het Shell Pensioenfonds een pensioenbetaling ontvangen.

Het bestuur van Voeks is van mening dat Voeksnieuws het belangrijkste middel moet blijven om contact met de leden te houden. Daarnaast wordt er natuurlijk naar gestreefd de moderne technieken van communicatie (e-mail, website, etc.) verder te perfectioneren en frequenter te gebruiken.





Voeks.nl wordt dagelijks ongeveer 600 maal bezocht. De website bevat interessante algemene informatie over Voeks, over pensioenzaken, over zorg en Welzijnswerk, een samenvatting van belangrijk nieuws. Het bevat doorverwijzingen naar de website van OAD, de Personeelsvoordeelwinkel, Zilveren Kruis Achmea en MijnVoeks.



Voeks Regio informatie

Amsterdam
Apeldoorn
Arnhem
Het Sticht
Den Haag
Haarlem/Alkmaar
Leiden
Het Noorden
Rijnmond
Twente
Het Zuiden

Ook de Regio's publiceren relevante informatie over hun respectievelijke Regio's op Voeks.nl, zoals de agenda voor Regio-activiteiten.

In 2017 is het aantal leden onder meer toegenomen vanwege de Voeks/ZK collectiviteit. Gepensioneerden die geen lid zijn van het aloude Shell/ZKA collectief kunnen hiervan lid worden en krijgen korting op de basisverzekering en de aanvullende ziektekostenverzekering. Op Voeks.nl staan heldere artikelen over de aard en omvang van beide zorgverzekeringscollectieven.



Via Voeks.nl kunnen Shell gepensioneerden zich aanmelden als lid. Het is de bedoeling dat papieren aanmeldformulieren zo min mogelijk gebruikt worden.

Met MijnVoeks kunnen leden hun eigen Voeks lidmaatschapsregistratie inzien en hun e-mail en telefoonnummer aanpassen, de contactlijst van oud-collega's (zo'n 6.000)

raadplegen en het eigen e-mailadres met andere Voeksleden delen.

Het icoontje van MijnVoeks op Voeks.nl verwijst naar een introductie pagina voor het verkrijgen van toegang tot de genoemde gegevens in de Voeks ledenadministratie.



Bovendien kan een Voekslid zich via MijnVoeks abonneren op Regionale nieuwsbrieven.

Het tijdschrift Shell World kan op de website gelezen worden met een MijnVoeks account.

Voeks Pensioencommissie (VPC) en de vertegenwoordiging in het Verantwoordingsorgaan (VO)

In 2017 kwam het VO zes keer in vergadering bijeen en werd vier keer overlegd met de Directie van SSPF, drie keer met het Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht.

Er werden acht adviesaanvragen behandeld. Daarnaast ontving het VO van het Bestuur notities over de financiële positie van het Fonds. Ook ontving het VO dit jaar het Accountants rapport en het Actuariel rapport. Beide rapporten worden jaarlijks opgesteld als onderdeel van de werkzaamheden voor het Jaarverslag.

Waar nodig werden adviesaanvragen uitgebreid toegelicht in de vergaderingen en in enkele gevallen werd een speciale bijeenkomst of workshop georganiseerd om het VO in meer detail op de hoogte te stellen van het betreffende onderwerp.

Een greep uit de belangrijkste onderwerpen:

- Jaarlijks wordt van het VO input gevraagd over de werkwijze en prestaties van SPN. Het VO heeft daarvoor een zeer ruime voldoende afgegeven. SPN heeft een volle agenda, levert naast SSPF ook diensten aan SNPS (het andere pensioenfonds van Shell in Nederland) en speelt een belangrijke rol in externe overlegstructuren zoals Europa, Nationale Pensioendialoog, etc.
- Het project om de Administratie en Communicatie over te dragen aan Achmea liep al vanaf 2016, maar heeft vooral in 2017 een groot deel van de aandacht van het Bestuur en het Pensioenbureau geëist. De manier waarop dit project met de verschillende organisaties en disciplines is gemanaged, verdient niets dan lof. Per 1 januari 2018 was de overdracht een feit. Medewerkers van SPN hebben zich hiervoor 100% ingezet, terwijl het voor hen persoonlijk ook een grote impact had – enkelen van hen hebben namelijk een andere baan gekregen en anderen hebben de dienst verlaten.
- Per 1 februari 2017 is indexatie toegekend van 0,6%. De op de lat staande inhaalindexatie (1,1%) is niet toegekend, omdat de dekkingsgraad dat niet toeliet. De ontwikkeling van de beleidsdekkingsgraad liet in 2017 weer een opgaande lijn zien. Het rendement op de portefeuille van het Fonds was erg goed. Inmiddels is bekend gemaakt dat in 2018 de pensioenen met 1,5% geïndexeerd zullen worden en dat ook de nog op de lat staande indexatie van 1,1% in de pensioenen verwerkt wordt.
- Gezien de hoogte van de dekkingsgraad en het feit dat we te maken hebben met een gesloten Fonds (er komen geen nieuwe leden bij), wordt voortdurend bekeken of de beleggingsmix nog adequaat is en of er niet teveel risico wordt genomen. Met een iets lager risico en iets meer zekerheid kunnen de ambities van het Fonds nog steeds worden waargemaakt en de beleggingsmix (aandelen, obligaties en alternatieve beleggingen, zoals Private Equity, Hedge Funds, Real Estate, etc.) wordt zo nodig aangepast aan de nieuwe inzichten.
- Pensioen is een bijzonder complexe materie en in de pensioensector volgen nieuwe ontwikkelingen elkaar in hoog tempo op. Net als het Bestuur worden VO leden geacht die ontwikkelingen bij te houden en de materie te beheersen. Daartoe worden o.a. externe cursussen gevolgd; in trek zijn vooral de modules van de SPO (Stichting Pensioenopleidingen) die op een gestructureerde en interactieve manier kennis en vaardigheden bijbrengen en bovendien een goede gelegenheid bieden om met VO leden van andere fondsen van gedachten te wisselen.
- Het VO heeft afgelopen jaar twee bijeenkomsten gehad met andere VO's van vijf grote pensioenfondsen om te kijken wat we van elkaar kunnen leren en wat de "best

practices” zijn binnen de overlegorganen. Deze bijeenkomsten zullen ook in de toekomst worden gehouden.

Samenstelling VO

In 2017 zijn twee nieuwe VO leden aangetreden, Jan Lunenburg namens de actieven en Martijn Minderhoud namens de gepensioneerden. Zij volgden respectievelijk Bas van der Leer en Pierre van Herk op.

Er is een vacature voor een VO lid namens de werkgever. Peter van Driel heeft zijn functie in het VO neergelegd. Ook Cor van de Marel (lid namens de actieven) heeft bij zijn vertrek uit het VO een vacature achtergelaten. De procedure voor invulling van deze vacatures loopt. De afgetreden worden bedankt voor hun inzet en bijdragen aan het Verantwoordingsorgaan.

Welzijnswerk

Ook in 2017 was het Welzijnswerk een belangrijke pijler onder de Voeks activiteiten. Ongeveer 260 contactpersonen hebben zich ingespannen om met name oudere Voeksleden te bezoeken. Er zijn ca. 5.000 bezoeken geregistreerd en daarvoor werden vele kilometers per auto en fiets afgelegd.



2017	Amsterdam	Apeldoorn	Arnhem	Den Haag	Haarlem Alkmaar	Leiden	Het Noorden	Rijmond	Het Sticht	Twente	Het Zuiden	Totaal
Leden op 31-12-17	676	326	330	2.049	706	610	1.891	2.892	544	182	1.321	11.530
Contactpersonen	30	10	7	53	21	15	21	47	20	15	27	266
Bezochte leden	350	88	72	450	187	378	631	2.163	216	72	393	5.000
Bezochte leden 75j	17	20	2	61	10	11	52	78	12	6	43	312

Wederom zijn grote aantallen felicitatie- en condoleancekaarten aan Voeksleden gestuurd. De ontmoetingsdag voor nieuwe contactpersonen werd door een groep van 26 nieuwe vrijwilligers, samen met de Regio-coördinatoren als een leerzame en gezellige dag ervaren. In acht Regio's zijn themadagen georganiseerd die veelal een goede waardering van de deelnemers hebben gekregen.

In 2016 werd een brochure met als thema “Voorbereiding op overlijden” ontwikkeld. De bedoeling is dat er steun rondom dit moeilijke onderwerp aan deze informatie kan worden ontleend. Deze publicatie is in 2017 ruim 1700 keer van de Voeks website gedownload of als gedrukte versie aangevraagd.



Een werkgroep heeft aanbevelingen opgesteld voor een toekomstbestendig beleid voor het Welzijnswerk. Er zijn voorstellen gedaan hoe het Welzijnswerk er in 2020/2025 zou kunnen uit zien. Deze aanbevelingen hebben geresulteerd in voorbeelden van manieren hoe het Welzijnswerk naast het afleggen van de huisbezoeken, verder ingevuld zou kunnen worden. De bedoeling is meer flexibiliteit in de Regio's te laten ontstaan en het Welzijnswerk op een plezierige wijze uit te voeren, met meer maatwerk. In het afgelopen jaar zijn er in de Regio's Leiden, Het Sticht en Het Zuiden experimenten gedaan om de haalbaarheid en het effect van die andere vormen te testen. De resultaten van deze proefneming worden medio 2018 verwacht waarna, als de resultaten daartoe voldoende aanleiding geven, een verdere, geleidelijke implementatie in andere Regio's zou kunnen plaatsvinden.



Het “Groene Boekje” met algemene beleidsuitgangspunten van het Welzijnswerk zal in 2018 aangepast worden.

Zorg

De meerderheid van de Voeksleden is via het aloude Shell/ZKA collectief aangesloten bij het Zilveren Kruis. Een lid van het DB heeft zitting in de begeleidingscommissie die samen met Shell Nederland de kwaliteit van het contract met Zilveren Kruis op de voet volgt. Het goede klantencontact met gepensioneerden staat hierbij voorop.



Vanaf midden 2015 kunnen Voeksleden die buiten het traditionele Shell/ZKA collectief vallen deelnemen aan de Voeks/ZK collectiviteit. Eind 2017 was het aantal deelnemers 671. De informatie aan leden op de Voeks website over het Zilveren Kruis zorgcontract (zowel voor Shell als voor Voeks) is verder uitgebreid. Met name is aandacht gevestigd op het aanvullende pakket Extra Vitaal.

Ook in 2017 konden Voeksleden via de ZKA contactpersonen (zie de website: www.voeks.nl) steun krijgen bij hun contact met Zilveren Kruis. Steeds meer deelnemers weten overigens de digitale weg naar Zilveren Kruis te vinden.

In Voeksnieuws werden afgelopen jaar drie artikelen over optimaal doktersbezoek van de hand van Sam Wytema (ex-Shell bedrijfsarts) geplaatst.

Vitale Zaken en Activiteiten

Elke Voeks Regio organiseert haar eigen activiteiten. Vanuit de Commissie Vitale Zaken wordt contact gehouden met de regionale Activiteiten-coördinatoren. Er werden meer dan 800 activiteiten en bijeenkomsten georganiseerd. Daarbij werd volop gebruik gemaakt van het Voeks Lezingen Register, een lijst van voortreffelijke sprekers die pro deo of tegen lage kosten voor voordrachten en presentaties over actuele en/of historische onderwerpen kunnen worden geboekt.

Het landelijke Voeks golftoernooi trok wederom ruim 100 deelnemers.

Via Voeks.nl vindt men aanbiedingen van allerhande producten en diensten, waaronder de PersoneelsVoordeelwinkel (online webshop), OAD reizen, verzekeringen via Kröller en

Centraal Beheer, rijbewijskeuringen, overnachtingen in Lensbury Club Londen, tennis bij Dekker Sport Zoetermeer en Artifex rondleidingen.

Ledenwerving

De Commissie Vitale Zaken concentreert zich op ledenwerving, onder meer door het opstellen van een ledenwerfbrochure (Nederlands en Engels) die via personeelsfunctionarissen aan Shell medewerkers bij hun afscheid wordt meegegeven. In de loop van 2017 zijn er bijna 1.000 leden bijgekomen. Deels hangt dat samen met reorganisaties binnen Shell, de aantrekkelijkheid van het zorgcontract voor de Voeks/ZK collectiviteit alsmede het onbedoelde neveneffect van het, in verband met de nieuwe Europese privacywetgeving, stopzetten van de verzending van Voeksnieuws naar niet-Voeksleden.

Generation Discover

In oktober 2017 organiseerde Shell samen met andere organisaties het Generation Discover Festival op het Malieveld in Den Haag, een plek waar jongeren, scholieren van groep 8 en brugklassertjes, wetenschap en technologie konden beleven. Tijdens het festival (30.000 bezoekers) werden tal van activiteiten georganiseerd om de “ontdekkers van de toekomst” te inspireren. Voor 17 Voeksleden-begeleiders, daartoe uitgenodigd door Shell, was het een feest om de scholieren bezig te zien met o.a. nieuwe energie en race-autootjes op zout water.



Externe belangenbehartiging, KNVG

Sinds de oprichting van de Koepel van Nederlandse Verenigingen van Gepensioneerden (KNVG) in 2012 is Voeks lid van deze Koepel. De KNVG heeft het doel de belangen van gepensioneerden te behartigen en hun rechten in stand te houden door actieve beïnvloeding van politieke besluitvorming en door advisering van de bij de Koepel aangesloten verenigingen. De Koepel beperkt zich daarbij niet tot de beleidsmakers in de politiek, maar heeft ook contacten met vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers, met toezichthouders en andere belanghebbenden. De KNVG schenkt ruim aandacht aan de gevolgen voor ouderen van de ontwikkeling van overheidsbeleid in de gezondheidszorg.



In 2017 waren 42 pensioenverenigingen aangesloten bij de KNVG die daarmee een grote groep van ongeveer 300.000 gepensioneerden vertegenwoordigt aan de overlegtafels. De KNVG is van mening dat er alleen iets bereikt kan worden in de politiek als de groep van gepensioneerden die wordt vertegenwoordigd, groot genoeg is om politieke druk uit te oefenen. Om dit te bereiken is er door de besturen van de KNVG en de NVOG (die ongeveer 60 organisaties van gepensioneerden vertegenwoordigt met 53.000 leden) besloten om de samenwerking die in 2016 werd ingezet, verder te verdiepen. Zo werken de commissies die het bestuur van advies voorzien (Pensioencommissie, Commissie Koopkracht en Commissie Zorg en Welzijn) samen om een eenduidig beleid naar buiten te kunnen communiceren. In een brief aan de lidverenigingen meldden beide voorzitters van de respectievelijke organisaties (Joep Schouten KNVG; Jaap van der Spek NVOG) dat de samenwerking in de

komende jaren geïntensiveerd zal worden. In 2017 hebben KNVG en NVOG ook flink gewerkt aan het bouwen van bruggen met andere 'stakeholders' op pensioengebied, waardoor de samenwerking met de grote ouderenorganisaties (KBO-PCOB, NOOM en ANBO) goed op gang is gekomen. Gezamenlijk behartigen deze organisaties de belangen van ruim 3 miljoen senioren. Waarnemers van de andere ouderenorganisaties zitten sinds 2017 aan tafel bij de gezamenlijke Pensioencommissie.

Het jaar 2017 kende (wederom) een intensief publiek debat over het huidige en het toekomstige pensioenstelsel, dat mede door de lange kabinetsformatie nog niet tot een conclusie is gebracht. De activiteiten van de KNVG, vaak samen met andere ouderenorganisaties, hebben in 2017 tot belangrijke resultaten geleid:

- Na verzoeken door de KNVG bij de SER en politieke leiders heeft de SER toegezegd ouderen nauwer te betrekken bij het pensioendossier.
- Toetsingscriteria werden ontwikkeld en aangeboden aan de SER en politieke leiders. Deze criteria worden gebruikt door de ouderenorganisaties om het definitieve SER-voorstel voor de herziening van het pensioenstelsel dat in 2018 wordt verwacht, te beoordelen. Een belangrijk standpunt van de ouderenorganisaties is hierbij dat het mogelijk moet zijn om meerdere pensioensystemen naast elkaar te laten bestaan.
- Met de andere ouderenorganisaties werkt de KNVG samen met jongerenorganisaties in het "Platform Jong Oud" om niet langer onnodig tegenover elkaar te staan in het pensioendebat.
- De KNVG/NVOG commissies hebben een analyse gemaakt van de plannen uit het regeerakkoord voor koopkracht, pensioenen, zorg en wonen voor ouderen. De aanbevelingen hiervan worden gedoseerd ingediend bij de relevante commissies in de Tweede Kamer.

Verder heeft de KNVG sterk bijgedragen aan het propageren van vernieuwingen binnen het pensioenstelsel, zoals de formulering van een verbeterde rekenrente (de "Macro Stabiele Rentevoet"), die de gevreesde kortingen die een flink aantal pensioenfondsen in 2019 boven het hoofd hangen, zou kunnen afwenden. Een wetsontwerp hierover is inmiddels ingediend in de Tweede Kamer.

Op het gebied van zorg is veel aandacht besteed aan de effecten van de overheveling van zorgactiviteiten naar gemeenten. Aan alle gemeenten is een uitgebreid advies – in de vorm van een checklist - gestuurd ter bevordering van een seniorvriendelijk beleid, waarmee lokale politieke partijen, gemeenteraadsleden en lokale bestuurders hun voordeel kunnen doen.

De KNVG wordt geleid door een bestuur dat verantwoording aflegt in de Algemene Ledenvergadering. Het beleid wordt ontwikkeld in vier commissies: de Communicatie Commissie, de Commissie Koopkracht, de Pensioen Commissie en de Commissie Zorg en Wonen. De aangesloten verenigingen van gepensioneerden zorgen voor de bemensing van bestuur en commissies en het benodigde budget voor de KNVG activiteiten. Voeks heeft twee vertegenwoordigers in de KNVG die inbreng hebben in het beleid en de vergaderingen van de KNVG bijwonen (vier ALV's en vijf regiovergaderingen). Aanbevelingen van de KNVG worden gedeeld in de HB en DB vergaderingen van Voeks.

In de ontwikkeling van het nieuwe pensioenstelsel is in 2017 vertraging opgetreden door de langdurige formatieonderhandelingen. Ongetwijfeld zal de nieuwe pensioenwet in 2018 weer veel aandacht vragen van de sociale partners. Het is belangrijk dat de ouderen daarbij ook aan tafel zitten via de KNVG, de NVOG en andere ouderenorganisaties.

De Commissie Communicatie ontwikkelt communicatiestrategieën om de aanbevelingen van de KNVG onder de aandacht van politiek en publiek te brengen. Hieraan wordt ongeveer 40% van het budget uitgegeven wat daarmee een duidelijk speerpunt van het KNVG beleid is.

Deze commissie (met Ton Verlind, voormalig eindredacteur van KRO Brandpunt, als belangrijk adviseur) schrijven artikelen in vooraanstaande opiniebladen en brieven en e-mails aan onder meer leden van het Parlement, de SER en programmacommissies van de politieke partijen.

Verder spelen twee websites, “Pensioen voor later “ en “De pensioenleugen“ een belangrijke rol om de effecten van (voorgenomen) politieke besluiten op pensioenen en zorgkosten aan een breed publiek uit te leggen. Deze websites zijn in 2017 succesvol, gemeten aan het grote aantal volgers en re-tweets.