



Wandeling langs beek De Doorbraak
Regio Twente, 2 juni 2021

JAARVERSLAG

2021

Inhoudsopgave

Inleiding

Algemeen Jaarverslag 2021

1. Leden kerngegevens
2. Bestuurlijke zaken
3. Bureau Voeks
4. Communicatie: Voeksnieuws, VoeksOnline en Voeks.nl
5. Contacten met leden en Shell
6. Voeks Pensioencommissie (VPC) en Verantwoordingsorgaan (VO)
7. Externe belangenbehartiging, Koepel Gepensioneerden (KG)

Inleiding



HENK PLASMAN,
VOORZITTER

‘t Was me het jaartje wel ...

Met die uitspraak begon de legendarische Wim Kan in de jaren zeventig van de vorige eeuw zijn oudejaarsconferenties. In het ‘oliejaar’ 1973 aangevuld: ... met de Sjeik, de Sjah en de Shell. Een bijzonder jaar was dat en dat was 2021 ook. De coronapandemie weet vooralsnog van geen ophouden. Toch hebben de Regio’s kans gezien in de weinige maanden dat het kon, activiteiten te organiseren. Zo beklommen de wandelaars van Twente de oostelijk van

Oldenzaal gelegen 85 meter hoge Tankenberg en genoten zij van het weidse uitzicht vanuit het prachtige koepeltje gelegen op het hoogste punt. Amsterdam scheepste in aan boord van zeilschip Zuiderzee voor een pittige en interessante zeiltocht naar de nieuwe Marker Wadden, gelegen in het noordoostelijk deel van het Markermeer. In Apeldoorn hield ons lid Herman de Jongste een lezing met als titel ‘Helden of Schurken’ en in Het Sticht een lezing over Tsjernobyl. Begrijpelijkwerwijs konden onze regiocoördinatoren Activiteiten de door hen ontwikkelde programma’s maar ten dele uitvoeren. Maar ja, wat in het vat zit verzuurt niet. De 252 contactpersonen van het Welzijnswerk hebben op creatieve wijze getracht toch in contact te blijven met onze oudere leden, hetgeen zeer op prijs werd gesteld. Ja, ja, ‘t was me het jaartje wel.

In het Dagelijks Bestuur nam een vernieuwde ploeg in april het stokje over van enkele oudgedienden die vele jaren actief waren geweest in het Bestuur van onze Vereniging. Han Kooy en Piet Hein Deiters werden vanwege hun bijzondere verdiensten benoemd tot Erelid en Tim van Kooten tot Lid van Verdienste. Ook werd Hans Freiboth, voormalig activiteitencoördinator van Regio Twente, in 2021 benoemd tot Lid van Verdienste wegens zijn vele en bijzondere diensten voor de Vereniging verricht. In maart bereikte ons het droeve bericht over het overlijden van Willem van den Boom, een betrokken bestuurslid van het Dagelijks Bestuur.

In het afgelopen jaar hebben we op de achtergrond verder gewerkt aan het moderniseren van Voeks naar aanleiding van de in juni 2019 op een hete bovenkamer in Wassenaar gehouden workshop met als titel: ‘Herkalibratie Voeks, hoe maken we Voeks toekomstbestendig?’ Ook hebben we in het Hoofdbestuur gewerkt aan het bevorderen van de interactie in het Bestuur en met de Regio’s, commissies, redacties en anderen. Meer reuring hebben we nodig, werd door sommigen gezegd. De Statuten en het Huishoudelijk Reglement werden onder de bezielende leiding van onze voormalige voorzitter in samenwerking met de toenmalige secretaris gemoderniseerd en aangepast aan de thans geldende wetgeving.

Ook de redactie(s) van Voeksnieuws en VoeksOnline, de dames van het Bureau Voeks, IT Support en vele anderen hebben hun werkzaamheden onvermoeid voortgezet. De lay-out van Voeksnieuws en de website van Voeks werden compleet vernieuwd. Aan de inhoud van deze media wordt nog verder gewerkt. VoeksOnline beleefde haar tweede jaar met interessante artikelen en mooie plaatjes en aandacht voor de Ledenzoeker, VoeksTafels, VoeksTube en VoeksVaatsjes.

Op het pensioengebied is er nog best veel werk dat moet worden verzet. Thema's zoals invaren, rekenrente, dekkingsgraad en indexatie blijven hot. In het afgelopen jaar zijn we hierover bijgepraat door een oud-lid van het Verantwoordingsorgaan van SSPF, Dick Bode, over beïnvloeding van de politiek door de Koepel van Gepensioneerden waarvan Voeks lid is. En ook door Kenan Yildirim, directeur van het Shell Pensioenbureau, tijdens de via Zoom gehouden Algemene Ledenvergadering. Vanwege enkele personele wisselingen in het Verantwoordingsorgaan (VO) van de Stichting Shell Pensioenfonds hebben we onze zoektocht naar passende kandidaten voor het VO voortgezet en hen voorgedragen aan het Bestuur van het Fonds.

In het afgelopen jaar werd de samenwerking met Young Shell opgestart. Zo zijn er 133 leden van onze Vereniging gekoppeld aan jonge Shellers met als doel om van elkaar te leren. En dan was er nog het bericht over de verplaatsing van het Hoofdkantoor van Royal Dutch Shell van Den Haag naar Londen en het verdwijnen van Royal Dutch uit de naam. Dat heeft bij velen best wel pijn gedaan.

Wat de toekomst brengen moge ...

Hoe het nieuwe jaar er voor onze Vereniging gaat uitzien is begrijpelijkerwijs nog onduidelijk. Iemand zei eens: 'Voorspellen is in het bijzonder moeilijk wanneer het de toekomst betreft'. Vanwege de al genoemde coronaperikelen hebben we de landelijke nieuwjaarsbijeenkomst niet door laten gaan. Wel zijn we blij dat Marjan van Loon, president-directeur van Shell Nederland, haar jaarlijkse toespraak aan het papier heeft toevertrouwd. Deze toespraak is gepubliceerd in de eerste editie van Voeksnieuws van 2022. Trijntje Visser en Peter Meijer werken aan een aansprekende en humorvolle gezondheidsdag, die ijs en weder dienende op 2 april a.s. wordt gehouden. Verder gaan we de reuring binnen de in 2020 geïntroduceerde VoeksTafels bevorderen en ook de samenwerking met Young Shell intensiveren. En zoals de voormalige voorzitter in het verslag over 2020 schreef: 'We kijken met een positieve instelling naar het nieuwe jaar'.

Tot slot ...

Tot slot danken we alle leden, die als vrijwilliger ieder jaar weer veel werk verzetten binnen Voeks en in het Verantwoordingsorgaan van Stichting Shell Pensioenfonds, heel hartelijk.

Leden kerngegevens

Het aantal leden en donateurs in de centrale ledenadministratie bedraagt:

- per 1 januari 2021: 11474
- per 31 december 2021: 11195

Derhalve een netto afname in 2021 van 279 leden en donateurs.

In 2021 hebben zich 354 nieuwe leden aangemeld, zijn er 559 leden overleden en hebben 72 leden hun lidmaatschap opgezegd, resulterend in een netto afname in 2021 van 277 leden. 4.235 Leden zijn ouder dan 80 jaar.

In het jaarverslag 2020 stond per abuis vermeld dat er per 31 december 2020 11.564 leden en donateurs waren, het juiste aantal had moeten zijn 11.474.

De regionale onderverdeling van het aantal leden:

	Aantal leden	Aantal leden	Mutaties
Regio	01-01-21	31-12-21	2021
Amsterdam	588	569	-19
Apeldoorn	309	306	-3
Arnhem	292	279	-13
Het Sticht	518	490	-28
Den Haag	1.963	1.906	-57
Haarlem/Alkmaar	685	669	-16
Leiden	587	575	-12
Het Noorden	1.885	1.880	-5
Rijnmond	2.598	2.512	-86
Twente	175	169	-6
Het Zuiden	1.277	1.262	-15
Subtotaal	10.877	10.617	-260
Buitenland	545	528	-17
Totaal	11.422	11.145	-277

Een paar wetenswaardige gegevens

Voeks heeft 17 Ereleden en 62 Leden van Verdienste.

Voeks wordt door 50 donateurs gesteund.

Benoemde Ereleden

Han Kooy, Dagelijks Bestuur
Piet Hein Deiters, Dagelijks Bestuur

Benoemde Leden van Verdienste

Tim van Kooten, Dagelijks Bestuur
Hans Freiboth, Regio Twente

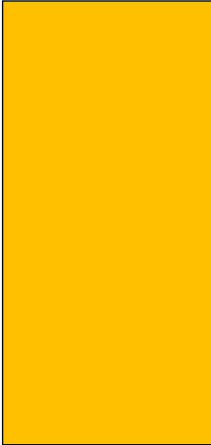
Overleden Leden van Verdienste

Dhr. A van Haren, Regio Het Zuiden, op 15 november 2021
Dhr. W.F. Huizing, Regio Het Noorden, op 28 november 2021
Mw. M.J. Legierse-van Paassen, Regio Rijnmond, op 13 oktober 2021
Dhr. J. Oostervink, Regio Apeldoorn, op 27 februari 2021
Dhr. H.P.G. Susebeek, Regio Twente, op 10 september 2021
Dhr. H.K. Vuijk, Regio 't Sticht, op 23 augustus 2021

Bestuurlijke activiteiten

Samenstelling van het Dagelijks Bestuur (ultimo 2021) en activiteiten

In april 2021 heeft Henk Plasman de voorzittershamer van Han Kooy overgenomen. Geralda Flap is sinds september 2021 de nieuwe secretaris en vicevoorzitter na het vertrek van Reinier Nijmeijer. Godelieve Alkemade, Commissaris Pensioenzaken, is uit het Dagelijks Bestuur getreden in september 2021. De tijdsbesteding verbonden aan haar bestuursfunctie was helaas niet verenigbaar met haar nieuwe fulltime job. Naar een opvolger voor haar wordt gezocht.

Henk Plasman	Voorzitter	
Geralda Flap	Vicevoorzitter	
Job Kok	Penningmeester	
Geralda Flap	Secretaris	
Pieter Poortstra	Commissaris IT	
Albert Don	Landelijk Coördinator Welzijnswerk	
Peter Hougardy	Commissaris Communicatie	
Peter Meijer	Commissaris Activiteiten en Zorg	
Vacature	Commissaris Pensioenzaken	



V.L.N.R. HENK PLASMAN - PETER HOUGARDY - GERALDA FLAP - JOB KOK - PETER MEIJER - ALBERT DON
INZET: PIETER POORTSTRA

De meeste vergaderingen hebben per Zoom plaatsgevonden, alleen van augustus tot en met oktober kon er fysiek worden vergaderd.

Helaas hebben door corona veel activiteiten niet kunnen plaatsvinden.

Aandacht is besteed aan mogelijke samenwerkingen met andere Shell netwerken en er is een initiatief gestart met Shell Youngsters waarbij Young Shellers werden gekoppeld aan Voeksleden.

Op het gebied van communicatie is een visie en strategie ontwikkeld. De hiermee belast zijnde werkgroep is gedurende het jaar uitgebreid en samen met de redactie, de IT-werkgroep en de Regio's is er hard gewerkt aan de website van Voeks, Voeksnieuws en VoeksOnline.

Voor het op een hoger plan brengen van de archivering en het gebruik van OneDrive met veel aandacht voor de privacy wetgeving is een opzet gemaakt.

In samenwerking met de Regio's wordt gekeken hoe Voeks aantrekkelijker gemaakt kan worden voor toekomstig gepensioneerden die Shell verlaten hebben, bijvoorbeeld door het opzetten van webinars.

Naar aanleiding van de inwerkingtreding van de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen op 1 juli 2021 is de impact voor Voeks onderzocht en is er een bestuurdersaansprakelijkheid verzekering afgesloten en zijn de statuten aangepast.

Het proces voor het identificeren van mogelijke kandidaten voor het Verantwoordingsorgaan en Dagelijks Bestuur is weer opgestart met het oog op een aantal vrijkomende posities.

Regio Vertegenwoordigers (voorzitters) in het Hoofdbestuur (ultimo 2021)

Het Hoofdbestuur - bestaande uit de elf regiovoorzitters (of hun gedelegeerden) - en het Dagelijks Bestuur is het hoogste besluitvormingsorgaan van de Vereniging. In de vergaderingen worden voorstellen vanuit het DB of van regiovoorzitters besproken en worden besluiten genomen. Verder wordt informatie en kennis gedeeld over wat er speelt in de Regio's en op landelijk niveau en waar synergie kan worden bereikt. Het HB legt verantwoording af aan de Algemene Ledenvergadering en zorgt dat besluiten die goedkeuring behoeven van de Algemene Ledenvergadering worden voorgelegd.

	Nico Beek	Amsterdam
	Wim Caljouw	Apeldoorn
	Liesbet Petersen	Arnhem
	Jan Geijssel	Het Sticht
	Richard van Ruler	Den Haag
	Marianne Hartman	Haarlem/ Alkmaar
	Ton Sluman	Leiden
	Art Timmer	Het Noorden
	Hans Burger	Rijnmond
	Gert Landeweerd	Twente
	Bram Steenks	Het Zuiden



Boven (niet aanwezig bij het maken van de foto) v.l.n.r.: NICO BEEK (Regio Amsterdam) - PIETER POORTSTRA - LIESBET PETERSEN (Regio Arnhem)
 Onder v.l.n.r.: BEN SLOT (Regio Haarlem/Alkmaar) - PETER MEIJER - BRAM STEENKS (Regio Het Zuiden) - RICHARD VAN RULER (Regio Den Haag) - HENK PLASMAN - ALBERT DON - GERALDA FLAP - JAN GEIJSEL (Regio Het Sticht) - ROEL TEN NAPEL (Regio Rijnmond) - GERT LANDEWEERD (Regio Twente) - ART TIMMER (Regio Het Noorden) - WIM CALJOUW (Regio Apeldoorn) - PETER HOUGARDY - TON SLUMAN (Regio Leiden)

Het Hoofdbestuur kwam driemaal digitaal bijeen en twee keer in het hoofdkantoor van Shell.

In september is er onder leiding van de nieuwe voorzitter een workshop over het thema vergadercultuur gehouden waarin op een open en respectvolle manier is gesproken over de toekomst van Voeks, de onderlinge relaties, de samenwerking en het bevorderen van de interactie binnen het Bestuur en met de Regio's.



Wijziging Statuten en het Huishoudelijk Reglement in 2021

De Statuten en het Huishoudelijk Reglement van de vereniging zijn gewijzigd in 2021 en goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering op 15 april 2021.

Statuten

De belangrijkste wijzigingen in de Statuten zijn:

- Afschaffing van de aanduiding aspirant leden. Eenmaal aangemeld heeft een lid volledig stemrecht.
- Lidmaatschap van gepensioneerden van alle Nederlandse Shell pensioenfondsen zijn mogelijk gemaakt (dus ook het nieuwe pensioenfonds SNPS).
- De functie van vicevoorzitter is combineerbaar met een andere DB bestuursfunctie.
- De mogelijkheid tot digitaal vergaderen is opgenomen.
- Verlenging van de termijn waarbinnen een RLV dient te worden gehouden (tot eind maart).
- De verplichting tot het houden van een ALV in april kan naar een latere datum in het jaar worden verschoven bij 'onvoorziene omstandigheden'.
- Tevens zijn de statuten aangepast om te voldoen aan wetgeving die per 1 juli in werking is getreden (de WBTR, Wet Toezicht en Bestuur Rechtspersonen). Daarvoor heeft de notaris een nieuw lid toegevoegd aan een van de bestaande artikelen.

Huishoudelijk Reglement

Het Huishoudelijk Reglement is versimpeld en de nodige flexibiliteit is ingebouwd.



Contacten met leden en Shell

Bureau Voeks

Bureau Voeks verzorgt alle secretariële taken van de vereniging, zoals de contacten met leden, rubriek Personalía in Voeksnieuws, het notuleren van vergaderingen, het mede-organiseren van vergaderingen en evenementen en de verwerking van de leden gegevens in de ledenadministratie.



De secretariële taken binnen Bureau Voeks werden uitgevoerd door Caroline van Ophem-Vermeij en Pauline Knopperts-Gringhuis

Nieuwjaarsreceptie

Helaas kon door corona de nieuwjaarsreceptie in 2021 niet plaatsvinden.

Steun van en contacten met Shell

Van Shell Nederland, het Shell Pensioenfonds en het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks ook het afgelopen jaar weer veel ondersteuning gekregen, zowel op organisatorisch als op financieel gebied. Zo wordt aan Bureau Voeks kantoorruimte ter beschikking gesteld in het Shell kantoor aan de Oostduinlaan te Den Haag. Verder ondersteunt Shell het drukken en uitgeven van Voeksnieuws. Dit alles wordt door het Voeks bestuur en de Voeksleden hogelijk gewaardeerd.

Over de contacten en de samenwerking met Shell zijn we zeer verheugd en tevreden. Na zijn aantreden werd de nieuwe voorzitter uitgenodigd voor kennismakingsgesprekken waarin het belang van een goede samenwerking nadrukkelijk werd onderstreept.

Regionale Ledenvergaderingen

Voor de meeste Regio's is de Regionale Ledenvergadering (RLV) een van de hoogtepunten van het jaar waar men elkaar ontmoet, met het regiobestuur spreekt, en hoort wat er allemaal in de Regio gebeurt en waar het bestuur rekening en verantwoording aflegt.

Naar goed gebruik zijn twee leden van het Dagelijks Bestuur aanwezig bij de Regionale Ledenvergaderingen om het beleid van het Hoofdbestuur uiteen te zetten en waar nodig toe te lichten. Helaas moesten dit jaar de meeste RLV's digitaal worden gehouden vanwege de coronacrisis.

Activiteiten

De beperkingen vanwege de coronapandemie hebben er in 2021 toe geleid dat er zeer weinig activiteiten konden plaatsvinden in de Regio's ondanks het grote enthousiasme en de niet aflatende inzet van de regiocoördinatoren Activiteiten.



Eind mei is een initiatief gestart om een samenwerking tussen Voeks en Young Shell vorm te geven. Zo hebben 133 Voeksleden en 78 leden van Young Shell zich aangemeld voor een 'match' exercitie. Er zijn koppels gevormd van twee Voeksleden en één lid van Young Shell om samen te sparren over wat hen bezig houdt op het gebied van werk- en algemene interesses. Begin 2022 zal een evaluatie plaatsvinden van deze eerste stap in de samenwerking en zullen de besturen van Voeks en Young Shell bespreken wat er aan aanvullende initiatieven genomen kan worden.

Op 26 juli is het jaarlijkse Voeks golftoernooi georganiseerd. Dit jaar vond het toernooi plaats op Golfclub de Heelsum bij Tilburg. Dankzij een voortreffelijke organisatie door Sam Wytema en Kees IJzerman hebben 116 deelnemers een fantastische golfdag gehad met aansluitend een prijsuitreiking, borrel en diner.



Op 13 oktober heeft een eerste van een jaarlijks terugkerende bijeenkomst plaatsgevonden van alle regiocoördinatoren op een centrale locatie in Amersfoort. Tijdens deze bijeenkomst hebben de verschillende coördinatoren fysiek met elkaar kennis kunnen maken. Naast de plenaire bijeenkomst is in kleine werkgroepjes gewerkt aan het bespreken van aandachts- en verbeterpunten op het gebied van activiteiten, het uitwisselen van ervaringen en zijn er diverse suggesties gedaan voor activiteiten, zowel regionaal als interregionaal en landelijk. De dag heeft geresulteerd in de afspraak dat de regiocoördinatoren voortaan minstens eenmaal per jaar een landelijke bijeenkomst zullen houden. Daarnaast is er een actielijst geformuleerd met suggesties voor het verbeteren van de onderlinge samenwerking en het uitwisselen van tips. Tot slot is er een 'denktank' samengesteld van een aantal regiocoördinatoren en de Commissaris Activiteiten uit het DB om jaarlijks te organiseren landelijke activiteiten te bedenken. Voorbereidingen zijn in gang gezet om op 2 april 2022 een eerste landelijke Vitaliteitsdag te organiseren.

Zorg

Ook in 2021 is de samenwerking tussen Voeks en Zilveren Kruis Achmea voortgezet. Er is regelmatig en nauw contact tussen de Commissaris Zorg en de twee accountmanagers van Zilveren Kruis Achmea. De bij Zilveren Kruis Achmea verzekerde Voeksleden bestaan uit twee groepen.



Enerzijds de Voeksleden die direct na hun vertrek uit actieve dienst bij Shell zijn gepensioneerd en anderzijds een groep Voeksleden die niet aansluitend aan hun vertrek bij Shell met pensioen zijn gegaan. De eerste groep valt onder het Shell collectief, waarvan de voorwaarden samen met Shell Nederland worden afgesproken tussen Zilveren Kruis Achmea, Shell Nederland en Voeks. De tweede groep valt onder het Voeks collectief, waarvan de voorwaarden worden afgesproken tussen Voeks en

Zilveren Kruis Achmea. Eind 2021 zijn de afspraken van beide contracten voor een jaar verlengd. Er zullen in 2022 opnieuw onderhandelingen plaatsvinden over de contracten die ingaan op 1 januari 2023. Bij de onderhandelingen met Zilveren Kruis Achmea zijn betrokken Shell Nederland, de Centrale Ondernemingsraad en Voeks.

In Voeksnieuws 5 (2021) is door een artikel over de zorgcoach aandacht besteed aan de aanvullende dienstverlening van Zilveren Kruis Achmea voor verzekerden, die behoefte hebben aan hulp bij het regelen van zorg.

Welzijn

Ondanks de grote beperkingen die er door corona zijn ontstaan voor veel van onze contactpersonen en de te bezoeken leden, zijn er ruim 3000 huisbezoeken afgelegd. Weliswaar minder dan in voorgaande jaren, maar dat is deels ook gecompenseerd met extra vormen van aandacht zoals het sturen van een kaartje of presentje of via een telefonisch contact.

Helaas konden de geplande themadagen en andere persoonlijke ontmoetingen tussen de contactpersonen veelal niet doorgaan evenals de 'Dag van de nieuwe Contactpersonen' voor de nieuwe groep van vrijwilligers.

Ook is er aandacht geweest voor de uitkomsten van de enquête die enige tijd geleden is gehouden. Dit heeft geleid tot een aantal regionale en landelijke aandachtspunten waar acties voor zijn afgesproken.



IT ontwikkelingen

Naast de modernisering van de website is in het afgelopen jaar door de IT Werkgroep veel aandacht geschonken aan het verder professionaliseren van de digitale infrastructuur van Voeks. Zo is, mede als gevolg van de coronaperikelen, de mogelijkheid tot digitale communicatie verbeterd. Er is gekozen voor het gebruik van Zoom. Naast het gebruik van Zoom tijdens diverse Regionale Leden Vergaderingen is Zoom ook ingezet voor de Algemene Ledenvergadering. Verder is Zoom nog gebruikt voor diverse webcasts, zowel webcasts georganiseerd door de centrale Voeks organisatie als door een aantal Regio's.



Ook is aandacht geschonken aan het verder professionaliseren van het archief en 'geheugen' van Voeks door het gebruik van OneDrive. OneDrive wordt gebruikt voor de opslag van documenten waarvan het belangrijk is om deze te bewaren. Te denken valt aan verslagen van bestuursvergaderingen en de financiële verslaglegging. De diverse besturen zijn gestimuleerd en, waar nodig, getraind in het juiste gebruik van OneDrive.

Tenslotte is in het afgelopen jaar een begin gemaakt met het uitwerken van een voorstel voor het simplificeren en standaardiseren van de Voeks Ledenrapportages. Het betreft rapportages zowel voor de centrale organisatie als voor de Regio's. Het plan is om de gestandaardiseerde rapportages met bijbehorende versimpelingen in 2022 volledig uit te rollen binnen Voeks.

De IT Werkgroep bestond in 2021 uit Theo Eyckenschild, Joeke Boomsma, Simon van den Broek, Gerrit van Straalen, Vincent Bik en Meindert Kamminga. Vanuit het DB verzorgde Pieter Poortstra de coördinatie van deze groep.

Aandacht voor Regio Den Haag



Mag ik u voorstellen, Voeks Regio Den Haag

Het is een goede gewoonte om in het Jaarverslag van Voeks ieder jaar een Regio in het zonnetje te zetten. In het Jaarverslag over 2021 is de beurt aan Regio Den Haag.

Het laatste jaar van Royal Dutch Shell, het laatste jaar van het hoofdkantoor in de Carel van Bylandtlaan. C30 en C16 en nog veel meer kantoren. Laten we ook Rijswijk niet vergeten waar het KSEPL veel gepensioneerden heeft geleverd. De Regio Den Haag omvat het Westland, Den Haag en de voorsteden Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, en Wassenaar. Naast Delft horen Zoetermeer, Gouda en Waddinxveen er ook bij.

Velen van ons hebben actief gesport op het Shell sportpark Te Werve in Rijswijk. Het sportpark bestaat ten dele nog, maar nu als zelfstandige vereniging, los van Shell. Het park is nog in volle glorie aanwezig. Met het juiste pasje kun je er nog rondwandelen en genieten van de rust en het groen. De Regio Den Haag gebruikt het sportpaviljoen als clubhuis, waar we de lezingen houden en vaak onze fietstochten beginnen. We organiseren hier cursussen, bijvoorbeeld de genealogiecursus in 2019. Hier komt de mediacomputerclub tweemaal per maand bij elkaar. Ook het Regiobestuur vergadert hier. We zijn gewoon huurders van de zalen, maar toch zijn we iets meer dan

alleen maar huurder. We horen toch nog steeds bij Te Werve.

De Regio Den Haag doet nog veel meer. De Activiteitencommissie organiseert dagtochten en excursies. Omdat er grote projecten gedaan worden door het Rijk gaan we vaak een kijkje nemen op de bezoekerscentra daarvan. De tunnel van de Rotterdamse Baan en de Rijnlandroute. We spreiden onze vleugels ook verder uit: het creatieve centrum van Herman van Veen in Soest, de windmolens op de Krammer in Zeeland, het eiland Tiengemeten, de Nieuwkoopse plassen, om een paar mooie plekken te noemen.

Elke maand een wandeling en een paar keer per jaar een meer technische lezing die iets met Shell te maken heeft: bijv. het Pearl project, de techniek in Shell en alles wat je weten wilt over virussen. De omgeving van Den Haag biedt vele mogelijkheden voor het uitzetten van een fietstocht en steeds meer leden gaan mee.

Niet te vergeten: we hebben nog twee Regio-clubs: biljart en bowling. Elke week gaan zij aan de gang.



Te Werve en de Mediacomputerclub

Het paviljoen Te Werve in Rijswijk - de vroegere sportlocatie van Shell - is sinds jaar en dag de thuisbasis van Regio Den Haag. Hier worden lezingen en vergaderingen gehouden en de Mediacomputerclub houdt er elke twee weken een clubmiddag.

Na het opheffen van de coronamaatregelen in 2021, hebben we als eerste het tienjarig bestaan van de Mediacomputerclub gevierd.



Tijdens de clubmiddagen komen er vele onderwerpen ter sprake zoals: computeranimaties; foto- en videobewerking; QR-codes, etc. De steeds weer terugkerende updates van Microsoft & Apple software en Android van smartphones, vormen eveneens een dankbaar gespreksonderwerp. Met hulp van programma's zoals Excel en PowerPoint komen tegenwoordig ook wat meer actuele technische onderwerpen ter sprake, zoals de toepassing van zonnepanelen. Op verzoek helpen de meer ervaren leden anderen; eventueel in de thuissituatie met 'computerhulp op afstand' via Teamviewer of Quickassist.

Met een door leden zelfgemaakte (vakantie-) film sluiten we de leerzame, maar vooral gezellige middag af.

Fietstochten gedurende 2021

Helaas zijn er door corona maar twee mooie tochten doorgegaan. In augustus hebben we gefietst naar Land Art. Prachtige kunstwerken, die ontworpen waren door zowel nationale als internationale kunstenaars. De eyecatcher was de Delftsblauwe tulpenpiramide van 12 meter hoog. De grootste ter wereld. Het is een



prachtig landschapspark gelegen in Midden Delftland.

In september fietsten we via de watertoren van Delft naar het Agnetapark. Jacques van Marken met zijn vrouw Agneta woonden in villa Rust Roest in het dorp te midden van hun werknemers. Zoals bij andere grote ondernemingen werd er veel geïnvesteerd in het welzijn van de werknemers. Het hele park is in Engelse stijl ontworpen met cottages en is nu een rijksmonument.

Na de lunch zijn we kunst gaan bewonderen in de kassen te Schipluiden. In 2002 begon Willem Berkhout zijn hobby uit te oefenen en maakte levensgrote mozaïekbeelden. Inmiddels staan er ruim 300 beelden met allerlei soorten thema's. Zoals Het Rode Leger, maar ook zoals u op de foto kunt zien: de heren worden verleid door dames die in prachtige kledij zijn uitgedost. Ook is er moderne kunst te bezichtigen.

Als natuurliefhebbers hebben we nog een stop gedaan om vogels te spotten. Veel ooievaars en ook andere vogels achter een tractor van een boer die het land aan het ploegen was.

Welzijnswerk

Martien Meiland coördineert de clubcontactpersonen. Dit zijn actieve leden die onze oudere leden thuis bezoeken om contact te houden en een praatje te maken. Niks bijzonders maar zeer welkom. Deze contactpersonen zijn geen professionele hulpverleners maar een geïnteresseerd en welwillend oor wordt zeer op prijs gesteld. Door leden voor leden, uiteindelijk hopen we allemaal er een aantal jaren aan te breien. Op deze manier proberen we het contact levend te houden. Hulde voor de contactpersonen!

Het bestuur:

- ◇ Jac Peijs (Secretaris), Wim Huizer (Penningmeester), Hennie van Roode (Activiteiten), Martien Meiland (Welzijnswerk), Richard van Ruler (Voorzitter)

www.voeks.nl/denhaag

Communicatie

Communicatie binnen Voeks bestaat al zo lang als de vereniging oud is. Met het verschijnen van digitale media zoals VoeksOnline, VoeksVaatjes, VoeksTube en LedenZoeker en ontwikkelingen van de Social Media, zoals toepassing van WhatsApp in VoeksTafels werd het tijd voor een DB Commissaris Communicatie (Peter Hougardy). Dit jaar zijn we begonnen met het vormen van een Communicatie Team. Een afgevaardigde van de redactie en een nieuwe Webmaster (René Lamens) maken hier al deel van uit.

De VoeksVaatjes, VoeksTube en LedenZoeker zijn te vinden op de website en krijgen aandacht in VoeksOnline. In het komende jaar zal de focus liggen op het vernieuwen en verbeteren van de inhoud van onze media en het meer betrekken (en enthousiasmeren) van onze jongere (en nieuwe) leden bij onze media. We zullen ook contacten met de leden zoeken om naar hun nieuwe ideeën en wensen te luisteren. Het Communicatie Team zal hierbij nauw samenwerken met het IT Team (onder leiding van DB Commissaris IT Pieter Poortstra). Er zijn ook plannen om een landelijk Webinar kanaal VoeksLive op te zetten, naast de bestaande fysieke lezingen in de Regio's, maar dan bijvoorbeeld in de periode van oktober t/m maart.

Voeksnieuws

Ook in dit verslagjaar bleef het aantal fysieke redactievergaderingen beperkt. Voeksnieuws blijft ook in deze coronaperiode een belangrijke schakel tussen Bestuur, Regio's en leden. Omdat Voeksnieuws maar tienmaal per jaar verschijnt, zijn andere communicatiekanalen, zoals VoeksOnline, de website en de digitale berichtgeving van de Regio's verder uitgebreid en gefinetuned. Actieve ondersteuning vanuit de redactie heeft er voor gezorgd dat meer bijdragen vanuit de Voeks organisatie (bestuur en commissies) geplaatst zijn.

De redactie (Allard Duut van Goor, Geert Kamphuis en Arris H. Kramer) werd in de zomer uitgebreid met Aad van der Kaaden. Redactielid Eef Hummel is dit jaar de redactie blijven adviseren, maar heeft de focus meer op VoeksOnline gelegd.

De rubrieken van Voeksnieuws bleven grotendeels ongewijzigd met wisselende bijdragen van lezers, redactie en Bestuur. Naast de vaste rubrieken Perikelen (Anton Barendregt), Boekbespreking (o.a. Tom Reijers), Vrijwilligerswerk (Antoinette van der Maas), Voeks prijspuzzel (Peter Visser) en Tweespraak (Tim van Kooten en Piet de Wit) was er ook de verhalencyclus Werkzaam leven (Dick Gooris). Pim Visser stopte in het julinummet met zijn laatste bijdrage 'In alle staten'. Vanaf augustus zijn twee nieuwe verhaalcycli van start gegaan, onder de titel Wereldverhalen van Roel Krikke en Elisabeth Nipperus-Jezeer. We hopen dat in 2022 Ank Herstel haar rubriek Globetrotter weer kan oppakken.

Ook het 'Regionieuws' is evenals in 2020, enigszins aangepast. Ondanks het niet doorgaan van activiteiten, resulteerde dat desondanks in goed gevulde bladzijden van de Regio's.

De rubriek Personalia - over het wel en wee van de leden - wordt zeker ook gelezen. Vanwege privacy bereiken niet alle berichten het Bureau Voeks, zoals het overlijden van een partner van een lid. Wij stellen het op prijs, indien u dit soort zaken aan Bureau Voeks doorgeeft.



VoeksOnline

VoeksOnline werd in april 2020 voor het eerst gepubliceerd. Het blad was en is bedoeld voor het onderhouden van een goede interactie tussen Voeks en haar leden in een tijd waarin fysieke activiteiten vanwege corona niet mogelijk zijn. Ook het afgelopen jaar was dat het hoofddoel van het orgaan.

In de eerste helft van het jaar, totdat de coronaregels werden versoepeld, werd het orgaan tweewekelijks gepubliceerd. Inmiddels is VoeksOnline zodanig populair dat het met instemming van het bestuur een blijvend orgaan is geworden dat eenmaal per maand verschijnt. Statistieken van onze webmaster wijzen uit dat het orgaan, dat als pdf bij een e-mail wordt verstuurd, gemiddeld door 2000 leden wordt ingezien. Alle leden met een e-mailadres krijgen het automatisch toegestuurd - dat zijn er 6000 - tenzij men zich expliciet heeft afgemeld voor ontvangst.

Het orgaan biedt door haar digitale karakter meer mogelijkheden om ook wat langere verhalen van leden te publiceren. Dat zijn vooral terugblikken op een werkzaam Shell leven, maar ook over hobby's.

Natuurlijk zijn er net als in Voeksnieuws puzzels en soms ook fotowedstrijdjes. En een paar vaste rubrieken over de *Energietransitie* en *Uit de media*. Maar ook verhalen over wetenswaardigheden als langste bruggen of tunnels, parken of beelden. En uiteraard nieuws over de VoeksTafels en advertenties van leden voor leden in de rubriek VoeksVaattjes.

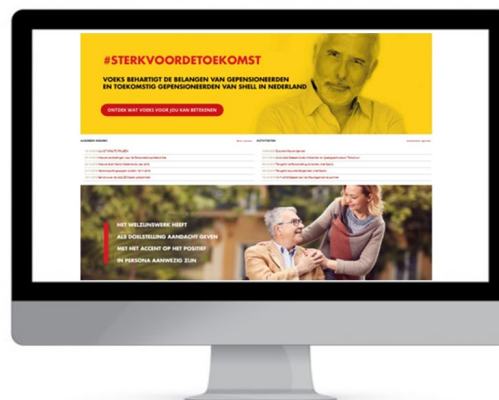
Ook leent een digitaal orgaan zich bij uitstek om artikelen te voorzien van *hyperlinks*, waardoor direct meer informatie op internet kan worden gevonden.



Website Voeks.nl

De website van Voeks heeft in 2021 een grote verandering ondergaan. De website is in een nieuw en modern jasje gegoten, waarbij de Shell kleuren rood en geel nadrukkelijker terug komen en er ook meer persoonlijke tinten te zien zijn, waardoor de website warmer aanvoelt. Medio 2021 is de nieuwe website volledig live gegaan. Daarnaast is er een wisseling van de wacht geweest op het gebied van de dienstverlening. De dienstverlener XS4ALL, na eerder te zijn overgenomen door KPN, zegde de dienstverlening per 1 oktober namelijk op. Daardoor moest de gehele website worden ondergebracht bij een opvolger. Er is toen besloten het informatiedeel samen te voegen met de Ledenadministratie website, die is ondergebracht bij IntCom uit Delft. Voor de e-maildienstverlening is Voeks overgestapt naar het bedrijf Hosting2go uit Tilburg. Dit project, uitgevoerd in samenwerking met de 11 Nederlandse Voeks Regio's, is per 1 september 2021 succesvol afgerond.

Het gebruik van de website is in 2021 opnieuw toegenomen. Einde 2021 waren er 8360 e-mailadressen van leden geregistreerd en hadden 5700 leden een account aangemaakt, waarmee zij hun eigen registratiegegevens kunnen bekijken. Met een account kunnen leden ook informatie op de website lezen, die beschermd is opgeslagen om diverse redenen. De Contactlijst op de website is vrijwel gelijk gebleven met 1028 registraties. De reden hiervan zal voornamelijk liggen aan de onbekendheid met het feit dat een lid zichzelf daarin moet registreren.



De webformulieren op de website worden in toenemende mate gebruikt door de leden. Het betreft naast de lidmaatschap aanvraagformulieren, contactformulieren voor het doorgeven van wijzigingen en inschrijvingen voor door de Regio's georganiseerde activiteiten. Ook voor het aanmelden voor centrale activiteiten, zoals de Algemene Ledenvergadering van Voeks wordt een digitaal aanmeldingsformulier gebruikt.

Op dit moment hebben we:

- ⇒ 8360 geregistreerde e-mailadressen (was 8150),
- ⇒ 5700 MijnVoeks accounts (was 4300),
- ⇒ 1028 namen in de ledencontactlijst (was 969). Leden weten vaak niet dat zij zichzelf moeten registreren, omdat die lijst in een beveiligde omgeving op de website staat!

Leden met een MijnVoeks registratie kunnen gebruik maken van extra faciliteiten zoals:

- ⇒ Eigen Voeks lidmaatschapsregistratie inzien en eventueel telefoonnummer en e-mailadres aanpassen.
- ⇒ E-mailadres plaatsen in een contactlijst die gedeeld wordt met andere Voeksleden die bij MijnVoeks geregistreerd staan en zelf deze contactlijst raadplegen.
- ⇒ Zich abonneren op Regio Nieuwsbrieven.
- ⇒ Belangrijke Regio documenten raadplegen.
- ⇒ Het tijdschrift Shell Venster lezen.

In onderstaande tabel een overzicht van het aantal Voeks Nieuwsbrieven verzonden in 2021.

Nieuwsbrieven verzonden via de Website				
	Aantal abonnees	Toename abonnees	Aantal edities	Percentage dat nieuwsbrief opent
Amsterdam	384	2	8	78,1
Apeldoorn	239	19	10	70,4
Arnhem	Verstuurt geen nieuwsbrieven			
Het Sticht	363	363	5	72,1
Den Haag	1229	-42	7	68,2
Haarlem/Alkmaar	505	32	10	71,6
Leiden	535	15	18	73,7
Het Noorden	1676	89	15	75,3
Rijnmond	1536	25	15	74,7
Twente	147		35	
Het Zuiden	Verstuurt geen nieuwsbrieven			
Voeksnieuws als PDF	528	258	10	89,7
Melding VN op de website	392	8	10	85,2
VoeksOnline	6082		18	82,3

Voeks Pensioencommissie (VPC) en Verantwoordingsorgaan (VO)



BRIENE ZIJLMANS
VOORZITTER VO



JAN LUNENBORG

In 2021 kwam het VO vijfmaal in vergadering bijeen; vanwege de geldende coronamaatregelen meestal virtueel. Ook werd er tweemaal overlegd met de Directie van het Shell Pensioenfonds (SSPF), tweemaal met het Bestuur en tweemaal met de Raad van Toezicht. Daarnaast kwam het VO twee dagdelen bijeen voor een retraite. Ook werd er in kleinere groepen overlegd over specifieke deelonderwerpen tussen het VO, Bestuur en/of Raad van Toezicht.

Er zijn elf adviesaanvragen behandeld, waarvan één van de Raad van Toezicht. Waar nodig werden adviesaanvragen uitgebreid toegelicht in de vergaderingen. Op alle adviesaanvragen is positief geadviseerd.

De Asset Liability Management (ALM) studie, waarbij alle onderdelen van het beleggingsbeleid in relatie met de pensioenverplichtingen van SSPF worden gezien, is in 2021 afgerond en tijdens het proces meerdere malen inhoudelijk besproken met het VO. De voorgenomen aanpassingen in fondsdocumentatie – naar aanleiding van de ALM studie – zijn voor advies voorgelegd aan het VO.

Het VO is door het Bestuur goed op de hoogte gehouden van de financiële ontwikkelingen en onderwerpen die in de Bestuursvergaderingen gedurende het jaar aan de orde kwamen. Het jaar 2021 stond financieel in het teken van een fors herstel van de beurzen alsmede andere markten en bracht daarmee een versterking van de financiële positie van het Fonds. De dekkingsgraad van het Fonds steeg aanzienlijk: de beleidsdekkingsgraad van 108,2% eind 2020 steeg naar zo'n 126% eind 2021.

Een greep uit de belangrijkste onderwerpen:

- **Diversiteit**
Diversiteit in Bestuur en VO is belangrijk voor complementariteit in de organen, en vormt derhalve een belangrijk onderdeel voor beoordeling van geschiktheid van kandidaten voor VO en/of Bestuur. Ook DNB kijkt mee en moet goedkeuring geven aan voorgedragen kandidaat-Bestuursleden. Het Bestuur heeft hier afgelopen jaar veel aandacht aan besteed en is in overleg met de voordragende partijen (Voeks/VO, Werkgever, COR) hoe hier een goede invulling aan gegeven kan worden. Het VO steunt deze benadering.

- **Indexatie**
De prijsinflatie op basis waarvan SSPF jaarlijks een voorwaardelijke indexatie kan toekennen bedroeg over het jaar 2021 5,0 %. Deze indexatie zal worden toegekend per 1 februari 2022. De maatstaf voor indexatie is de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde toename van het zogenoemde afgeleide prijsindexcijfer alle huishoudens over de referentieperiode november tot november. Zoals hierboven genoemd wordt de inhaalindexatie van 2021 (0.7%) ook toegekend per 1 februari 2022. Beide voorgenomen besluiten hebben een positief advies ontvangen van het VO.
- **Pensioenakkoord**
Het in Nederland door de overheid en centrale organisaties van sociale partners nagestreefde Pensioenakkoord heeft ook in 2021 diverse malen op de agenda gestaan. Tijdens de vergaderingen met besturen en VO's van SSPF en SNPS is over de verschillende onderwerpen, die samenhangen met het Pensioenakkoord, gesproken. De voornemens uit het Pensioenakkoord moeten worden vertaald naar wetgeving. In de loop van 2022 wordt hiertoe naar verwachting vanuit de overheid het wetsvoorstel Wet toekomst pensioenen naar de Tweede Kamer gestuurd. Als deze wetgeving definitief is vastgesteld zal hier meer concreets over te melden zijn. Wijzigingen in de pensioenregelingen van SSPF en SNPS dienen uiterlijk per 2027 in te gaan.
- **Communicatie**
De ontwikkelingen van pensioenen in het algemeen en ontwikkelingen bij SSPF in het bijzonder, maken dat er veel zorg dient te worden besteed aan communicatie met actieven, slapers en pensioengerechtigden. Het VO heeft het idee dat dat voldoende wordt opgepakt, en waar nodig geeft het VO adviezen over mogelijke verbeteringen. Deelnemers van SSPF zijn ook van harte uitgenodigd om hun eventuele observaties te delen met het VO.
- **Samenstelling VO**
In juli 2021 is Anouk Bouwhuis afgetreden; in oktober 2021 is Dick Bode afgetreden. Beiden worden bijzonder bedankt voor hun grote inzet en bijdragen aan het VO. Namens de pensioengerechtigden zijn Briene Zijlmans en Edo Neefjes, na een verkiezingsprocedure, benoemd in het VO. Eind 2021 heeft onze voorzitter, Hans Brand, besloten om zijn lidmaatschap neer te leggen hetgeen wij als VO betreuren. Ook Hans wordt heel erg bedankt voor zijn inzet en bijdrage aan het VO. Briene Zijlmans is vervolgens benoemd als voorzitter van het VO.

Pensioenbelangen

Externe belangenbehartiging - Koepel Gepensioneerden (KG)



DICK BODE



HAN KOOY

Samen met ongeveer 80 verenigingen van gepensioneerden is Voeks lid van de Koepel Gepensioneerden (de Koepel). De Koepel behartigt de belangen van gepensioneerden en senioren bij de overheid, politieke partijen en andere relevante instanties op de gebieden van pensioenen en koopkracht, zorg, wonen en welzijn. De Koepel bereikt haar doelen door beïnvloeding van de politieke besluitvorming en is de meest invloedrijke belangenbehartiger in Nederland op het gebied van pensioenen en werkt daarbij nauw samen met andere ouderenbelangenverenigingen zoals KBO-PCOB, ANBO en NOOM maar ook met ouderenbonden van vakverenigingen.

Voor de ontwikkeling en uitvoering van beleid maakt de Koepel gebruik van de kennis en ervaring van haar leden. Een groeiend aantal leden is als vrijwilliger werkzaam in het bestuur en in vier commissies: Commissie Pensioenen, Commissie Zorg, Welzijn en Wonen, Commissie Koopkracht. Daarnaast bestaan ook een tweetal werkgroepen, Internationale Zaken en Communicatie. Een van de bestuursleden van de Koepel is een Voekslid en verder is Voeks vertegenwoordigd in de leden- en regiovergaderingen die bijdragen aan het beleid van de Koepel.

In 2020 heeft de Koepel met succes gestreden voor meer invloed op de onderhandelingen over het nieuwe pensioenstelsel en een deel van haar standpunten weten op te nemen in het wetsvoorstel 'Toekomst Pensioenen' van december 2020. Echter niet alle eisen en wensen waren ingewilligd en daarom heeft de Koepel gedurende 2021 door lobby en druk het pensioendebat verder weten op te schuiven ten gunste van gepensioneerden. Het ging met name om: eerdere (inhaal-) indexatie (2022 is nu in beeld), rekening houden met de historische overdracht van pensioenvermogen van oud naar jong bij invaren in 2027 in het nieuwe stelsel en een grotere medezeggenschap van gepensioneerden in de aanloop naar het nieuwe stelsel. Een door de Koepel aangeleverde motie 'Grotere rol seniorenorganisaties bij uitwerken pensioenakkoord' werd in de Tweede Kamer ingediend en aangenomen.

Op het gebied van zorg, welzijn en wonen is de voornaamste ambitie van de Koepel om betaalbare, toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige zorgvoorzieningen en adequate huisvesting te bevorderen. In 2022 heeft de Koepel het manifest 'Naar een integraal ouderenbeleid' gepubliceerd waarin wordt aangedrongen op een samenhangend beleid met harde afspraken over woningen voor senioren, voor investeringen in preventie van zorg en in ouderen welzijn en voor reparatie van koopkrachtachterstand van senioren. Na een stevige lobby werden twee moties aangenomen in de Tweede Kamer die aandacht vragen voor een integraal ouderenbeleid en voor een 'nationaal programma wonen voor ouderen'.

