



JAARVERSLAG

**20
22**

Inhoudsopgave

Algemeen Jaarverslag 2022

1. Inleiding	3
2. Leden kerngegevens	6
3. Bestuurlijke activiteiten	7
4. Contacten met leden en Shell	10
5. Bureau Voeks	13
6. Communicatie: Voeksnieuws, VoeksOnline en Voeks.nl	13
7. IT	15
8. Pensioenen	16
9. Voeks Pensioencommissie (VPC) en Verantwoordingsorgaan (VO)	17
10. Externe belangenbehartiging, Koepel Gepensioneerden (KG)	19

1. Inleiding



De trein is weer gaan rijden

In de eerste maanden van het afgelopen jaar werd de locomotief weer onder stoom gezet en kwam de trein - met een scherp oog voor de coronaontwikkelingen - weer op snelheid. Uiteindelijk leidde dat tot een mooi Voeks jaar met als kers op de taart de onlangs gehouden regionale en landelijke nieuwjaarsbijeenkomsten.

Voeks leeft en bruist met 11.000 leden en ruim 300 vrijwilligers in besturen, redacties, commissies, Welzijnswerk en Bureau Voeks; betrokkenheid ten over. Met zoveel mensen blijft het belangrijk om te zorgen dat alle scharnieren soepel blijven draaien en iedereen er plezier aan heeft om met Voeks bezig te zijn. Samenwerking tussen het landelijke bestuur en de Regio's, contacten tussen Regio's, de IT- en Communicatie-commissie en de redactie die met iedereen te maken heeft.

Landelijke overleggen

In 2022 zijn er landelijke dagen geweest voor de penningmeesters, secretarissen, Welzijnswerk- en Activiteiten-coördinatoren. Op 9 februari jl. ging een selectie van Regio-afgevaardigden en landelijke vertegenwoordigers in debat over **communicatie**. Op die dag werd de huidige situatie als eerste stap in kaart gebracht.

Regio's

Ook onze Regio's hebben de draad weer opgepakt en getracht hun leden te verleiden met mooie activiteitenprogramma's. Op het gebied van **interregionale samenwerking** zijn de Regio's Leiden en Haarlem/Alkmaar samen op pad geweest en hebben een vaartocht in het Groene Hart gemaakt.

Het is een goed gebruik om elk jaar een Regio in dit verslag in het zonnetje te zetten. In dit verslag stelt **Regio Het Sticht** zich aan de lezer voor. Het Sticht kende per 31 december 2022 486 leden.

De besturen van de Regio's **Apeldoorn en Arnhem** onderzoeken momenteel de mogelijkheid van een integratie met als doel om deze kleinere Regio's een robuuste toekomst te geven. Door de integratie, die inmiddels in de Regionale Ledenvergaderingen van beide Regio's aan de leden is voorgelegd en conform de statuten van onze vereniging is goedgekeurd door het Hoofdbestuur, ontstaat een Regio met 550 leden.

Vier Voeksleden zijn al enkele jaren **op tournee langs de Regio's** met interessante lezingen. Zo heeft Ton Sluman in veel Regio's een presentatie gehouden over het project Pearl in Qatar en begon hij het afgelopen jaar met een nieuwe ronde over het werk van de bijzondere Stanley Kubrick, de Amerikaanse filmregisseur van een aantal filmspecials. Gert Landeweerd en John Hooftman hebben inmiddels in veel Regio's het project Prelude voor de kust van Australië gepresenteerd. Jan Broekhuizen heeft in veel Regio's een presentatie gehouden over de Oostzeehandel.

Landelijke activiteiten

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst themadagen gehouden. We begroetten ca. zeshonderd deelnemers, waarover meer in het hoofdstuk Activiteiten. Het aantal aanmeldingen voor de te houden themadag in maart 2023 is groot en zorgt ervoor dat de capaciteit van de zaal volledig benut wordt.

Pensioenen

In oktober jl. hebben we met het oog op de nieuwe pensioenwet, een **Hoorrechtcommissie** Pensioenen opgericht, waarover meer in het hoofdstuk **Pensioenen**. Voor het informeren van onze leden over ontwikkelingen in het pensioenenlandschap hebben we de **Nieuwsflits Pensioenen** geïntroduceerd.

We grijpen de nieuwe pensioenwet ook aan om gepensioneerden en slapers die nog geen lid van onze Vereniging zijn aan te moedigen dit alsnog te doen. Want als belangen-behartiger vertegenwoordigt Voeks alle achttienduizend gepensioneerden en zeventienduizend slapers. Een wervende tekst in een publicatie van de Pensioenfondsen over Voeks resulteerde in meer dan 100 nieuwe leden.

Nieuwjaarsbijeenkomst

Na twee jaar van onderbreking door corona hielden we op 14 januari jl. weer de traditionele nieuwjaarsbijeenkomst in het Van der Valk Hotel Schiphol. Marjan van Loon, president-directeur van Shell Nederland, praatte ons bij over de vele **ontwikkelingen binnen Shell**. Het was een gezellige bijeenkomst in een schitterende ambiance met ca. zeshonderd deelnemers.

Dank

Tot slot is een woord van dank op zijn plaats aan alle **vrijwilligers**, die telkens weer belangrijke bijdrages leveren aan onze vereniging en haar leden. We noemen met name alle Regiobesturen, de 252 contactpersonen, de dames van Bureau Voeks, de leden van de redactie, de leden van de commissies IT, Communicatie en Hoorrecht, de afgetreden bestuursleden en vele anderen.

Ook dank aan Marjan van Loon en haar team, de leden van het Verantwoordingsorgaan, Martin ten Brink van het bestuur van Stichting Shell Pensioenfonds en aan Kenan Yildirim, Marijke Biewinga, Martin van 't Zet en Debby van der Voort van Shell Pensioenbureau Nederland voor de ondersteuning en de prettige en efficiënte samenwerking.

Namens het Hoofdbestuur,
Henk Plasman, voorzitter

2. Leden kerngegevens

Het aantal leden in de centrale ledenadministratie bedraagt

- per 1 januari 2022: 11.145
- per 31 december 2022: 10.866

Derhalve een netto afname in 2022 van 279 leden en donateurs.

In 2022 hebben zich 360 nieuwe leden aangemeld, zijn er 568 leden overleden en hebben 71 leden hun lidmaatschap opgezegd, resulterend in een netto afname in 2022 van 279 leden. 4.172 Leden zijn ouder dan 80 jaar.

De regionale onderverdeling van het aantal leden:

	Aantal leden	Aantal leden	Mutaties
Regio	01-01-22	31-12-22	2022
Amsterdam	569	540	-29
Apeldoorn	306	293	-13
Arnhem	279	256	-23
Het Sticht	490	486	-4
Den Haag	1.906	1.882	-24
Haarlem/Alkmaar	669	652	-17
Leiden	575	558	-17
Het Noorden	1.880	1.873	-7
Rijnmond	2.512	2.412	-100
Twente	169	163	-6
Het Zuiden	1.262	1.259	-3
Subtotaal	10.617	10.374	-243
Buitenland	528	492	-36
Totaal	11.145	10.866	-279

Een paar wetenswaardige gegevens

- Voeks heeft 17 ereleden en 65 leden van verdienste.
- Voeks wordt door 46 donateurs gesteund.

Benoemde Leden van Verdienste

Hinderkien de Rooij-Nieland, Regio Het Zuiden
Anneke Bartels, Regio Twente
Hans Burger, Regio Rijnmond
Gerda Burger-Volker, Regio Rijnmond
Henny Doorneveld-Letterman, Regio Rijnmond
Huib Quist, Regio Rijnmond
Désirée Brakenhoff, Regio Apeldoorn
Leny de Graaf-Wijsman, Regio Leiden
Rosemarie Vroon-Wijnants, Regio Apeldoorn
Carole Gray-Pye, Regio Twente
Robin Gray, Regio Twente

Overleden Leden van Verdienste

Dhr. G. Pranger, Regio 't Sticht, op 26 januari 2022
Dhr. G.J. Stulp, Regio Het Noorden, op 22 maart 2022
Dhr. W.N. Wouters, Regio 't Sticht, op 9 april 2022
Dhr. J. Sizoo, Regio Twente, op 18 april 2022
Dhr. K.J. Dokter, Regio Twente, op 15 juli 2022
Dhr. H.J.F. Niemeijer, Regio Haarlem/Alkmaar, op 19 september 2022

3. Bestuurlijke activiteiten

Samenstelling Dagelijks Bestuur (ultimo 2022)

Hans van Bruggen is sinds augustus 2022 Commissaris IT - na het vertrek van Pieter Poortstra na zijn eerste termijn.

Peter Hougardy, Commissaris Communicatie, is in oktober 2022 uit het Dagelijks Bestuur getreden. Albert Don heeft te kennen gegeven deze bestuursfunctie graag te willen doen en is door het Hoofdbestuur in december 2022 benoemd.

Peter Verhulst, regiocoördinator Welzijnswerk in Regio Het Zuiden, was al aangemerkt als commissaris Welzijnswerk als de derde termijn van Albert Don zou aflopen in 2024. Hij heeft nu al de functie aanvaard en is door het Hoofdbestuur in december 2022 benoemd.

Henk Plasman	Voorzitter
Geralda Flap	Vicevoorzitter
Job Kok	Penningmeester
Geralda Flap	Secretaris
Hans van Bruggen	Commissaris IT
Peter Verhulst	Commissaris Welzijnswerk
Albert Don	Commissaris Communicatie
Peter Meijer	Commissaris Activiteiten en Zorg

Bestuursactiviteiten

Het Dagelijks Bestuur vergadert maandelijks in het Shell kantoor en in 2022 konden de vergaderingen weer fysiek plaatsvinden.

Veel tijd is besteed aan de samenstelling van de redactie van Voeksnieuws; er is een goed team gevormd dat maandelijks zorgt voor een prachtig magazine. Uit een evaluatie voor de opmaak, drukken en verzenden van Voeksnieuws zijn aanvragen van offertes voor het drukken en verzenden voortgekomen.

Voor het uitrollen van de communicatievisie en -strategie alsmede ledenwerving is in december 2022 een plan gemaakt, gevolgd door een workshop in februari 2023.

Er zijn landelijke dagen georganiseerd voor de regionale penningmeesters, de secretarissen, de Welzijnswerk- en Activiteiten-coördinatoren. Dit waren energie gevende bijeenkomsten, waarbij elkaar leren kennen, kennis en ervaringen delen en elkaar kunnen vinden als er vragen zijn, centraal stonden. Het draagt bij aan een goede samenwerking tussen het landelijk bestuur en de regio's alsmede tussen de regio's.

Bij de secretarissendag is ook aandacht besteed aan de privacy wetgeving en de archivering van documenten.

Voor de IT-activiteiten is een plan gemaakt om te komen tot minder afhankelijkheid van een aantal sleutelfiguren, welke al deels is uitgevoerd en zal worden afgemaakt in het eerste halfjaar 2023.

De jaarlijkse ALV is in april gehouden en er kon weer een nieuwjaarsreceptie worden georganiseerd in januari 2023

Regiovertegenwoordigers (voorzitters) in het Hoofdbestuur (ultimo 2022)

	Nico Beek	Amsterdam
	Wim Caljouw	Apeldoorn
	Liesbet Petersen	Arnhem
	Jan Geijssel	Het Sticht
	Richard van Ruler	Den Haag
	Ben Slot	Haarlem/Alkmaar
	Ton Sluman	Leiden
	Art Timmer	Het Noorden
	Roel ten Napel	Rijnmond
	Gert Landeweerd	Twente
	Bram Steenks	Het Zuiden

Het Hoofdbestuur, bestaande uit de elf regiovoorzitters en het Dagelijks Bestuur, kwam tweemaal bijeen in het centraal kantoor van Shell, voorts een keer in Oldenzaal bij Regio Twente en eenmaal in Zevenbergen bij Regio Het Zuiden.

Het Hoofdbestuur is het hoogste besluitvormingsorgaan van de Vereniging. In de vergaderingen worden voorstellen vanuit het Dagelijks Bestuur of van regiovoorzitters besproken en worden besluiten genomen. Verder wordt informatie en kennis gedeeld over wat er speelt in de Regio's en op landelijk niveau en waar synergie kan worden bereikt. Het Hoofdbestuur legt verantwoording af aan de Algemene Ledenvergadering en zorgt dat besluiten die goedkeuring behoeven van de Algemene Ledenvergadering worden voorgelegd.

In maart 2022 is Roel ten Napel in Regio Rijnmond Hans Burger opgevolgd en is door Ben Slot het stokje overgenomen van Marianne Hartman in Regio Haarlem/Alkmaar.



Van boven naar beneden, van links naar rechts:

Roel ten Napel, Bram Steenks, Albert Don, Job Kok, Peter Meijer, Ton van Seters (vervanger Liesbet Petersen), Henk Plasman, Richard van Ruler, Jan Geijssel, Wim Caljouw, Ton Sluman, Gert Landeweerd, Hans van Bruggen, Geralda Flap, Nico Beek

Inzet: Peter Verhulst, Liesbet Petersen, Art Timmer en Ben Slot.

4. Contacten met de leden en Shell

Nieuwjaarsreceptie

Helaas kon door corona de nieuwjaarsreceptie in 2022 niet plaatsvinden. In februari 2022 is er een webinar gehouden waarin Marjan van Loon heeft gesproken over de ontwikkelingen bij Shell Nederland in 2022 en de plannen voor 2023. Het was een geanimeerde sessie met veel vragen.

Steun van en contacten met Shell

Van Shell Nederland, het Shell Pensioenfonds en het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks ook het afgelopen jaar weer veel ondersteuning gekregen, zowel op organisatorisch als op financieel gebied.

Zo wordt aan Bureau Voeks kantoorruimte ter beschikking gesteld in het Shell kantoor aan de Oostduinlaan te Den Haag.

Verder ondersteunt Shell het drukken en uitgeven van Voeksnieuws. Dit alles wordt door het Voeksbestuur en de leden hogelijk gewaardeerd.

Over de contacten en de samenwerking met Shell op bepaalde gebieden zijn we zeer verheugd en tevreden. Na zijn aantreden werd de nieuwe voorzitter uitgenodigd voor kennismakingsgesprekken waarin het belang van een goede samenwerking nadrukkelijk werd onderstreept.

Regionale Ledenvergaderingen

Voor de meeste leden in de Regio's is de Regionale Ledenvergadering een van de hoogtepunten van het jaar waar men elkaar ontmoet, met het regiobestuur spreekt en hoort wat er allemaal in de Regio gebeurt en waar het bestuur rekening en verantwoording aflegt.

Naar goed gebruik is een lid van het Dagelijks Bestuur aanwezig bij de Regionale Ledenvergaderingen om het beleid van het Hoofdbestuur uiteen te zetten en waar nodig toe te lichten.

Activiteiten

De opheffing van de beperkingen vanwege de coronapandemie hebben er in 2022 toe geleid dat er weer activiteiten konden plaatsvinden in de Regio's dankzij het grote enthousiasme en de niet aflatende inzet van de regiocoördinatoren Activiteiten.

In 2022 heeft overleg plaats gevonden tussen de besturen van Voeks en Young Shell om verdere samenwerking te bespreken. In vervolg hierop is in november 2022 een werkgroep opgericht met twee Voeksleden en twee Young Shell leden, die activiteiten gaat bedenken voor en implementeren in 2023.

Op 25 juli is het jaarlijkse Voeks golftoernooi gehouden op golfclub Heelsum. Het werd een prima geslaagd toernooi met rond de 100 deelnemers, die een zeer tevreden indruk maakten. Het weer was uitstekend; de dag ervoor hadden de deelnemers moeten spelen bij 35°C. Ook de GC Heelsum werkte uitstekend mee, zij zijn heel flexibel en meedenkend. Tijdens de 'slotceremonie' is afscheid genomen van Kees IJzerman als lid van de wedstrijdcommissie; een groot applaus was zijn deel. Peter Burki heeft de hele organisatie meegemaakt en is nu goed ingewerkt. Omdat Sam Wytema in 2023 stopt met de organisatie wordt zijn plek overgenomen door Bert Mengerink.

Op 2 april en 15 oktober zijn in Zeist twee Vitaliteitsdagen georganiseerd samen met Zilveren Kruis Achmea. Op beide dagen werden in totaal 600 deelnemers getraakteerd op een zeer afwisselend dagprogramma. De waarderingscijfers bij de evaluatie waren lovend: tussen de 8,4 en 8,8.

Wim Ruggenberg is namens Voeks betrokken bij het opzetten van een Vrijwilligersplatform door Shell NL. Shell NL wil Voeksleden en hun partners net als Shell medewerkers deel uit laten maken van dit op te zetten platform.



Zorg

Eind 2022 is het contract tussen Shell NL, waar ook de direct uit Shell dienst gepensioneerden onder vallen, vernieuwd voor drie jaar. De Voeks collectiviteit is voor 1 jaar verlengd. Er is regelmatig en nauw contact tussen de commissaris Zorg en de twee accountmanagers van Zilveren Kruis Achmea. In Voeksnieuws zijn in 2022 artikelen over ZKA gepubliceerd en dit zal in 2023 worden vervolgd.

Welzijnswerk

Gelukkig hebben we in Welzijnswerk de draad weer grotendeels kunnen oppakken na een vervelende periode van coronaperikelen. We hebben een groot aantal huisbezoeken kunnen afleggen en daarmee vele oudere Voeksleden een hart onder de riem kunnen steken. Ook zijn er weer de nodige telefoontjes, kaartjes en attenties verzorgd.

We hebben zelfs twee dagen de 'Dag van de nieuwe contactpersonen' mogen organiseren, dit vanwege het grote aantal nieuwe vrijwilligers die in de afgelopen periode ons team zijn komen versterken. Ook zijn er in twee Regio's proeven genomen met het houden van een themadag met communicatie als onderwerp.

Een aanbeveling van de enquête die we enige tijd geleden hebben gehouden was om een mogelijkheid te organiseren om elkaar meer te kunnen ontmoeten en dat als een landelijke activiteit te organiseren. Die aanbeveling hebben we opgevolgd met een ontmoeting in Het Spoorwegmuseum in Utrecht voor alle contactpersonen, een erg leuke en zinvolle dag.

Aandacht voor Regio Het Sticht

Algemeen

Regio Het Sticht, in het centrum van Nederland, omvat de gebieden 't Gooi t/m Huizen in het noorden, westelijk tot aan Woerden, oostelijk tot aan Elst en de zuidgrens is de rivier de Waal van Gorinchem tot aan Culemborg. In de regio ligt de stad Amersfoort met de Onze Lieve Vrouwetoren, die het kadastrale middelpunt van Nederland is.

De naam van onze Regio komt uit de middeleeuwen. Een sticht was een gebied waar een bisschop regeerde. Het territorium waarover de bisschoppen van Utrecht jurisdictie hadden staat bekend als Het Sticht.

Regio Het Sticht heeft 500 leden. Het bestuur bestaat uit zes personen. Bijeenkomsten en lezingen worden doorgaans gehouden in een vaste gelegenheid, Champ'Aubert in Driebergen-Rijsenburg. In het begin van 2022 waren er nog coronarestricties, reden waarom er geen nieuwjaarsborrel kon worden gehouden. Ook de



lezing in februari moest worden afgelast. Vanaf maart konden de activiteiten echter weer op een normale wijze doorgang vinden, te beginnen met de Regionale Ledenvergadering.

Welzijnswerk

Er zijn bijna 150 Voeksleden van 80 jaar en ouder met 16 contactpersonen in de regio. Aan het begin van 2022, met nog de nasleep van corona, zijn alleen bezoeken afgelegd bij onze leden als zij zichzelf daar prettig bij voelden en ook als het Voekslid aangaf bezoek weer op prijs te stellen. Gelukkig zijn alle leden in de loop van het jaar weer een of meerdere malen bezocht. Aan 80-jarigen zijn felicitaties gebracht en de nieuwe Voeks glazen set overhandigd. Dat wordt zeer op prijs gesteld. Evenals de jaarlijkse attentie in december. Een oproep voor nieuwe contactpersonen ter invulling van vacatures heeft geleid tot twee nieuwe enthousiaste leden die deze taak over gaan nemen van contactpersonen die vele jaren bezoeken hebben afgelegd. Omdat we elkaar als contactpersonen lange tijd fysiek niet ontmoet hadden, hebben we in juni in samenwerking met de Activiteiten-commissie een boottocht over de Vecht georganiseerd voor contactpersonen en hun partners als dank voor hun inzet. Een geweldige dag.

In november zijn we weer bij elkaar gekomen en hebben we onze bevindingen van het jaar uitgewisseld, problemen besproken, maar elkaar ook leuke ervaringen verteld. Het Welzijnswerk in de Regio wordt gecoördineerd door Olga Kaijen.

Activiteiten

In 2022 konden we in Het Sticht gelukkig weer een vrijwel volledig Activiteitenprogramma laten lopen, post-covid. Gedurende het jaar werden naast de Regionale Ledenvergadering drie lezingen, vier excursies en het jaarlijkse Het Sticht kerstdiner georganiseerd.

Zonder afbreuk te willen doen aan andere lezingen en activiteiten, noemen we enkele hoogtepunten.

Er werd op een prachtige zonovergoten dag in juni een boottocht over de Vecht gemaakt met ongeveer 70 deelnemers. Voor hen was er eerst koffie en later een lunch. Tussendoor was er gelegenheid om, wandelend op het dek, met elkaar van gedachten te wisselen en van de mooie omgeving te genieten.

Een bezoek aan Huis Doorn met 28 deelnemers bleek een pareltje te zijn vanwege de geschiedenis van de laatste bewoner, de Duitse keizer Wilhelm II, die er in ballingschap leefde. Deze keizer had ook een deel van zijn authentieke kunstcollectie meegebracht en die is nog steeds in Huis Doorn te zien.

De lezing van Kenan Yildirim (Directeur Shell Pensioenbureau Nederland) bleek perfect getimed te zijn in verband met de op dat moment te verwachten goedkeuring van de nieuwe pensioenwet door de Tweede Kamer. Er waren ongeveer 50 aanwezigen voor dit topic, dat niet alleen sterk leeft onder onze leden, maar ook de nodige zorgen oproept, zoals bleek tijdens en na de lezing.

Het Sticht heeft dan ook op verzoek van de Hoorrechtcommissie snel en zonder problemen drie leden kunnen vinden voor de nieuwe Shell Pensioen Klankbordcommissie. Het jaar werd afgesloten met een kerstdiner waaraan ongeveer 40 leden deelnamen.

Foto: Golftoernooi Heelsum



5. Bureau Voeks



De secretariële taken binnen Bureau Voeks werden uitgevoerd door Caroline van Ophem-Vermeij en Pauline Knopperts-Gringhuis.



Bureau Voeks verzorgt alle secretariële taken voor de vereniging, zoals de contacten met leden, de rubriek Personalia in Voeksnieuws, het notuleren van vergaderingen, het mede-organiseren van vergaderingen en evenementen en de verwerking van de ledengegevens in de ledenadministratie.

6. Communicatie

Communicatie algemeen

Communicatie binnen Voeks bestaat al zo lang als de vereniging oud is. Door het verschijnen van digitale media zoals VoeksOnline en ontwikkelingen van social media, zoals toepassing van WhatsApp in VoeksTafels, is er sinds 2021 een positie voor een DB-commissaris Communicatie ingeruimd. In het communicatie-team wordt deelgenomen door een afgevaardigde van de redactie en de webmaster, René Lamens. Het is de bedoeling dat het team wordt uitgebreid met o.a. vertegenwoordigers uit de Regio's.

Proefnemingen met VoeksVaatjes, VoeksTube en LedenZoeker, die te vinden zijn op de website, zullen worden geëvalueerd. Daarna zal een besluit worden genomen hoe hier mee verder te gaan. In het komende jaar zal de focus liggen op het structureren van het communicatie-team en het verder verbeteren van de inhoud van onze media. We zullen ook contacten met de leden blijven zoeken om naar hun nieuwe ideeën en wensen te luisteren. Het communicatie-team werkt hierbij nauw samen met de IT-werkgroep.

Een ander aandachtspunt voor het komende jaar zal 'Ledenwerving' zijn. Met name in een tijd waarin er grote veranderingen aan komen op pensioengebied, kan een lidmaatschap van Voeks aantrekkelijk zijn om de belangen van de gepensioneerden en slapers te blijven vertegenwoordigen.

VoeksOnline

VoeksOnline werd in april 2020 voor het eerst gepubliceerd. Het blad was en is bedoeld voor het onderhouden van een goede interactie tussen Voeks en haar leden, vooral in een tijd waarin fysieke activiteiten vanwege corona niet mogelijk waren. Alle 6000 leden met een e-mailadres kregen het automatisch toegestuurd tenzij men zich expliciet had afgemeld voor ontvangst. Het orgaan bood door haar digitale karakter meer mogelijkheden om ook wat langere verhalen van leden te publiceren. Dat waren vooral terugblikken op een werkzaam Shell leven, maar ook over hobby's.

Voorts leent een digitaal orgaan zich bij uitstek om artikelen te voorzien van hyperlinks, waardoor direct meer informatie op het internet kan worden gevonden. Er zal in het komende jaar opnieuw worden bepaald of VoeksOnline regelmatig zal blijven verschijnen - ook nadat de coronaperiode voorbij is en zo ja, in welk format.

Voeksnieuws

In dit verslagjaar kende het magazine een roerig eerste kwartaal. Een deel van de redactie besloot, vanwege een onoverkomelijk verschil van inzicht met het Dagelijks Bestuur, het werk te beëindigen. Twee leden van de redactie, Aad van der Kaaden en Arris H. Kramer, besloten daarop, in overleg met het Dagelijks Bestuur, hun redactielidmaatschap onder duidelijke afspraken voort te zetten. Deze afspraken zijn vastgelegd in de Handleiding Redactie. De twee redactieleden kregen van een aantal Voeksleden, zoals John Quast en Louis Voortman, ondersteuning bij het verwerken van foto's en digitaal materiaal.

Ook in 2022 is gebleken, dat voor een snelle berichtgeving naast de papieren versie van Voeksnieuws ook digitale middelen nodig zijn. Voeksnieuws verschijnt tienmaal per jaar en dan zijn andere digitale kanalen, zoals de website en de regionale nieuwsbrieven, van groot belang.

In het vierde kwartaal kwam er een nieuwe nieuwsvoorziening bij, de Voeks Nieuwsflits. Deze is speciaal in het leven geroepen om leden snel te informeren over de nieuwe pensioenwetgeving. Lezers van Voeksnieuws zullen echter altijd hun papieren informatie krijgen. In een aantal gevallen zal dit een letterlijke overname van het digitale Nieuwsflits-bericht zijn, in andere gevallen zal het een samenvatting hiervan zijn.

De vormgeving van Voeksnieuws heeft enkele kleine wijzigingen ondergaan.

In Voeksnieuws verschijnen nieuwe artikelen/feuilletons/rubrieken enz. en worden van oude afscheid genomen.

De vaste rubrieken dit jaar waren Pensief (redactie), Perikelen (Anton Barendregt), Boekbesprekingen (o.a. Tom Reijers), Voeks Prijspuzzel, waarbij in de ene editie een cryptogram en in het andere nummer een kruiswoordraadsel (Peter Visser) werd opgenomen, Tweespraak (Tim van Kooten en Piet de Wit), verhalencycli van Marie Nooijen (Onze Reis) en Elisabeth Nipperus-Jezeer (Hoe Shell), alsmede Henk en Richard Spraakman (Mijn liefste is van mij en ik ben van hem).

We hebben afscheid genomen van de vaste items Wereldverhalen (Roel Krikke, verschenen t/m VN05) en Vrijwilligerswerk (Antoinette van der Maas, verschenen t/m VN09). Na corona keerde Ank Herstel terug - niet als Globetrotter - maar dichterbij bij huis met uitstapjes.

Voorts worden een aantal 'vaste' rubrieken, zoals Eeuwlingen, ad hoc geplaatst. Het recept en uitstapjes zijn nieuwe rubrieken. Nieuwe verhalencycli zijn in voorbereiding.

Er werd ook veel aandacht besteed aan de ontwikkelingen rond de Wet toekomst pensioenen met daarnaast de nodige informatie over de lopende pensioenen.

Het Regionieuws heeft in het afgelopen jaar enkele kleine wijzigingen ondergaan, maar de aandacht voor de vele activiteiten is er niet minder door geworden.

De rubriek Personalia, over het wel en wee van de leden, is volgens veel leden een goed gelezen bladzijde. Vanwege de privacywetgeving bereiken helaas niet alle berichten het Bureau Voeks, zoals het overlijden van een partner van een lid. Het wordt zeer op prijs gesteld, indien dit soort zaken aan Bureau Voeks wordt doorgegeven.

De redactie hoopt voor het komend jaar het aantal bladzijden van Voeksnieuws van 28 te kunnen uitbreiden naar 32. Hierdoor komen er meer mogelijkheden voor een ruimere opzet van de artikelen en kunnen de foto's beter en groter worden afgedrukt. De kosten voor het Voeksnieuws mogen echter niet stijgen, dus wordt er gezocht naar andere mogelijkheden. We hopen u ook in 2023 veel leesplezier te kunnen bezorgen.

7. IT

Website en Ledenadministratie

In 2022 was er wederom een hoge beschikbaarheid van de Voeks IT met geen enkele 'unscheduled outage'. De software voor de website en ledenadministratie is aangepast aan de laatst beschikbare versies. Ter verhoging van de beveiliging is tweestapsverificatie (2FA) voor de website accounts van Voeksfunctionarissen ingevoerd.

De ledenrapportages voor de Regio's zijn gesimplificeerd en gestandaardiseerd in overleg met de Regio's. De productie van deze rapportages is overgedragen naar Bureau Voeks.

IT-ondersteuning

De door Voeks georganiseerde evenementen zoals de Vitaliteitsdagen zijn ondersteund door IT, o.a. met aanmeldformulieren en bulk e-mail communicatie. Voeks functionarissen maken meer en meer gebruik van IT-middelen, niet alleen van e-mailservices, maar ook van de centrale opslag van belangrijke documenten met bijvoorbeeld ledengegevens. De functionarissen worden hierbij ondersteund.

Privacy

De eerste versie van het Voeks Privacy Reglement dateerde uit 2018. Het is geactualiseerd en de tekst is hier en daar scherper geformuleerd om beter aangepast te zijn aan wet- en regelgeving voor privacy (de Algemene Verordening voor Gegevensbescherming).

Voeks ontvangt persoonsgegevens van leden via Achmea Pensioenservices van het Shell Pensioenfonds, daarom is in detail beschreven waarvoor Voeks de ontvangen gegevens gebruikt en beschermt.

Informatiemanagement

Het Hoofdbestuur en het Dagelijks Bestuur gebruiken de Voeks OneDrive intensiever voor het delen van documenten die in vergaderingen besproken worden. Er worden daardoor vrijwel geen documenten door het Bestuur per e-mail verzonden. Het is de bedoeling dat meer regiobesturen dit goede voorbeeld gaan volgen.

De informatie die op de Voeks OneDrive bewaard wordt, wordt nu beter beschermd omdat voor de toegang tweestapsverificatie vereist is.

Tele-vergaderen

Nu de coronapandemie is uitgeraasd en er weer meer fysiek vergaderd wordt, is het gebruik van Zoom minder geworden. Nochtans blijft het regelmatig ingezet om te tele-vergaderen.

De IT-werkgroep bestond in 2022 uit:

- Theo Eyckenschild
- Joeke Boomsma
- Gerrit van Straalen
- Vincent Bik
- Meindert Kamminga.

Vanuit het Dagelijks Bestuur verzorgde Hans van Bruggen de coördinatie van deze groep.

8. Pensioenen

Op het gebied van pensioenen is veel te doen, niet in de laatste plaats vanwege de ophanden zijnde nieuwe wet (Wet toekomst pensioenen; WTP) die in december is aangenomen in de Tweede Kamer. Mocht deze wet ook in de Eerste Kamer worden aangenomen, dan zal Voeks namens de ca. 18.000 gepensioneerden en ca. 7.000 slapers in SSPF een zogenaamd **hoorrecht** krijgen.

De belangen zijn enorm groot en door dat hoorrecht kan Voeks Shell Nederland (SN) en de Centrale Ondernemingsraad van Shell (COR) laten weten wat de gepensioneerden en slapers vinden van de concrete WTP-implementatievoornemens van Shell Nederland en de COR. Het hoorrecht is dus belangrijk, maar het is niet gelijkwaardig is aan een advies- of instemmingsrecht.

Anticiperend op de mogelijke implementatie van de WTP heeft Voeks alvas een **Hoorrechtcommissie** in het leven geroepen. De commissie bestaat uit vijf leden, twee buitenleden en een parttime juridisch adviseur. De leden zijn Piet Hein Deiters (voorzitter), Peter Westgeest, Ad van der Schoot, Geralda Flap en Job Kok.

De twee buitenleden komen uit het SSPF Verantwoordingsorgaan (VO C-leden) en zullen zelf niet aanwezig zijn bij het overleg tussen de Hoorrechtcommissie en SN/COR. Henk Burks en Jenneke Boerman zijn buitenlid geworden. Judith van Kesteren zal de commissie juridisch ondersteunen.

De Hoorrechtcommissie zal actief de Regio's betrekken bij de voorbereiding op de discussies met SN en de COR middels een **klankbordgroep** waarvoor leden zich al via de Regio's hebben aangemeld.

Voorts zal Voeks zelf ook regelmatig informatie over de WTP verstrekken via Voeksnieuws, Nieuwsflitsen (voor actuele informatie via e-mail) en de website van Voeks.

Shell Pensioenbureau Nederland heeft onlangs het programma **Talent Ontwikkeling Pensioenfondsen Shell (TOPS)** geïntroduceerd. Aan dit programma, dat bestaat uit zes modules, nemen zes Voeksleden deel en een aantal werknemers namens de werkgever en de Centrale Ondernemingsraad van Shell. Hiermee hoopt men een brede pool van mensen te krijgen voor een mogelijke rol binnen de Stichting Shell Pensioenfonds (SSPF) en de Shell Nederland Pensioenfonds Stichting (SNPS).

En dan is er nog de zoektocht naar mogelijke **kandidaten** voor het lidmaatschap van het **Verantwoordingsorgaan** (VO) van SSPF. Voor het VO is diversiteit zeer belangrijk en Voeks zal bij nominaties zorgvuldig aandacht besteden aan een verscheidenheid van te nomineren kandidaten onder andere qua gender, etniciteit, achtergrond, vakdiscipline en leeftijd.

9. Voeks Pensioencommissie (VPC) en Verantwoordingsorgaan (VO)

door Briene Zijlmans (voorzitter VO) en Jan Lunenburg (secretaris VO)

In 2022 kwam het VO zesmaal in vergadering bijeen. Dit was soms virtueel vanwege corona, maar gelukkig kwamen we ook steeds vaker in persona bijeen op het Shell kantoor in Den Haag.

Ook werd tweemaal overlegd met de Directie van het Shell Pensioenfonds (SSPF), tweemaal met het Bestuur en tweemaal met de Raad van Toezicht. Verder werd in kleinere groepen overlegd over specifieke deelonderwerpen binnen het VO of tussen het VO, Bestuur en/of Raad van Toezicht.

Er zijn twaalf adviesaanvragen behandeld, waarvan drie van de Raad van Toezicht. Waar nodig werden adviesaanvragen uitgebreid toegelicht in de vergaderingen. Op alle adviesaanvragen is, vaak na een waardevolle discussie vooraf, positief geadviseerd.

Het VO is door het Bestuur goed op de hoogte gehouden van de financiële ontwikkelingen met betrekking tot SSPF en onderwerpen die in de Bestuursvergaderingen gedurende het jaar aan de orde kwamen. Het jaar 2022 stond financieel in het teken van de oorlog in de Oekraïne, stijgende energiekosten, een ongewoon scherpe inflatie en ook een snel stijgende rente. Het zijn onzekere tijden.

De dekkingsgraad van het Fonds nam vooral dankzij de stijgende rente en daarmee een lagere contante waarde van de toekomstige verplichtingen aanzienlijk toe: de beleidsdekkingsgraad van 126,4% eind 2021 steeg naar 139,3% eind 2022.

Een greep uit de belangrijkste onderwerpen:

Pensioenakkoord

Ook in 2022 heeft het Pensioenakkoord meermaals op de agenda gestaan. In de loop van 2022 is het op het Pensioenakkoord uitgewerkte wetsvoorstel Wet toekomst pensioenen (WTP) naar de Tweede Kamer gestuurd en in december 2022 is dit - na langdurige behandeling - goedgekeurd. Begin 2023 volgt behandeling door de Eerste Kamer. Wijzigingen in de pensioenregelingen van SSPF en SNPS dienen uiterlijk per 2027 in te gaan. Het Verantwoordingsorgaan heeft een focal point groep WTP die regelmatig bijeenkomt en twee leden van het VO zitten als buitenlid in de Hoorrechtcommissie.

Deze commissie is eind 2022 door Voeks opgericht ter invulling van het recht van de pensioengerechtigden om gehoord te worden door de sociale partners tijdens de onderhandelingen tussen de directie van Shell Nederland en de Centrale Ondernemingsraad over de precieze uitwerking van de WTP voor Shell in Nederland. Het VO zelf komt formeel pas later aan bod, wanneer het bestuur van SSPF al dan niet besloten heeft om de door sociale partners overeengekomen wijzigingen te implementeren.

Deze voorgenomen wijzigingen worden door het pensioenfonds getoetst op evenwichtigheid en uitvoerbaarheid, welk bestuursbesluit vervolgens door het VO getoetst zal worden. Dit laat onverlet dat het VO zich wel degelijk nu inhoudelijk aan het voorbereiden is op de aanstaande procesgang rondom implementatie van de WTP.

Indexatie

Zoals hierboven gemeld moest het indexatiebesluit genomen worden in een bijzonder onzekere tijd. Vermeld dient te worden dat bij SSPF – redelijk uitzonderlijk in Nederland – er geen indexatieachterstand bestond tot aan het moment van de huidige toekenning.

Het bestuur heeft besloten een indexatie van 8% toe te kennen. Dit is een lagere uitkomst dan de ambitie die SSPF heeft voor indexatie: het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde afgeleide prijsindexcijfer (voor alle huishoudens). Over de referentieperiode november tot november was dit 12,1%. Deze prudentie is ingegeven door de reeds door het CBS aangekondigde herberekening van dit inflatiegetal (nauwkeurigere verwerking van reeds verleende staatssteun op het terrein van energierekeningen) en door de algehele onzekere financieel-politieke situatie.

In de zomer van 2023 of eerder zouden de uitkomsten van deze herijking bekend moeten zijn, op welk moment het bestuur zal evalueren of een additionele toekenning kan plaatsvinden.

Na een extra ingelaste vergadering met het bestuur over dit onderwerp en na een uitvoerige bespreking tijdens de reguliere overlegvergadering met directie en bestuur in december, alsmede een interne discussie binnen het VO vooraf, heeft het VO de betreffende adviesaanvraag van een positief advies voorzien en wacht het VO met interesse de resultaten van de herijking af.

Diversiteit en Geschiktheid

Beide aspecten zijn in bestuur en VO belangrijk voor de complementariteit in de organen en vormen derhalve een belangrijk onderdeel voor beoordeling van geschiktheid van kandidaten voor VO en/of Bestuur. DNB moet vooraf goedkeuring geven aan ieder voorgedragen kandidaat-bestuurslid.

De VO-voordracht van Jolanda Messerschmidt uit de eigen VO gelederen als C-lid binnen het SSPF bestuur alsmede haar opvolging binnen het VO, zie hieronder, past in dit kader. Dit jaar is het TOPS-programma geïntroduceerd, waarin een zo divers mogelijke groep geïnteresseerde (ex) Shell-medewerkers kennis krijgen van allerlei aspecten van het pensioenfonds.

Communicatie

De ontwikkelingen van pensioenen in het algemeen en ontwikkelingen bij SSPF en SNPS in het bijzonder, maken dat er veel zorg dient te worden besteed aan communicatie met actieven, slapers en pensioengerechtigden. Het VO heeft het idee dat dit goed wordt opgepakt en waar nodig geeft het VO adviezen over mogelijke verbeteringen.

Het feit dat de SSPF en SNPS jaarverslagen over 2021 een juryprijs hebben gewonnen als het beste en meest toegankelijke pensioen jaarverslag in Nederland bewijst dat beiden pensioenfondsen op de juiste weg zijn. Deelnemers van SSPF en SNPS zijn altijd van harte uitgenodigd om hun eventuele observaties te delen met het VO.

Samenstelling VO SSPF

Namens de pensioengerechtigden is Jolanda Messerschmidt in maart 2022 benoemd in het VO. Zij is echter in november 2022 al weer afgetreden, omdat ze is voorgedragen voor benoeming in het Bestuur van SSPF. Na goedkeuring door DNB is zij medio januari 2023 formeel als bestuurslid benoemd. In haar plaats is Jenneke Boerman, na een verkiezingsprocedure, in november 2022 benoemd in het VO.

10. Externe belangenbehartiging - Koepel Gepensioneerden (KG)

door Han Kooy en Geralda Flap



Samen met 80 andere verenigingen van gepensioneerden is Voeks lid van de Koepel Gepensioneerden. De Koepel behartigt de belangen van gepensioneerden en senioren bij de overheid, politieke partijen en andere relevante instanties op het gebied van pensioenen en koopkracht, zorg, welzijn en wonen. De Koepel tracht haar doel te bereiken door beïnvloeding van de politieke besluitvorming en werkt daarbij nauw samen met andere seniorenverenigingen zoals KBO-PCOB, ANBO en NOOM in de Seniorencoalitie.

De Koepel zelf telt een viertal commissies: Commissie Pensioenen, Commissie Zorg, Welzijn en Wonen, Commissie Koopkracht. Een van de bestuursleden van de Koepel is een Voekslid, maar deze vertegenwoordigt niet Voeks maar vervult deze bestuursrol zelfstandig. Een lid van het Dagelijks Bestuur vertegenwoordigt Voeks in de leden- en regiovergaderingen die tezamen het beleid van de Koepel vormgeven.

2022 was voor de Koepel een bijzonder jaar omdat in juli het op het Pensioenakkoord 2019 gebaseerde wetsvoorstel Wet toekomst pensioenen (WTP) werd gepresenteerd, in een persconferentie met de betrokken ministers, de vier coalitiepartijen, het FNV en het VNO-NCW, een enigszins ongebruikelijke wijze van presenteren van een wetsvoorstel.

De Tweede Kamer heeft in de tweede helft van het jaar 100 uur debat aan de Wet gewijd, in commissievergaderingen en in de plenaire vergadering. Dat de Wet ingewikkeld is blijkt wel uit het feit dat deze samen met de Memorie van Toelichting zo'n 500 bladzijden telt. De Koepel en haar partners in de Seniorencoalitie hebben steeds gehamerd op een koopkrachtig pensioen, meer zeggenschap van gepensioneerden en een eerlijke verdeling van de pensioenpot, waarbij nadrukkelijk rekening wordt gehouden met voor senioren belangrijke elementen als bijvoorbeeld indexatie en dus koopkrachtachterstand.

De Koepel heeft veel tijd besteed aan het lobbyen bij Tweede Kamerleden en heeft gesprekken gehad met de minister en ambtenaren. De pensioencommissie van de Koepel heeft vele uren besteed aan het doorgronden van de Wet en de impact voor gepensioneerden. Ook organiseerde de Koepel een voorlichtingsdag over de uitoefening van het hoorrecht door pensioenverenigingen.

De laatste dag voor het kerstreces stemde de Tweede Kamer met een relatief grote meerderheid in met de Wet. De Koepel heeft moeten constateren dat veel van de destijds bij het Pensioenakkoord 2019 gedane beloftes niet zijn waargemaakt, zoals dat het nieuwe stelsel uitlegbaar en transparant zou zijn. Volstrekt onduidelijk blijft bovendien hoe straks wordt omgegaan met indexatie-achterstanden. Die kunnen alleen nog worden goedgeemaakt in de periode tot de daadwerkelijke overstap naar het nieuwe stelsel alsmede bij het invaren naar dat nieuwe stelsel zelf.

In de beginmaanden van 2023 zal de Eerste Kamer zich buigen over het wetsvoorstel. En hoewel de mogelijkheden van de Eerste Kamer ten aanzien van wetsontwerpen minder ver strekken dan die van de Tweede Kamer (zo kan men bijvoorbeeld geen amendementen indienen), kan de Eerste Kamer nog wel indirect zorgen voor verbetering van het wetsvoorstel. En in theorie uiteindelijk de Wet zelfs wegstemmen. De Eerste Kamer zal ook vragenrondes houden en commissievergaderingen hebben voordat het plenaire debat plaatsvindt. De Koepel zal alle krachten inzetten om de Eerste Kamerleden te informeren over de gevolgen van de wet voor gepensioneerden.

Op het gebied van **zorg, welzijn en wonen** is de voornaamste ambitie van de Koepel om betaalbare, toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige zorgvoorzieningen en adequate huisvesting te bevorderen.

De Koepel heeft het manifest 'Naar een integraal ouderenbeleid' gepubliceerd waarin wordt aangedrongen op een samenhangend beleid met harde afspraken over woningen voor senioren, voor investeringen in preventie van zorg en in ouderenwelzijn.

Verder besteedt de Koepel veel aandacht aan het WOZO Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen.

De Seniorencoalitie ziet het plan van het kabinet om 290.000 seniorenwoningen te bouwen als een stap in de goede richting al zijn er twijfels of het in de huidige omstandigheden wel te realiseren is.



De Seniorencoalitie biedt de Tweede Kamer een petitie aan om de Wet toekomst pensioenen te verbeteren