



Roadshow WTP bij de Regio Het Zuiden

JAARVERSLAG 2023

Inhoudsopgave

Algemeen Jaarverslag 2023

1	Inleiding.....	3
2	Leden kerngegevens	6
3	Bestuurlijke activiteiten	8
4	Contacten met de leden en Shell	11
	Regio Het Noorden.....	13
	Regio Arnhem/Apeldoorn	17
5	Bureau Voeks	18
6	Communicatie	18
7	IT.....	21
8	Pensioenbelangen	22
9	Voeks Pensioencommissie (VPC) en Verantwoordingsorgaan (VO)	23
10	Externe belangenbehartiging - Koepel Gepensioneerden (KG).....	25

Financieel Jaarverslag 2023

1	Inleiding.....	28
2	Overzichten van Baten en Lasten.....	28
3	Balans en vermogenspositie op 31 december 2023.....	32
4	Toelichting budget 2024	34

1 Inleiding



Het Ir. D.F. Woudagemaal in Lemmer

Het natste jaar ooit

Het jaar 2023 was met een landelijk gemiddelde neerslag van 1060 millimeter het natste jaar ooit. Dit werd veroorzaakt door een uitzonderlijk nat voorjaar én najaar. Ondanks de vele regen lieten wandelaars in de verschillende Regio's zich niet weerhouden om, voorzien van passende kleding en schoeisel, toch de omgevingen met flinke pas te verkennen. Al was het maar om na afloop van de wandeling te genieten van een kopje dampende koffie.

Ook op het gebied van activiteiten was het over het algemeen sprake van grote bedrijvigheid. Zo werden er op gezette tijden in Het Zuiden goed bezochte soen gehouden, bezocht Rijnmond de voormalige polder De Esch in de wijk Kralingen, hield Twente een lezing over de Oostzeehandel en inspecteerde Het Noorden het Ir. D.F. Woudagemaal, het grootste stoomgemaal ter wereld, in het Friese dorp Lemmer.

De Regio Het Sticht ging op excursie naar het Museum Beeld en Geluid, Haarlem/Alkmaar hield een boottocht door Het Groene Hart en in Leiden hield Huub Dries een lezing over Qatar.

Herman de Jongste hield lezingen over Cybercrime in meerdere Regio's en Gert Landeweerd en John Hooftman gaven presentaties over het mega grote project Prelude voor de kust van Australië.

Landelijke activiteiten

2023 was het tweede jaar waarin we naast de gebruikelijke Nieuwjaarsreceptie, een landelijke activiteit hebben georganiseerd. In het Van der Valk Hotel Utrecht verzamelden zich op 25 maart zeshonderd leden en partners om te genieten van een interessant

programma en een heerlijke lunch. De in januari gehouden Nieuwjaarsreceptie werd eveneens goed bezocht. In een prachtige zaal in Hotel Van der Valk Schiphol kwamen ongeveer zeshonderd leden en partners bijeen om onder het genot van een hapje en een drankje met oude bekenden verhalen over de Shell tijd op te halen. Marjan van Loon, de voormalige president directeur van Shell Nederland, hield een helder betoog over de activiteiten van Shell in Nederland.

Landelijke overleggen

In het afgelopen jaar werden er landelijke overleggen gehouden met de regionale penningmeesters en activiteiten- en welzijnswerkcoördinatoren. Verder was er overleg met de eindredacteur van Voeksnieuws en de webredacteur van onze website. Ook de IT-commissie kwam bijeen en zwaaide tijdens de laatste bijeenkomst het lid Joeke Boomsma uit. Joeke heeft vele jaren vrijwel dag en nacht gereed gestaan om leden met raad en daad bij te staan over de voor velen ondoordringbare wereld van IT. Joeke is hiervoor benoemd tot Erelid van onze Vereniging.

Integratie Regio's Apeldoorn en Arnhem

De besturen van de Regio's Arnhem en Apeldoorn hebben in het afgelopen jaar hun onderzoek naar de mogelijkheid van een integratie met als doel om deze kleinere Regio's een robuuste toekomst te geven, afgerond. Besloten is, met goedvinden van het Hoofdbestuur, dat de twee Regio's als één Regio verder gaan. Hierdoor is een Regio met 550 leden ontstaan.

Regio's Arnhem/Apeldoorn en Het Noorden stellen zich voor

Het is inmiddels een traditie om elk jaar een Regio nader te belichten. Deze keer gaat het om twee Regio's namelijk Arnhem/Apeldoorn en Het Noorden.

Pensioenen

Het Hoofdbestuur van Voeks heeft op 4 oktober 2022 de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden verbonden aan het uitoefenen van het zogenaamde hoorrecht, zoals geregeld in de door beide Kamers der Staten-Generaal aangenomen Wet toekomst pensioenen, gedelegeerd aan de op die datum opgerichte Voeks Hoorrechtcommissie. Deze Commissie behartigt de belangen van gepensioneerden en slapers overeenkomstig de in Statuten van onze Vereniging beschreven doelen. Het afgelopen jaar heeft vooral in dit teken gestaan. Ook zal deze belangenbehartiging in 2024 veel aandacht vergen en krijgen van de Hoorrechtcommissie en het Hoofdbestuur.

Het Hoofdbestuur heeft in het afgelopen jaar twee kandidaten genomineerd voor het Verantwoordingsorgaan van de Stichting Shell Pensioenfonds en een kandidaat voor de Leergang Pensioenen van Shell Pensioenbureau Nederland.

In 2023 is met de voorzitter van het Verantwoordingsorgaan afgesproken dat elk kwartaal een bespreking plaatsvindt over verschillende onderwerpen waaronder de zoektocht naar kandidaten met inachtneming van de principes van diversiteit.

Financiën

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van onze Vereniging in het afgelopen jaar is door een van de leden het voorstel geopperd om een doorkijkje op financieel gebied te geven voor de komende jaren. Dit voorstel vloeit voort uit de afbouw van het hoge eigen vermogen van Voeks gedurende de afgelopen jaren waarbij een streefgetal werd genoemd van € 250 duizend als een gezond eigen vermogen voor onze Vereniging. De landelijke activiteiten die in de afgelopen jaren zijn gehouden hebben een belangrijke bijdrage aan de afbouw van het eigen vermogen geleverd. Willen we hiermee doorgaan dan is op termijn een contributieverhoging een vereiste.

Dank

Tot slot is een woord van dank op zijn plaats aan **alle vrijwilligers**, die telkens weer met hart en ziel belangrijke bijdragen leveren aan onze Vereniging en haar leden. We noemen met name de ruim 230 contactpersonen van het Welzijnswerk, de dames van Bureau Voeks, de leden van de redacties, de leden van de Hoorrechtcommissie en Klankbordgroep en van IT en van de leden van het Verantwoordingsorgaan. En verder de leden van de regionale besturen en het Hoofdbestuur en Dagelijks Bestuur en vele anderen.

Ook dank aan Marjan van Loon en Frans Everts (de opvolger van Marjan) en hun team, Martin ten Brink van het bestuur van beide Shell Pensioenfondsen en aan Kenan Yildirim, van Shell Pensioenbureau Nederland voor de ondersteuning en de prettige en goede samenwerking.

Namens het Hoofdbestuur,
Henk Plasman, voorzitter.

2 Leden kerngegevens

Het aantal leden in de centrale ledenadministratie bedraagt

- per 1 januari 2023: 10.866
- per 31 december 2023: 10.784

In 2023 hebben zich 524 nieuwe leden aangemeld, zijn er 544 leden overleden en hebben 62 leden hun lidmaatschap opgezegd, resulterend in een netto afname in 2023 van 82 leden.

4.129 Leden zijn ouder dan 80 jaar.

De regionale onderverdeling van het aantal leden:

	Aantal leden	Aantal leden	Mutaties
Regio	01-01-23	31-12-23	2023
Amsterdam	540	527	-13
Arnhem/Apeldoorn	549	540	-9
Het Sticht	486	495	9
Den Haag	1.882	1.878	-4
Haarlem/Alkmaar	652	636	-16
Leiden	558	550	-8
Het Noorden	1.873	1.889	16
Rijnmond	2.412	2.368	-44
Twente	163	161	-2
Het Zuiden	1.259	1.246	-13
Subtotaal	10.374	10.290	-84
Buitenland	492	494	2
Totaal	10.866	10.784	-82

Een paar wetenswaardige gegevens

- Voeks heeft 15 ereleden en 62 leden van verdienste.
- Voeks wordt door 50 donateurs gesteund.

Benoemd erelid

Joeke Boomsma, IT werkgroep



Hans van Bruggen (I) overhandigt Joeke Boosma het erelidmaatschap

Overleden Ereleden

Jan Holla, Regio Den Haag, op 30 augustus 2023

Frans Driedonks, Regio Den Haag, op 11 oktober 2023

Lieuwe Breddels, Regio Het Sticht, op 13 december 2023

Benoemde Leden van Verdienste

Aad van der Kaaden, Redactie Voeksnieuws

Pauline Knopperts-Gringhuis, Bureau Voeks

Overleden Leden van Verdienste

Dhr. W. Bruijn, Regio Het Zuiden, op 14 juni 2023

Dhr. T. Holleman, Regio 't Sticht, op 8 mei 2023

Mv. M.C. Leeuw-Vroegindewij, Regio Arnhem/Apeldoorn, op 28 oktober 2023

Dhr. H. Quist, Regio Rijnmond, op 29 september 2023

3 Bestuurlijke activiteiten

Samenstelling van het Dagelijks Bestuur (ultimo 2023) en bestuursactiviteiten in 2023

In 2023 is de penningmeester Job Kok na acht jaar afgetreden en is Aria Romeijn als opvolger benoemd door het Hoofdbestuur per 1 september met de formele overdracht medio november. Peter Meijer, de commissaris Activiteiten en Zorg heeft besloten na het verstrijken van zijn eerste termijn niet door te gaan in een tweede termijn en is in november afgetreden. De secretaris van de Regio Leiden, Han Gesink is per 1 september benoemd door het Hoofdbestuur. Han heeft echter eind december te kennen gegeven toch liever door te gaan in het Regiobestuur van Leiden. Naar een bestuurslid voor Activiteiten en Zorg wordt nog gezocht.

Henk Plasman	Voorzitter
Geralda Flap	Vicevoorzitter
Aria Romeijn	Penningmeester
Geralda Flap	Secretaris
Hans van Bruggen	Commissaris IT
Peter Verhulst	Commissaris Welzijnswerk
Albert Don	Commissaris Communicatie
Vacature	Commissaris Activiteiten en Zorg



Het Dagelijks Bestuur, v.l.n.r.: Albert Don, Aria Romeijn, Hans van Bruggen, Geralda Flap, Ton Sluman, Henk Plasman, Peter Verhulst.
(samenstelling per 14 maart 2024)

Bestuursactiviteiten

Het Dagelijks Bestuur vergadert maandelijks in het Shell kantoor.

Veel tijd is besteed aan communicatie en ledenwerving. Er is eens per kwartaal overleg van een aantal leden van het Dagelijks Bestuur met de redactie en de webmaster.

In januari 2023 is een nieuw contract aangegaan voor het drukken en verzenden van Voeksnieuws. Voor dezelfde prijs als bij de oude drukker heeft Voeksnieuws nu vier extra pagina's wat een grote wens was van de redactie. Er zijn workshops gehouden met bestuursleden van de Regio's om kennis te delen en van elkaar te leren over het gebruik van Voeksnieuws, de website en de nieuwsbrieven, en over wat het goede medium voor welke informatie is.

Voor ledenwerving is er bij de communicatie van SSPF over de pensioenen informatie opgenomen over Voeks, bijvoorbeeld een artikel in een nieuwsbrief en in een brief van Shell Nederland aan de deelnemers over de Wet toekomst pensioenen.

Tevens is er een Voeks linked-in account opgezet om oud-Shell werknemers te bereiken.

Er zijn landelijke dagen georganiseerd voor de regionale penningmeesters en de regionale Welzijnswerk- en Activiteiten-coördinatoren. Dit waren bijeenkomsten, waarbij elkaar leren kennen, kennis en ervaringen delen en elkaar kunnen vinden als er vragen zijn, centraal stonden. Het draagt bij aan een goede samenwerking tussen het landelijk bestuur en de Regio's alsmede tussen de Regio's.

Veel aandacht was er voor de Wet toekomst pensioenen waarvoor in oktober 2022 de Hoorrechtcommissie is ingesteld met het mandaat om het hoorrecht uit te oefenen. In het eerste kwartaal van 2023 is een klankbordgroep opgericht, waarvoor elke Regio twee tot drie kandidaten kon voordragen.

Regiovertegenwoordigers (voorzitters) in het Hoofdbestuur (ultimo 2023)

	Henk de Wit	Amsterdam
	Liesbet Petersen	Arnhem/Apeldoorn
	Jan Geijssel	Het Sticht
	Richard van Ruler	Den Haag
	Ben Slot	Haarlem/Alkmaar
	Ton Sluman	Leiden
	Kees Storm	Het Noorden
	Roel ten Napel	Rijnmond
	Gert Landeweerd	Twente
	Bram Steenks	Het Zuiden

Het Hoofdbestuur, bestaande uit de tien Regiovoorzitters en het Dagelijks Bestuur, kwam eenmaal bijeen in het kantoor van Shell in Den Haag, voorts een keer in Amersfoort bij de Regio Het Sticht, in juni bij de Regio Amsterdam in het ETCA gebouw (Energie Transitie

Campus Amsterdam), waar Shell onder andere haar research centrum heeft en eenmaal in het NAM kantoor in Assen bij de Regio Het Noorden.

Het Hoofdbestuur is het hoogste besluitvormingsorgaan van de Vereniging. In de vergaderingen worden voorstellen vanuit het Dagelijks Bestuur of van Regiovoorzitters besproken en worden besluiten genomen. Verder wordt informatie en kennis gedeeld over wat er speelt in de Regio's en op landelijk niveau en waar synergie kan worden bereikt. Het Hoofdbestuur legt verantwoording af aan de Algemene Ledenvergadering en zorgt dat besluiten die goedkeuring behoeven aan de Algemene Ledenvergadering worden voorgelegd.

In maart 2023 is Art Timmer in Regio Het Noorden opgevolgd door Kees Storm en is door Henk de Wit het stokje overgenomen van Nico Beek in Regio Amsterdam.

In het tweede kwartaal 2023 zijn de Regio's Arnhem en Apeldoorn gefuseerd, met name vanwege het probleem om bestuursleden te vinden. Hieraan voorafgaand is er een analyse gemaakt van de voor- en nadelen en de praktische aspecten van het samengaan voor onder andere de activiteiten en het welzijnswerk.



Het Hoofdbestuur, v.l.n.r.: Roel ten Napel, Han Gesink, Ben Slot, Albert Don, Aria Romeijn, Jan Geijssel, Gert Landeweerd, Geralda Flap, Martien Meiland (vervanger Richard van Ruler), Hans van Bruggen, Kees Storm, Henk Plasman, Ton Sluman, Henk de Wit, Liesbet Petersen en Hans Legierse (vervanger Bram Steenks).

Inzet v.l.n.r.: Peter Verhulst, Bram Steenks en Richard van Ruler
samenstelling per 14 maart 2024

4 Contacten met de leden en Shell

Nieuwjaarsreceptie

In het afgelopen jaar werd na twee “Coronajaren” weer een nieuwjaarsreceptie gehouden in Hotel Van der Valk Schiphol. Ongeveer zeshonderd leden en partners namen hieraan deel.

Het was een zeer geanimeerde bijeenkomst waarin de gasten werden toegesproken door onze voorzitter en door Marjan van Loon, toen noch president-directeur van Shell Nederland.

Zij ging in haar speech in op ontwikkelingen van Shell in Nederland waarbij ze ook uitvoerig aandacht gaf aan de vergroeningsinvesteringen.



Na de toespraken was er tijd voor hernieuwde kennismakingen en het ophalen van verhalen over de werkzame periode bij Shell. Het hotel had enige moeite om ver na het verstrijken van de officiële eindtijd de gasten met lichte drang naar de uitgang te begeleiden

Steun van en contacten met Shell

Van Shell Nederland, het Shell Pensioenfonds en het Shell Pensioenbureau Nederland heeft Voeks ook het afgelopen jaar weer veel ondersteuning gekregen, zowel op organisatorisch als op financieel gebied. Zo werd aan Bureau Voeks kantoorruimte ter beschikking gesteld in het Shell kantoor aan de Oostduinlaan 2 en sedert 22 december aan de Carel van Bylandtlaan 30.

Verder ondersteunt het Shell Pensioenfonds het drukken en uitgeven van Voeksnieuws. Het Shell Pensioenbureau Nederland heeft veel gedaan op communicatie gebied om Voeks bekend te maken bij deelnemers van SSPF/SNPS. Dit alles wordt door het Voeksbestuur en de leden hogelijk gewaardeerd.

Over de contacten en de samenwerking met Shell zijn we zeer verheugd en tevreden. Na het aantreden van Frans Everts, de nieuwe president-directeur van Shell Nederland, vond een informatief kennismakingsgesprek met de voorzitter plaats. Ook tijdens gesprekken met andere Shell functionarissen werd het belang van een goede samenwerking nadrukkelijk onderstreept.

Regionale Ledenvergaderingen

Voor leden is de Regionale Ledenvergadering een van de gelegenheden in het jaar om elkaar te ontmoeten, met het Regiobestuur te spreken, te horen wat er allemaal in de Regio gebeurt en waar het bestuur rekening en verantwoording aflegt.

Naar goed gebruik is altijd een lid van het Dagelijks Bestuur aanwezig bij de Regionale Ledenvergaderingen om het beleid van het Hoofdbestuur uiteen te zetten en toe te lichten

Activiteiten

De Regio's Arnhem en Apeldoorn zijn onlangs gefuseerd. Om meer interesse te kweken voor de thans nog matig bezochte activiteitendagen heeft het Regiobestuur via een enquête geïnterviewd wat de wensen zijn van de leden binnen de Regio.

Het bestuur heeft een plan van aanpak opgesteld om de belangstelling voor activiteiten te vergroten.

Op het op 15 november gehouden jaarlijkse overleg tussen alle Regiocoördinatoren Activiteiten zijn aanvullend diverse suggesties gedaan. Dit overleg heeft inmiddels geleid tot het ondernemen van gezamenlijke activiteiten tussen de regio's Rijnmond en Het Zuiden en tussen Den Haag, Leiden en Haarlem/Alkmaar. De Regiocoördinatoren Activiteiten weten elkaar steeds beter te vinden voor overleg en inspiratie.

In dit kader is recent een Whatsapp groep opgericht om onderling overleg nog beter te faciliteren.

In 2023 is een initiatief gestart met Young Shell (YS). Het initiatief beoogt jonge Shell werknemers in contact te brengen met oud-Shell werknemers voor mentoring en coaching. Er is een database op het Shell web opgezet, waar YS-employees kunnen zien wie zich vanuit Voeks aanbieden als coach/mentor. Via de database kunnen YS-employees een "match" maken.

Op dit moment hebben zich zo'n 50 Voeks leden aangemeld en zijn er 7 contacten ontstaan (de database is pas sinds oktober in de lucht). Er zal binnen de YS-gemeenschap meer reclame gemaakt worden (Lunch and Learn sessies, YS Events, Flyers). Feedback van deelnemers aan dit initiatief is tot nu toe dat men behoorlijk enthousiast is.

In samenwerking met Shell Nederland is een vrijwilligersproject opgestart onder leiding van Wim Ruggenberg. De activiteit als Energiecoach heeft de meeste belangstelling. De interesse voor andere activiteiten blijft vooralsnog gering. Wim Ruggenberg zal in 2024 dit initiatief opnieuw onder de aandacht brengen binnen Voeks.

Op 25 maart werd een landelijke Vitaliteitsdag georganiseerd in het Van de Valk Hotel in Utrecht waar 600 Voeks leden en partners een dagprogramma enthousiast hebben bijgewoond. De respons was zeer positief en stimuleert het bestuur om te bezien of in de toekomst opnieuw een Themadag kan worden georganiseerd. Op die manier wordt, ook op landelijk niveau, het contact tussen de leden bevorderd en laat Voeks zien “waar we voor staan”.

Op 24 juli werd het jaarlijkse Voeks golftoernooi gehouden, dit jaar net als in 2022 op golfclub Heelsum. Dit toernooi wordt inmiddels als sinds 2011 jaarlijks gehouden. De organisatoren Sam Wytema, Wim Ruggenberg en Bert Mengerink mochten 75 deelnemers verwelkomen op een zeer geslaagde dag.

Zorg

Eind 2022 is het contract tussen Shell Nederland, waar ook de direct vanuit Shell dienst gepensioneerden onder vallen, met Zilveren Kruis Achmea vernieuwd voor drie jaar. De Voeks collectiviteit met Zilveren Kruis Achmea is in 2023 voor drie jaar verlengd. Er is geregeld een constructief overleg tussen de Commissaris Zorg en de twee accountmanagers van Zilveren Kruis Achmea. In Voeksnieuws zijn in 2023 artikelen over ZKA gepubliceerd en dit zal in 2024 worden vervolgd.

Welzijnswerk

Gelukkig hebben we in Welzijn de bezoeken aan de oudere leden weer, na corona, op de oude voet kunnen uitvoeren. Naast de traditionele bezoeken aan leden van 80 jaar en ouder zijn er vele felicitatie- en condoleancekaarten verzonden en werd contact gehouden door middel van telefoontjes. Voor het einde van het jaar hebben verschillende contactpersonen weer iets speciaals bedacht. In 2023 hebben de 231 contactpersonen in totaal zo’n 3486 bezoeken afgelegd.

Ook hebben we weer een “Dag van de nieuwe contactpersonen” mogen organiseren dit jaar voor 14 nieuwe vrijwilligers die in de afgelopen periode ons team zijn komen versterken.

Er is nog steeds dringend behoefte aan nieuwe vrijwilligers omdat een aantal contactpersonen en regio coördinatoren heeft aangegeven te willen stoppen in het komende jaar. We zijn daarom naarstig op zoek naar opvolgers.

Aandacht voor een Regio

Ieder jaar vestigen we de aandacht op een specifieke Voeks Regio. Dit jaar zijn er twee Regio’s die graag een bijdrage wilden leveren, de Regio Het Noorden en de nieuwe Regio Arnhem/Apeldoorn

Regio Het Noorden

Algemeen

Regio Het Noorden bestrijkt de drie noordelijke provincies: Groningen, Friesland en Drenthe. Veel leden zijn oud-medewerkers van de NAM, zowel vanuit het veld (Schoonebeek, Groningen, kleine velden) als op de kantoren. De laatste jaren is er evenwel ook een lichte

trend van Voeksleden, die vanuit andere delen van het land de rust van het noorden gaan opzoeken. De verwachting is wel dat, door de afnemende activiteiten van de NAM, het ledenaantal de komende jaren geleidelijk zal afnemen. Aan het eind van 2023 had Het Noorden 1889 leden, een toename van 16.

Het bestuur bestaat uit zes personen, bijgestaan door een IT-specialist. Tijdens de regionale ledenvergadering (RLV) trad voorzitter Art Timmer af. Hij gaf de voorzittershamer door aan zijn opvolger Kees Storm. Elke twee maanden vergadert het bestuur; over het hele jaar dus zes keer. Aan het eind van iedere maand wordt een nieuwsbrief naar de leden uitgestuurd. Ongeveer 90% van de leden is op deze nieuwsbrief geabonneerd. Daarnaast wordt maandelijks de regio-kolom van Voeksnieuws gevuld, zodat ook de overige 10% van informatie voorzien blijft.

Welzijnswerk

Het Welzijnswerk wordt in het Noorden uitgevoerd door 20 contactpersonen, met Anneke van Os als coördinator. Het jaar begon verdrietig door het overlijden van contactpersoon Hans van Velzen, op de allereerste dag van 2023. Hans was een toegewijd contactpersoon, die het Welzijnswerk altijd met overgave deed. Gelukkig kon voor Hans een opvolger worden gevonden. Hoewel het steeds lastiger blijkt om geschikte kandidaten te vinden is Anneke daar nog steeds in geslaagd.

De contactpersonen legden in totaal 364 bezoeken af. Het leeuwendeel betrof de verjaardagen van de 80-plussers (241 bezoeken). Daarnaast werden nieuwe leden verwelkomd, werden condoleancebezoeken gebracht, kregen de 75-jarigen een presentje en konden ook zieke leden op een bezoekje rekenen.

Het Noorden bestrijkt een groot gebied (oost-west zo'n 150 km, noord-zuid 120 km), zodat de contactpersonen voor hun bezoeken heel wat kilometers moeten afleggen. Gezamenlijk kwamen de contactpersonen op 13.852 km, wat neerkomt op een ritgemiddelde van 38 km per bezoek en 693 km per contactpersoon.

Twee keer per jaar organiseert de coördinator ontmoetingsdagen om contactpersonen bij te praten over lopende en verwachte ontwikkelingen. In het voorjaar werd deze dag verluchtigd met een bezoek aan het Museum voor Valse Kunst in Vledder. In het najaar kwamen de contactpersonen bijeen in Westerbork om onderling ervaringen en tips over het Welzijnswerk uit te wisselen.

Financieel gaat meer dan de helft van alle uitgaven van Voeks Het Noorden naar het Welzijnswerk. Het gaat daarbij om €10.447 op een totaal van €17.912, dus om 58%. Dit onderstreept het belang van het Welzijnswerk eens te meer.

In de loop van het jaar gaf Anneke aan te willen aftreden op de komende regionale ledenvergadering van februari 2024. Na meer dan 20 jaar actief te zijn geweest, voelde ze dat de jaren toch beginnen te tellen. Voor Het Noorden zal het een hele uitdaging worden om het Welzijnswerk op hetzelfde peil te houden als de afgelopen 20 jaar.

Activiteiten

Ook in 2023 wist coördinator Lia Reneman een mooie mix van vaste en gevarieerde activiteiten op het programma te zetten. In januari werd afgetrapt met de traditionele nieuwjaarsreceptie. Dat klinkt heel vertrouwd, maar vanwege corona was de laatste keer alweer drie jaar geleden. In 2022 werd de afgelaste nieuwjaarsbijeenkomst nog wel ingehaald aan het begin van de lente, maar dit jaar kon het eindelijk weer in de eerste weken van het nieuwe jaar. Zo'n 110 leden begaven zich naar Exloo om met elkaar te toosten op een mooi nieuw jaar. Bijna evenveel leden woonden in februari de regionale ledenvergadering bij.

Het vermoeden is wel dat zij met name kwamen voor de lezing na afloop, over de energietransitie door Ewald Breunese, maar ook de aftredende en nieuwe voorzitter konden op een warm applaus rekenen.

Voor zowel de voorjaars- als de najaarswandeling had vaste gids Jaap Copper zijn blik op Friesland gericht. Zo vertrokken de wandelaars in mei vanuit De Slotplaats naar de landerijen rondom Bakkeveen en werd in september de van oudsher bekende pleisterplaats Beetsterzwaag aangedaan.



De wandelingen trokken tussen de 30 en 40 deelnemers. Zij waardeerden het vooral dat ze op plekken kwamen waar ze op eigen houtje niet zo snel heen zouden gaan. Ook de goed verzorgde lunches na afloop, waar met oude bekenden nog even kon worden nagepraat, werden bijzonder op prijs gesteld.

Als nieuwe activiteit werd in maart het Globetheater in Diever bezocht. De openluchtvoorstellingen in de zomer van het Shakespeare gezelschap hebben al jarenlang een goede reputatie, maar zou het, volledig in hout opgetrokken, Globetheater in de winter net zo in trek zijn? Dat bleek! Want in een mum van tijd waren de 60 gereserveerde plaatsen uitverkocht. De voorstelling 'Romeo en Julia' had een eigentijdse twist gekregen, zodat het ook voor de doorgewinterde Shakespeare liefhebbers een verrassende voorstelling in een verbluffend mooi theatertje werd.



In juni werd kasteel Olt Stoutenburght in Blesdijke bezocht. Bij 'kasteel' denk ja al gauw aan de Middeleeuwen, maar deze burcht is de laatste 50 jaar eigenhandig door Gerry Halman opgemetseld. Het wonderlijke sprookjeskasteel was het bezoek meer dan waard. Dat gold zeker ook voor de vertelkunst van Gerry, die in geuren en kleuren vertelde hoe hij de onderdelen en ornamenten bij elkaar had gescharreld.

Een andere nieuwe activiteit was het concert van de Canadese folkgroup The Fugitives in het bekende muziekcafé De Amer. Binnen een paar

dagen na de aankondiging waren, net als bij 'Romeo en Julia', alle plaatsen vergeven en moesten tientallen leden worden teleurgesteld. Het concert zelf was prachtig. Deze activiteit gaat volgend jaar dus in de herkansing.

Over herkansing gesproken, daarvan was ook dit jaar al sprake. Nadat vorig jaar het bezoek aan het Woudagemaal ruim was overtekend, konden dit najaar nog eens 60 leden dit technische wereldwonder in werking zien.

Vermeldenswaard zijn verder nog de twee pensioenbijeenkomsten op 28 september in het NAM-kantoor te Assen. Inhoudelijk werd deze dag door de landelijke Voeks verzorgd, maar alle voorbereidingen kwamen

voor rekening van Het Noorden. Met maar liefst 243 deelnemers was dat een flinke klus. De positieve reacties na afloop maakten alle moeite meer dan goed.





Voeks Regio Arnhem / Apeldoorn

Regio Arnhem/Apeldoorn

Sinds 1 mei 2023 zijn de Regio Arnhem en de Regio Apeldoorn samen gegaan als Regio Arnhem/Apeldoorn, kortweg Regio A/A. We denken hiermee voorbereid te zijn op de toekomst.

Onze Regio omvat een deel van Overijssel dat met de rivier de IJssel, in het zuidwesten, grotendeels de natuurlijke grens met Gelderland vormt. Deze laatste provincie is de grootste van Nederland en werkt aan een gezond, veilig, schoon en welvarend Gelderland. Tevens hoort Flevoland bij onze Regio, het is de jongste en qua landoppervlak de kleinste van de 12 provinciën en als laatste een deel van de provincie Utrecht met een rijke historie.

Onze Regio bestrijkt dus een groot gebied en de reisafstanden zijn groter dan wij gewend waren. Niettemin zetten wij ons in om voor alle Voeksleden (540) van onze Regio een aanspreekpunt te zijn en interessante lezingen en ontspannen activiteiten te organiseren.



Bijeenkomsten werden het afgelopen jaar nog op 2 plaatsen georganiseerd, te weten Restaurant De Hucht in Elst voor de Regio Arnhem en Kulturhus in Epe voor de Regio Apeldoorn. Vanaf 2024 wordt het Gemeentecentrum De Duiker in Uchgelen onze nieuwe locatie. Wij trachten elke maand een activiteit te organiseren en hopen leden te enthousiasmeren om deel te nemen. Wij nodigen leden van harte uit om in onze Regio te komen genieten!

5 Bureau Voeks



Bureau Voeks: Pauline en Caroline

De secretariële taken binnen Bureau Voeks werden zoals gebruikelijk uitgevoerd door Caroline van Ophem-Vermeij en Pauline Knopperts-Gringhuis. Het Bureau is sinds kort gehuisvest in het gerenoveerde Shell kantoor Carel van Bylandtlaan 30 in Den Haag.

Bureau Voeks verzorgt alle secretariële taken voor de vereniging, zoals de contacten met leden, de rubriek Personalia in Voeksnieuws, het notuleren van vergaderingen, het mede-organiseren van vergaderingen en evenementen en de verwerking van de ledengegevens in de ledenadministratie.

6 Communicatie

Communicatie algemeen

“Wie is je publiek”

Tijdens een van de eerste communicatietrainingen in onze Shell loopbaan werden we steevast met de vraag geconfronteerd “Wie is je publiek?” en “Welke boodschap wil je aan hen overbrengen en hoe doe je dat?” Die vraag hebben we ons enkele jaren geleden ook gesteld. We hebben ons afgevraagd hoe we de communicatie met onze leden kunnen verbeteren, aantrekkelijker kunnen maken en meer doelgericht. We hebben toen besloten om in het Dagelijks Bestuur de functie van commissaris Communicatie op te nemen.

Media

Op het gebied van schriftelijke communicatie kennen we binnen Voeks een vijftal media. Het begint met ons magazine Voeksnieuws. Een tweede in toenemende mate belangrijk medium zijn de Regio Nieuwsbrieven die veelal per mail aan leden worden verzonden. Een derde medium is de Voeks website met landelijke en regionale pagina's. Het vierde medium is de Nieuwsflitsen die op dit moment in hoofdzaak over pensioenen gaan. En het vijfde medium is het gebruik van LinkedIn, welke zich nog in de experimentele fase bevindt. Het nobele streven is om meer leden bij de activiteiten van Voeks te betrekken en om niet-leden lid te maken.



Voeksnieuws en Voeks Nieuwsflits

De uitkomsten van een enkele jaren geleden gehouden enquête onder leden heeft ons geleerd dat de interesse van hen groot is op het gebied van pensioenen en ontwikkelingen bij onze oude werkgever. De redactie heeft kans gezien mede door de opbouw van een belangrijk informantennetwerk, om hieraan gehoor te geven. Ter bevordering van de leesbaarheid en de flexibiliteit is de omvang van het blad uitgebreid tot 32 pagina's. Vanwege het belang van een snelle informatievoorziening op het gebied van de uitvloeisels van de nieuwe Wet toekomst pensioenen is de nieuwsflits opgezet. Weer of geen weer, vakantie of geen vakantie, de redactie heeft telkens kans gezien een mooi blad te maken dat op tijd de brievenbussen van onze leden bereikt.

Voeksnieuws digitaal of op papier

In dit digitale tijdperk zien we dat ongeveer vijftien procent van de leden de voorkeur geeft aan de digitale versie van het blad. De verwachting is dat dit de komende jaren zal toenemen. Met enige regelmaat zullen we onze leden hierover raadplegen. Niet dat daardoor de drukkosten belangrijk zullen afnemen maar vooral de steeds stijgende portokosten.

Regionale Nieuwsbrieven

In de afgelopen jaren is het aantal Regio's dat periodiek een nieuwsbrief uitbrengt, toegenomen. In deze nieuwsbrieven wordt aandacht besteed aan jaarprogramma's, activiteiten, wandelingen en informatie over lezingen, kaartclubs, excursies en andere activiteiten.

Voeks website

De Voeks website heeft de aandacht van René Lamens. Hij heeft in het afgelopen jaar gekeken hoe we de website kunnen verbeteren en aantrekkelijker kunnen maken. Zijn bevindingen zijn niet alleen van inhoudelijke aard; ook techniek en lay-out zijn belangrijke aandachtspunten. Hij heeft zijn bevindingen in het Dagelijks Bestuur en in de IT-commissie gepresenteerd en inmiddels zijn de eerste stappen op weg naar verbetering gezet. Hij is in frequent contact met de redactie van Voeksnieuws onder meer over de vraag welke medium het meest geschikt is voor welk artikel.

Ledenwerving

In het kader van ledenwerving is een begin gemaakt met het gebruik van LinkedIn om daarmee de Voeks propositie verder onder de aandacht te brengen. Ook zijn enkele communicatie uitingen van Shell Pensioenbureau en Shell Nederland voorzien van een bijlage met de oproep om Voeks-lid te worden, hetgeen heeft geleid tot een directe toename van het aantal Voeksleden.

Voeksnieuws

2023 betekende voor de redactie van Voeksnieuws het verder vervolgen van de ingeslagen weg en waar mogelijk verdere verbeteringen aan te brengen. De redactieleden, Arris H. Kramer en Aad van der Kaaden, kregen ook dit jaar ondersteuning van diverse leden.

Aan het eind van het verslagjaar heeft Arris Kramer aangegeven met ingang van het nieuwe kalenderjaar vanwege gezondheidsredenen te moeten stoppen met het redactiewerk. De redactie is doende om in de ontstane leemte te voorzien. Het ziet ernaar uit dat we op korte termijn een nieuw redactielid kunnen begroeten, waardoor de continuïteit van het blad gewaarborgd is. De redactie is ook zeer verheugd over de inzet van de algemene ondersteuners en de diverse vaste schrijvers.

Ook dit jaar is gebleken, dat het nodig is voor snelle berichtgeving naast de papieren versie van Voeksnieuws digitale middelen te gebruiken. Voeksnieuws verschijnt tien keer per jaar en dan zijn andere digitale kanalen, zoals de website en de regionale nieuwsbrieven van groot belang. De nieuwsvoorziening, via de Nieuwsflits met name gericht op pensioenen, is in het afgelopen jaar voortgezet. In totaal zijn er dit jaar vier Nieuwsflitsen verschenen. Dit medium is speciaal in het leven geroepen om leden snel te informeren over de nieuwe pensioenwetgeving. Ook in Voeksnieuws zullen we leden op de hoogte houden. In een aantal gevallen zal dit een letterlijke overname van het digitale bericht zijn, in andere gevallen zal het een samenvatting zijn. De vormgeving heeft slechts enkele wijzigingen ondergaan. Het aantal bladzijden is uitgebreid van 28 naar 32. Hierdoor zijn er meer mogelijkheden voor een ruimere opzet van de artikelen en kunnen de foto's beter en groter worden afgedrukt. Een belangrijk punt hierbij was het kostenaspect. Door goede onderhandelingen en enkele praktische besluiten van het Dagelijks Bestuur zijn de kosten vrijwel gelijk gebleven. Een andere wijziging die we hebben doorgevoerd is het niet meer versturen van papieren versies naar het buitenland. Het blad kwam vaak maanden later of in het geheel niet aan. De portokosten waren in vele gevallen een veelvoud van de contributie. De meeste leden in het buitenland toonden volledig begrip. Uiteraard hebben zij zoals vele anderen toegang tot de digitale versie van het blad.

Rubrieken

In de loop van dit jaar hebben we afscheid genomen van de rubriek Perikelen, van Anton Barendregt.

Naast de vaste bijdragen van het Bestuur, het Pensioenfonds, de Voeks Hoorrechtcommissie en het Verantwoordingsorgaan waren er ook de maandelijkse columns Pensief, Eropuit met bijdragen van onder meer Ank Herstel en het nationaal gerecht van de partij.

Louis Voortman vertrouwde de redactie voor bijna iedere editie een mooi verhaal toe vanuit zijn eigen ervaringen, zowel in Nederland, Zuid-Afrika als Down Under.

Het Regionieuws heeft in het afgelopen jaar wat kleine wijzigingen ondergaan, maar de aandacht voor de vele activiteiten is er niet minder door geworden. Met dank aan alle regiovertegenwoordigers voor het tijdig insturen van kopij. De rubriek Personalia, volgens veel leden een goed gelezen bladzijde, over het wel en wee van de leden is een must voor ons magazine. Vanwege de privacywetgeving bereiken helaas niet alle berichten het Bureau Voeks, zoals het overlijden van een partner van een lid. Het wordt zeer op prijs gesteld, indien u dit soort zaken aan Bureau Voeks doorgeeft.

We hopen u ook in het komend jaar 2024 veel leesplezier te kunnen bezorgen.

Een van de belangrijkste aanpassingen aan de IT systemen in 2023 was de upgrade van Joomla, de managementsoftware waar de Voeks website mee is gemaakt. Na uitgebreide testen is overgegaan op versie 4.3.3. Tevens is een nieuwe template geïnstalleerd en zijn verschillende softwarepakketten ook naar de laatste versies gebracht. Voor de gebruikers die de inhoud op de website verzorgen zijn diverse demonstraties gegeven over de veranderingen.

Het rapportageproces van het ledenadministratiesysteem is sterk vereenvoudigd, waardoor de rapporten efficiënter geproduceerd kunnen worden. Bij dit project zijn de regio-ledenadministrateurs nauw betrokken geweest.

Het Voeks Privacy Reglement werd vernieuwd en geactualiseerd en is op de website gepubliceerd.

Diverse IT- en IM-aanpassingen zijn gemaakt om de samenvoeging van de Regio's Arnhem en Apeldoorn te ondersteunen.

Eind van jaar werd het door de IT-werkgroep voorgestelde beleid voor het gebruik van e-mailadressen door Voeks functionarissen besproken met de Regio-IT-focalpoints. Zij tekenden bezwaar aan tegen sommige uitgangspunten. Er werd afgesproken om het beleid te heroverwegen en hun eisen en wensen mee te nemen in een aangepast beleid dat in januari zijn beslag zal krijgen. Daarna wordt het nieuwe beleid per Regio geïmplementeerd.

De verhuizing van Bureau Voeks naar C30 was een opportuun moment om de IT-infrastructuur aan te passen. Van desktop naar laptop en van ADSL naar wifi. Tevens kan daarmee gebruik gemaakt worden van de Shell infrastructuur in C30.

In de eerste helft van 2023 hebben de Regio's voor het eerst hun Jaarverslagen en de notulen van de Regio Ledenvergaderingen gearcheveerd in het 'Voeks Archief' op de OneDrive. Sommige Regio's hebben zelfs deze documenten van vele jaren terug gearcheveerd. Ook leden van het Dagelijks bestuur maken intensiever gebruik van de OneDrive.

Om contact met de IT-werkgroep makkelijker te maken heeft de IT-werkgroep een nieuw e-mailadres voor alle IT-vragen gecreëerd: it-support@voeks.nl. Ook hebben we het onderhoud van de website ondergebracht bij een extern bedrijf (IntCom). Het IT team blijft de interface naar onze gebruikers verzorgen en stuurt de externe partij aan. Een fallback contract met IntCom werd hiermee overbodig en beëindigd.

In september heeft de IT-werkgroep afscheid genomen van Joeke Boomsma. Voor zijn bijzondere bijdrage aan Voeks werd hij ter gelegenheid hiervan benoemd tot Erelid. Harry Gielen trad toe in 2023 toe als nieuw lid van de werkgroep. Eind 2023 bestond de werkgroep uit Theo Eyckenschild, Gerrit van Straalen, Vincent Bik, Meindert Kamminga en Harry Gielen. Vanuit het Dagelijks Bestuur verzorgde Hans van Bruggen de coördinatie van deze werkgroep.

8 Pensioenbelangen

2023 stond in het teken van de **Wet Toekomst Pensioenen (WTP)**. In navolging van de opgerichte **Voeks Hoorrechtcommissie (VHC)** is in het eerste kwartaal een Voeks Klankbordgroep (VKG) opgericht met kandidaten voorgedragen door de Regio's. In mei werden vijf kennissessies over de aspecten van de WTP door SPN georganiseerd met een externe consultant voor de leden van de VHC, het SSPF/SNPS bestuur en het verantwoordingsorgaan.

Nadat op 30 mei de wet werd goedgekeurd in de Eerste Kamer zijn er in juli en augustus bijeenkomsten geweest met Shell Nederland (SN) en de Centrale Ondernemingsraad (COR) over onder andere pensioenuitkomsten op basis van de scenario's van De Nederlandsche Bank. Daarnaast werd deelgenomen aan speciale voorlichtingsbijeenkomsten van de Koepel Gepensioneerden over de nieuwe wet, de gevolgen voor gepensioneerden en het uitoefenen van het hoorrecht.

Roadshows

In september en oktober zijn acht roadshows in het land gehouden om Voeksleden te informeren over de nieuwe wet en de gevolgen, alsmede een webinar waar alle gepensioneerden en slapers in SSPF/ SNPS aan konden deelnemen. Met de VKG zijn sessies gehouden over het proces en de berekeningen van de pensioenuitkomsten door SN. Op basis van de opgedane kennis en de informatie van leden tijdens de roadshows is een Position Paper opgesteld in samenwerking met de VKG die aan de sociale partners (SN en COR) is gestuurd. Hierin is een voorkeur voor hard sluiten uitgesproken en als het toch invaren wordt, welke punten de VHC opgenomen wil zien in het concept Transitieplan. In december is er een principe akkoord bereikt tussen de sociale partners en in het eerste kwartaal 2024 zullen er bijeenkomsten worden gehouden met de VHC en zal het concept Transitieplan worden gedeeld waarna de officiële hoorrechtfase gaat starten. De VHC zal in detail vaststellen of SN en de COR voldoende aandacht hebben besteed aan de belangen van de gepensioneerden en slapers en wil dit ook duidelijk aangetoond zien.

Ook is nog afwachten wat er in de nieuwe samenstelling van de Tweede Kamer gaat gebeuren met de wet. De verwachting is niet dat de wet wordt teruggedraaid, maar er zouden wel verbeteringen kunnen komen.



Gedurende het jaar heeft de VHC de Voeks leden op de hoogte gehouden met nieuwsflitsen en via artikelen in Voeksnieuws; dit zal worden voortgezet in 2024.

Het door Shell Pensioenbureau Nederland in 2022 gestarte programma **Talent Ontwikkeling Pensioenfondsen Shell (TOPS)** is zeer goed ontvangen. Aan dit programma, dat bestaat uit een zestal modules, nemen zes Voeksleden deel en een aantal werknemers namens de werkgever en de Centrale Ondernemingsraad van Shell. Hiermee hoopt men een brede pool van mensen te krijgen voor een mogelijke rol binnen de Stichting Shell Pensioenfonds (SSPF) en de Shell Nederland Pensioenfonds Stichting (SNPS). In april 2024 is de zesde module, de afronding van de eerste “jaargang” van het programma. We verwachten dat TOPS doorgaat en zullen op zoek gaan naar nieuwe kandidaten die geïnteresseerd zijn in pensioenen.

En dan is er nog de zoektocht naar mogelijke **kandidaten** voor het lidmaatschap van het **Verantwoordingsorgaan (VO)** van SSPF. Voor het VO is diversiteit zeer belangrijk en Voeks zal bij nominaties zorgvuldig aandacht besteden aan een verscheidenheid van te nomineren kandidaten onder andere qua gender, etniciteit, achtergrond, vakdiscipline en leeftijd.

9 Voeks Pensioencommissie (VPC) en Verantwoordingsorgaan (VO)

door Briene Zijlmans (voorzitter VO) en Jan Lunenburg (secretaris VO)

Voeks Pensioencommissie (VPC) en de vertegenwoordiging van pensioengerechtigden in het Verantwoordingsorgaan (VO) van Stichting Shell Pensioenfonds (SSPF).

In 2023 kwam het VO vijf keer in vergadering bijeen op het Shell kantoor in Den Haag. Ook werd twee keer overlegd met de Directie van het Shell Pensioenfonds (SSPF), twee keer met het Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht. Er zijn vijf kennissessies gehouden door SPN (Shell Pensioenbureau Nederland), waarbij alle facetten van de Wet toekomst pensioenen werden besproken met VO-leden en leden van de Voeks Hoorrechtcommissie. Verder werd in kleinere groepen overlegd over specifieke deel-onderwerpen binnen het VO of tussen het VO, Bestuur en/of Raad van Toezicht van SSPF.

Het VO heeft in 2023 negen adviesaanvragen behandeld. Waar nodig werden adviesaanvragen uitgebreid door de Directie of het Bestuur toegelicht in de vergaderingen. Op alle adviesaanvragen is, vaak na een waardevolle discussie vooraf, positief geadviseerd.

Het VO is door het Bestuur goed op de hoogte gehouden van de financiële ontwikkelingen met betrekking tot SSPF en onderwerpen die in de bestuursvergaderingen gedurende het jaar aan de orde kwamen. Het jaar 2023 stond financieel in het teken van de oorlog in de Oekraïne, hoge energiekosten, effecten van de recente hoge inflatie en fluctuerende markttrente. Het zijn onzekere tijden, zeker wanneer de in het vierde kwartaal 2023 verharde conflicten in het Midden-Oosten beschouwd worden. De beleidsdekkingsgraad van het Fonds daalde 1.6%, waarbij in november 2023 nog een inhaalindexatie voor inactieve deelnemers heeft plaatsgevonden: de beleidsdekkingsgraad van 139,4% eind 2022 daalde naar 137,8% eind 2023.

Een greep uit de belangrijkste onderwerpen:

Wet toekomst pensioenen (WTP)

Ook in 2023 heeft de WTP meermaals op de agenda gestaan. Nadat het wetsvoorstel eind 2022 door de Tweede Kamer was goedgekeurd, volgde eind mei 2023 goedkeuring door de Eerste Kamer. Wijzigingen in de pensioenregelingen van SSPF en SNPS dienen op grond van de WTP uiterlijk per 2028 in te gaan. Het VO heeft een focal point groep WTP die regelmatig bijeenkomt en twee leden namens de gepensioneerden van het VO zitten als zogenoemd buitenlid in de Voeks Hoorrechtcommissie. Van deze Commissie heeft u het afgelopen jaar veel gehoord: deze is door Voeks opgericht ter invulling van het wettelijk recht van pensioengerechtigden en slapers om gehoord te worden door de sociale partners tijdens de onderhandelingen tussen de Directie van Shell Nederland en de Centrale Ondernemingsraad over de precieze uitwerking van de WTP voor Shell in Nederland. Het VO zelf komt formeel pas later aan bod, wanneer het Bestuur van SSPF al dan niet besloten heeft om de door sociale partners overeengekomen wijzigingen te implementeren. Deze voorgenomen wijzigingen worden door het pensioenfonds getoetst op evenwichtigheid, compliance met wet- en regelgeving en uitvoerbaarheid. Het uiteindelijk Bestuursbesluit wordt vervolgens door het VO beoordeeld en van een positief c.q. negatief advies voorzien. Dit laat onverlet dat het VO zich wel degelijk inhoudelijk aan het voorbereiden is op de aanstaande procesgang rondom implementatie van de WTP.

Indexatie

2022

Per november 2023 heeft een additionele indexatie voor inactieve deelnemers plaats gevonden: Het Bestuur had eind 2022 besloten om over 2023 een indexatie van 8% toe te kennen, met een herijkmoment voor eventueel aanvullende indexatie na de zomer van 2023. De 8% was een lagere uitkomst dan de ambitie die SSPF heeft voor indexatie: het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde afgeleide prijsindexcijfer (voor alle huishoudens). Over de referentieperiode november 2021 tot november 2022 was dit 12,1%. Deze prudentie was ingegeven door de reeds door het CBS aangekondigde herberekening van dit inflatiegetal (nauwkeurigere verwerking van energieprijzen) en door de algehele onzekere financieel-politieke situatie van dat moment. In september 2023 waren de uitkomsten van de nieuwe berekeningssystematiek door het CBS bekend, en heeft het Bestuur besloten dat een additionele indexatie van 4.1% kon plaatsvinden. Het VO heeft de betreffende adviesaanvraag van een positief advies voorzien en per november 2023 is deze additionele indexatie toegepast.

2023

De prijsinflatie op basis waarvan SSPF jaarlijks een voorwaardelijke indexatie kan toekennen bedroeg over het jaar 2023 0,2 %. Deze indexatie zal worden toegekend per 1 februari 2024. Dit voorgenomen besluit van het Bestuur heeft een positief advies ontvangen van het VO.

Diversiteit en Geschiktheid

Beide aspecten zijn in Bestuur en VO belangrijk voor de complementariteit in de organen, en vormen derhalve een belangrijk onderdeel voor beoordeling van geschiktheid van kandidaten voor VO en/of Bestuur. Met hulp van een externe specialist (SPO) is recentelijk geanalyseerd wat de huidige competenties van de leden van het SSPF VO zijn, welke ambities we hebben en welke vervolgcacties (bijvoorbeeld cursussen) gewenst zijn, ook in het licht van het aftreden van een aantal VO-leden en het aantreden van nieuwe leden (zie hieronder).

Communicatie

De ontwikkelingen van pensioenen in het algemeen en ontwikkelingen bij SSPF en SNPS in het bijzonder, niet in de laatste plaats op het vlak van WTP, maken dat er veel zorg dient te worden besteed aan communicatie met actieven, slapers en pensioengerechtigden. Ook in 2023 is dit een belangrijk onderwerp geweest in de discussies met Bestuur en Directie. Het SSPF VO heeft de volle overtuiging dat dit goed door de Shell pensioenfondsen wordt aangepakt. Deelnemers van SSPF en SNPS zijn overigens altijd van harte uitgenodigd om hun eventuele observaties te delen met de respectievelijke VO's.

Samenstelling VO SSPF

Het VO heeft in 2023 een kleine wijziging in ledenvertegenwoordiging gezien, een reflectie van de veranderende verhouding tussen aantallen werknemers (leden B) en pensioengerechtigden (leden C). In totaal nemen 14 leden zitting in het VO: 2 leden A (voorgedragen door de werkgever), 3 leden B (was 4, voorgedragen door de COR) en 9 leden C (was 8, voorgedragen door Voeks). Henk Krijgsman (lid C) bereikte in juni 2023 het einde van zijn derde, en daarmee laatste, zittingstermijn als VO-lid. Henk wordt bijzonder bedankt voor zijn grote, langdurige inzet en bijdrage aan het VO. Namens de pensioengerechtigden zijn Frans Lacon (financiële achtergrond) en Delia Wind (IT achtergrond), na een verkiezingsprocedure, door het Bestuur benoemd als leden C in het VO.

Marloes Michon (lid A) en Ben van den Berg (lid B) zijn ook afgetreden na het bereiken van de maximale derde termijn, met veel dank voor hun inzet. Als opvolger van Marloes is Sophie van Sadelhoff (juridische achtergrond) benoemd in het VO. Met deze nieuwe leden hebben we het volste vertrouwen om als het VO gebalanceerd en deskundig te kunnen blijven opereren.

10 Externe belangenbehartiging - Koepel Gepensioneerden (KG)

door Han Kooy en Geralda Flap



Samen met 80 verenigingen van gepensioneerden en seniorenverenigingen is Voeks lid van de Koepel Gepensioneerden, de grootste organisatie voor belangenbehartiging van gepensioneerden in Nederland. De Koepel behartigt de belangen van 140.000 gepensioneerden en andere senioren op de gebieden van pensioenen alsmede koopkracht, zorg, welzijn en wonen.

De Koepel maakt voor zijn lobbywerk gebruik van de kennis en ervaring van haar lidverenigingen voor de ontwikkeling en uitvoering van beleid. Deskundigen zijn als vrijwilliger werkzaam in bestuur en commissies: de Commissie Pensioenen, de Commissie Zorg, Welzijn en Wonen, de Commissie Inkomen en Koopkracht en de Communicatie Commissie.

Een van de bestuursleden van de Koepel is een Voekslid op persoonlijke titel. Verder vertegenwoordigt een DB-lid Voeks in de frequent gehouden leden- en regiovergaderingen om het beleid van de Koepel te beoordelen. De Koepel heeft zich intensief ingezet om invloed uit te oefenen op de onderhandelingen over het nieuwe pensioenstelsel.

Bij de totstandkoming van het Pensioenakkoord in 2019 was de Koepel slechts zijdelings betrokken bij de onderhandelingen tussen regering en sociale partners. Echter, bij het op het Pensioenakkoord uitgewerkte Wetsontwerp toekomst pensioenen (ingediend in december 2022), lukte het de Koepel een plaats aan de onderhandelingstafel te bemachtigen. Dit resulteerde in enkele belangrijke tegemoetkomingen aan de wensen van gepensioneerden, zoals gunstigere voorwaarden voor inflatiecorrecties (indexatie) en kortingen in de overgangsfase tot 2028 en een grotere invloed van gepensioneerden bij het uiteindelijke omzetten van de huidige regelingen in de nieuwe pensioenregelingen vóór 2028. Ook bestaat de mogelijkheid een pensioenfonds hard te sluiten, hoewel het zogeheten Invaren het primaire uitgangspunt van de Wet is.



Eerste Kamer over de WTP (foto Han Kooy)

De invloed van de Koepel is te danken aan de grote vakkennis van de pensioenspecialisten van de Koepel, ook ingebracht in de strategische samenwerking tussen de Koepel en andere relevante organisaties in de Seniorencoalitie.

Ook afgelopen jaar werden door de Koepel weer Voorlichtingsdagen georganiseerd, o.a. voor het Hoorrecht die door leden van de Voeks Hoorrechtcommissie werden bijgewoond. Over dat onderwerp heeft de Koepel een Handleiding uitgebracht. Ook is er de mogelijkheid om op een spreekuur van de Koepel specifieke vragen van een vereniging te bespreken.

Op het gebied van zorg, welzijn en wonen is de voornaamste ambitie van de Koepel om het gebruik van zorg door senioren op een verantwoorde manier te minimaliseren door het bevorderen van betaalbare, toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige zorgvoorzieningen en adequate huisvesting. De Koepel is hiertoe vertegenwoordigd in o.a. de Raad van Ouderen, die het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport adviseert. Uiteraard besteedt de Koepel aandacht aan het WOZO Programma (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen). Ook buigt de Koepel zich ook over medisch-ethische kwesties die senioren aangaan. De Koepel is lid van AGE Europe dat de belangen van ouderen op Europees niveau behartigt.

De Koepel Gepensioneerden kijkt terug op een intensief jaar waarin het volgen van de debatten over de Wet toekomst pensioenen alle aandacht vergde. In de beide Kamers is meer dan 100 uur gedebatteerd over de Wet die uiteindelijk eind mei door de Eerste Kamer werd vastgesteld en op 1 juli in werking trad. Dat betekent nog niet dat er een eind aan het debat is gekomen. Er komen nog een aantal uitvoeringsmaatregelen. Onduidelijk blijft ook hoe wordt omgegaan met indexatie achterstanden.

De Koepel blijft het allemaal nauwgezet volgen zie <https://www.koepelgepensioneerden.nl/>

Financieel Jaarverslag 2023

door Aria Romeijn

1 Inleiding

Het Financieel Jaarverslag betreft het geconsolideerde overzicht van Baten en Lasten van Voeks Centraal en de Regio's alsmede de geconsolideerde balans*. Daarnaast worden in dit Jaarverslag ook de niet-geconsolideerde financiële overzichten van respectievelijk Voeks Centraal en de Regio's weergegeven.

Aan het eind van het Financieel Jaarverslag, in hoofdstuk 4, wordt het budget 2024 toegelicht.

* In de tabellen van het financieel Jaarverslag worden de getallen automatisch afgerond.

2 Overzichten van Baten en Lasten

2a Geconsolideerd resultaat Voeks Centraal en Regio's

In 2023 was er sprake van een bruisend verenigingsleven. Ondanks het hoge activiteiten-niveau in zowel Voeks Centraal als in de Regio's werd een iets lager dan gebudgetteerd verlies geleden, €81.197 versus €93.770, een verschil van €12.573, waarvan ca. €11.000 afkomstig is van Voeks Centraal en ca. €1.500 afkomstig is van de Regio's. Het Dagelijks Bestuur heeft het hoge uitgavenniveau van de laatste jaren aangemoedigd omdat op deze wijze het te hoge eigen vermogen van de vereniging op een verantwoorde manier, d.w.z. via activiteiten die voor alle leden openstaan, teruggebracht kan worden.

Tabel 2a. Geconsolideerd overzicht van Baten & Lasten (Voeks Centraal en Regio's)						
	2022 actueel	2023 begroting	2023 actueel	Noot	2024 begroting	Noot
Baten	€	€	€		€	
Inkomsten Voeks Centraal	336.628	366.000	358.731		338.769	
Eigen inkomsten Regio's	70.254	83.023	81.266		108.662	
Totaal baten	406.883	449.023	439.997		447.431	
Lasten						
Lasten Voeks Centraal	301.661	317.750	299.395		285.514	
Lasten Regio's	229.165	254.595	221.799		286.260	
Totaal lasten	530.826	572.345	521.194		571.774	
Correctie bijdrage Regio's i.v.m. eigen vermogen	-	29.552	-		35.366	
Saldo baten en lasten	-123.944	-93.770	-81.197		-88.977	

2b Resultaat Voeks Centraal

Het resultaat van de centrale organisatie van Voeks bedroeg in 2023 €82.684 negatief t.o.v. een begroot verlies van €93.770. De totale baten van €358.731 waren ca. €7.200 lager dan de begroting. De lagere vrijval van de bestemmingsreserve voor de kosten van de Voeks Hoorrechtcommissie (-€12.394) en lagere inkomsten golftoernooi (- €3.365) werden ten dele gecompenseerd door hogere rente inkomsten (+€1.666), en hogere overige inkomsten (+€6.697).

De lasten waren ca. €18.400 lager dan gebudgetteerd, €299.395 versus €317.750. Lagere kosten van de Hoorrechtcommissie (-€12.394), lagere kosten voor IT & Communicatie (-€4.783), kosten golftoernooi (- €3.320) en een lagere fee voor Achmea pensioen services (- €2.114), werden deels gecompenseerd door hogere bestuurskosten (+€2.808) en hogere kosten voor landelijke activiteiten (+ €4.813).

Tabel 2b. Overzicht van Baten & Lasten van Voeks Centraal						
	2022 actueel	2023 begroting	2023 actueel	Noot	2024 begroting	Noot
Baten	€	€	€		€	
Contributies en donaties	223.898	218.000	218.128		215.375	
Ontvangen (+) of betaalde (-) rente	-1.315	500	2.166	1	2.500	
Bijdrage Stichting Shell Pensioenfonds	100.000	100.000	100.000	2	100.000	
Inkomsten golftoernooi	9.546	11.000	7.635		8.500	
Overige inkomsten	4.500	6.500	13.197	3,9	0	21
Bijzondere bate	0	30.000	17.606	16	12.394	16
Totaal baten	336.628	366.000	358.731		338.769	
Lasten						
Bestuurskosten	8.733	7.500	10.308	4	9.500	17
Koepel Gepensioneerden	20.412	20.750	20.800	5	21.500	
Welzijnswerk	35.332	13.250	12.690		14.000	18
Bureau Voeks	20.149	22.000	21.937		22.000	
IT & Communicatie	10.116	15.000	10.217	6	15.000	19
Fee Achmea Pensioenservices	10.450	10.750	8.636	7	11.000	
Voeksnieuws	133.871	135.000	134.709	8	135.000	20
Kosten golftoernooi	9.780	11.000	7.680		8.500	
Landelijke activiteiten	52.819	50.000	54.813	9	5.000	21
Regio jubileum	0	0	0		6.620	
Overige kosten	0	2.500	0		2.500	
Kosten externe advisering Hoorrechtcommissie		30.000	17.606	16	34.894	16
Totaal lasten	301.661	317.750	299.395		285.514	
Bijdrage aan de Regio's	108.830	171.572	142.020	10	177.598	
Correctie bijdrage Regio's i.v.m. eigen vermogen	-	29.552	-		35.366	15
Saldo baten en lasten na bijdrage aan Regio's	-73.863	-93.770	-82.684		-88.977	

Noot 1: Ontvangen of betaalde rente

Voeks heeft twee betaal- en twee spaarrekeningen bij respectievelijk ING en ABN-AMRO waar het volledig liquide vermogen van Voeks Centraal geparkeerd staat. Over de saldi op de spaarrekeningen is in 2023, in tegenstelling tot in 2022, weer rente ontvangen.

Noot 2: Bijdrage Stichting Shell Pensioenfonds

De bijdrage van SSPF is een jaarlijkse subsidie voor de productiekosten van Voeksnieuws.

Noot 3: Overige inkomsten

De kleine bijdrage die deelnemers aan de landelijk georganiseerde vitaliteitsdag moesten betalen zijn verantwoord in overige inkomsten (€7.500).

Na afstemming van het rekening courant saldo met Shell Nederland per 31 december 2023 resulteerde een netto bedrag van €6.146 wat eveneens als overige inkomsten is verantwoord, zie verder noot 14.

Noot 4: Bestuurskosten

De bestuurskosten vielen in 2023 hoger uit met name doordat het budget voor de ALV te laag was ingeschat (€1.000 versus €3.500).

Noot 5: Lidmaatschap Koepel Gepensioneerden

Dit betreft het Voeks lidmaatschap van de vereniging Koepel Gepensioneerden, een grote non-profit seniorenorganisatie die met name in het politieke speelveld opkomt voor de pensioen- en welzijnsbelangen van de aangesloten leden. Voeks betaalde in 2023 €2,00 per pensioengenietend Voekslid in binnen- en buitenland.

Noot 6: IT & Communicatie

De werkelijke IT & Communicatie kosten waren € 4.783 lager dan begroot als gevolg van minder activiteiten. Hierdoor werden minder uren afgenomen van de IT-service provider Intcom.

Noot 7: Fee Achmea Pensioenservices (APS)

APS doet de administratie van de Shell pensioenfondsen en verzorgt t.b.v. de ledenadministratie van Voeks een wekelijks mutatie-overzicht van de wijzigingen in ons ledenbestand. De kosten daarvan bedroegen in 2023 €8.636.

Noot 8: Voeksnieuws

Met ingang van 2023 maakt Voeks gebruik van een eigen contractor voor de productie en distributie van Voeksnieuws in plaats van de contractor van Shell International. De hierdoor gerealiseerde kostenbesparing is gebruikt om het aantal bladzijden in Voeksnieuws te laten stijgen van 28 naar 32 pagina's.

Analyse kosten Voeksnieuws		
	2022	2023
€	actueel	actueel
Productie- en distributiekosten Voeksnieuws	128.241	130.862
Redactiekosten	2.167	3.847
3% coördinatiefee Shell International	3.463	0
Brutokosten Voeksnieuws	133.871	134.709
Bijdrage SSPF	-100.000	-100.000
Nettokosten Voeksnieuws	33.871	34.709

Noot 9: landelijke activiteiten

Dit betreft de kosten die gemaakt zijn voor een Vitaliteitsdag die onder auspiciën van de Landelijke Activiteiten Coördinator werd georganiseerd. De deelnemers aan deze dag moesten een kleine bijdrage betalen.

Deze zijn verantwoord in Overige Inkomsten, zie noot 3.

Noot 10: Bijdrage aan de Regio's

In het budget van Voeks Centraal wordt standaard het ingediende kostenbudget van de Regio's in de Winst- en Verliesrekening van Voeks Centraal opgenomen als financieringsbijdrage aan de Regio's. Echter, voordat de aangevraagde bedragen daadwerkelijk aan de Regio's worden overgemaakt, wordt gekeken hoeveel eigen vermogen iedere Regio heeft. Bedraagt dit meer dan €2.000 per ultimo verslagjaar dan wordt bij de

desbetreffende Regio het surplus het volgende jaar in mindering gebracht op de aangevraagde financieringsbijdrage. In 2023 bedroeg deze 'korting' €29.552, zodat de Regio's moesten interen op hun reserves. Zie ook noot 15.

2c Resultaat Regio's

Ook de Regio's waren in 2023 weer goed op stoom met een divers aanbod van activiteiten. Uiteindelijk boekten alle Regio's in 2023 tezamen een klein overschot van €1.487. Zowel baten als uitgaven bleven achter bij de begroting. De baten met name doordat vanuit Voeks Centraal minder geld werd overgemaakt naar de Regio's vanwege de te hoge eigen regionale vermogens, zie noot 10 en 15. Waren de Regio's niet gekort in hun financieringsaanvraag dan hadden de Regio's in 2023 een positief resultaat geboekt van ruim €31.000 met dito toename van de Regionale vermogens. Voor wat betreft de lasten waren de kosten voor welzijnswerk en activiteiten lager dan begroot met respectievelijk €16.876 en €11.242.

Tabel 2c. Overzicht van Baten & Lasten Regio's						
	2022 actueel	2023 begroting	2023 actueel	Noot	2024 begroting	Noot
Baten	€	€	€		€	
Bijdrage van Voeks Centraal (inc. jubilea bijdrage)	108.830	171.572	142.020		184.218	
Eigen inkomsten: bijdrage leden t.b.v. activiteiten	70.099	83.023	80.556		101.792	
Ontvangen rente & overig	156	0	710		250	
Totaal baten	179.084	254.595	223.286		286.260	
Lasten						
Bestuurskosten	44.661	53.852	49.174		60.735	
Welzijnswerk	83.264	85.920	69.044		91.665	
Activiteitskosten + jubileumuitgaven	101.240	114.823	103.581		133.860	
Totaal lasten	229.165	254.595	221.799		286.260	
Saldo baten en lasten	-50.081	0	1.487		0	

3 Balans en vermogenspositie op 31 december 2023

3a Geconsolideerde balans

Het eigen vermogen van de vereniging, d.w.z. Voeks Centraal plus Regio's, nam in 2023 af met €81.197 tot een bedrag van €349.416. Het vermogen is geheel liquide.

Tabel 3a. Geconsolideerde Balans (Voeks Centraal en Regio's)			
	2022	2023	Noot
Activa	€	€	
Bank- en spaarrekeningen & kas	575.237	468.357	
Debiteuren	529	12.502	
Totaal activa	575.766	480.859	
Passiva			
Bestemmingsreserve	30.000	12.394	11
Crediteuren	115.153	119.050	12
Eigen vermogen	430.613	349.416	13
Totaal passiva	575.766	480.859	

Noot 11: Bestemmingsreserve externe diensten

Deze reserve was in het verleden opgenomen ter dekking van de kosten van specialistisch extern advies maar is in 2023 aangewend om de kosten van de Voeks Hoorrechtcommissie te dekken, zie verder noot 16.

Noot 12: Crediteuren

Deze post bevat een bedrag van €4.050 voor diverse uitstaande facturen ultimo december 2023 in Voeks Centraal en de Regio's. Het grootste deel is echter afkomstig van de rekening-courant verhouding met Shell Nederland (€115.000, zie noot 14).

Noot 13: Eigen vermogen

Ondanks de afname van het eigen vermogen tot een bedrag van €349.416, is in de optiek van het Dagelijks Bestuur een eigen vermogen van ca. €200.000 - €250.000 voldoende als weerstandsvermogen van de vereniging en blijft er voldoende buffer over om de onvermijdbare lasten van Voeks gedurende 1 jaar te dragen.

De verwachting is dat bij ongewijzigd activiteitsniveau en contributiehogte het eigen vermogen het komende jaar verder zal afnemen door negatieve exploitatieresultaten van Voeks Centraal vanwege een dalend ledenaantal (lagere contributie-opbrengsten) en aan inflatie onderhevige hogere kosten in het algemeen. Echter, structureel zijn de totale baten onvoldoende om de totale lasten te bekostigen.

3b Balans Voeks Centraal

Het vermogen van Voeks Centraal nam in 2023 af met €82.684 tot €294.122.

Tabel 3b. Balans Voeks Centraal			
	2022	2023	Noot
Activa	€	€	
Bank- en spaarrekeningen	514.470	410.531	
Debiteuren	100	12.502	
Totaal activa	514.570	423.034	
Passiva			
Rekening-courant met Shell Nederland	103.955	115.000	14
Bestemmingsreserve externe diensten	30.000	12.394	11
Crediteuren	3.808	1.518	
Eigen vermogen	376.806	294.122	
Totaal passiva	514.570	423.034	

Noot 14: Rekening-courant met Shell Nederland

Voeks heeft een rekening-courant bij Shell Nederland waar de salariskosten van de medewerker van Bureau Voeks op worden geboekt alsmede in de jaren voorafgaande aan 2023 de kosten van de druk en distributie van Voeksnieuws. Voeks maakt jaarlijks een inschatting hoeveel de vereniging aan het einde van het jaar aan Shell Nederland verschuldigd is.

Voor de jaarlijkse afstemming van de rekening-courant moet Voeks uiteraard wachten op het bedrag dat Shell Nederland Finance per jaareinde berekent. In januari 2024 heeft Voeks overeenstemming bereikt met Shell Nederland Finance over het door Voeks verschuldigde bedrag per ultimo 2023 over de jaren 2020 – 2023 waarbij de schuld van Voeks is vastgesteld op €115.000.

Dit was € 6.147 lager dan wat Voeks voorzien had op grond van eigen schattingen zoals verantwoord in de jaarrekening over 2022 en de geboekte kosten voor 2023. Deze bate is verantwoord als overige inkomsten, zie noot 3.

3c Balans Regio's

Het vermogen van de tien Regio's nam in 2023 gering toe met €1.487 tot €55.294.

Tabel 3c. Balans Regio's			
	2022	2023	Noot
Activa	€	€	
Bank- en spaarrekeningen & kas	60.767	57.826	
Debiteuren	429	0	
Totaal activa	61.196	57.826	
Passiva			
Crediteuren	7.389	2.532	
Eigen vermogen	53.807	55.294	15
Totaal passiva	61.196	57.826	

Noot 15: Eigen vermogen van de Regio's

In 2023 zijn de regio's Arnhem en Apeldoorn samengevoegd waardoor het aantal regio's van elf daalde naar tien.

Het eigen vermogen van de tien Regio's nam in 2023 licht toe tot €55.294 en is daarmee hoger dan de norm van ca. €22.000 (alleen Regio Rijnmond mag, vanwege de grootte, een hoger eigen vermogen ultimo verslagjaar dan €2.000 hebben). In 2024 zullen de meeste Regio's daarom wederom gekort worden op de door hen aangevraagde centrale bijdrage. Deze korting zal €35.366 bedragen en is op centraal niveau gebudgetteerd. Zie ook noot 10.

4 Toelichting budget 2024

Het geconsolideerde budget van Voeks Centraal en de Regio's voor 2024 is weergegeven in tabel 2a. De budgetdetails van Voeks Centraal zijn opgenomen in tabel 2b terwijl de Regio budgetten verwerkt zijn in tabel 2c.

Voor 2024 wordt een negatief resultaat begroot van €88.977. Oorzaken zijn de geleidelijke afname van contributie inkomsten, hogere kosten voor externe advisering van de Voeks Hoorrechtcommissie en een algemene stijging van kosten over een breed vlak. Hierbij is het geaccepteerd dat het vermogen verminderd moet worden door het aanbieden van activiteiten. Daardoor blijft er minder vrije ruimte in de winst- en verliesrekening over om zonder verlies (=vermogensafname) de financieringsbehoefte van de Regio's te dekken, zelfs rekening houdend met een door te voeren financieringskorting voor de Regio's van ca. €35.366 (zie noot 15). In de optiek van het Dagelijks Bestuur past de te verwachten vermogensafname in het beleid om naar een beoogd eigen vermogen van ca. €200.000 – €250.000 te evolueren.

Noot 16: Kosten externe advisering Hoorrechtcommissie

Gedurende enige jaren had Voeks een bestemmingsreserve externe diensten op de balans ter grootte van €30.000, zie ook noot 11. In 2023 is besloten deze reserve aan te wenden ten behoeve van de Hoorrechtcommissie die in het kader van de Wet Toekomst Pensioenen is opgericht. De kosten van de in het land gehouden roadshows (€9.595), overig extern advies en diensten (€4.429) en reiskosten die de Hoorrechtcommissie in 2023 heeft gemaakt (€3.582), zijn uit deze oude reserve gefinancierd.

Ook in 2024 zal de Hoorrechtcommissie kosten maken voor externe advisering, zoals voor de waardering van de "sponsorgarantie" van de pensioenen door Shell en voor reiskosten. Hiervoor zijn het restant van de reserve ultimo 2023 ad €12.394 alsmede een extra toevoeging aan de reserve ad €22.500 beschikbaar.

Noot 17: Bestuurskosten

Door toegenomen reis- en verblijfkosten en structureel hogere kosten voor de ALV is de verwachting dat de bestuurskosten ook in 2024 rond de €9.500 zullen uitkomen.

Noot 18: Welzijnswerk

De stijging van de uitgaven voor Welzijnswerk reflecteert de behoefte aan trainingen voor de Voeks contactpersonen en de aanschaf van glazen, pennen en brochures.

Noot 19: IT & Communicatie

Dit budget dekt de kosten voor het reguliere niveau van run & maintain activiteiten ten behoeve van de ledenadministratie en website alsmede de uitgaven van éénmalige projecten.

Noot 20: Voeksnieuws

De kosten van Voeksnieuws zullen in 2024 naar verwachting niet verder stijgen. Leden in het buitenland ontvangen Voeksnieuw sinds medio 2023 alleen nog in de online versie wat een besparing geeft op de portokosten. Ook het toenemend aantal nieuwe leden dat kiest voor de online versie van Voeksnieuws zal bijdragen aan het stabiliseren van de kosten.

Noot 21: Landelijke Activiteiten

Dit budget dekt de kosten van de landelijke coördinatie van activiteiten. Voor 2024 zijn geen grote landelijke activiteiten gepland zoals de Vitaliteitsdagen die in 2023 zijn georganiseerd. Derhalve zijn hiervoor in het budget ook geen inkomsten voorzien.

